

## 公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 小須戸地区公民館(0250-38-2234)

年度	平成23年度				当初予算(千円)	当初人員(人)	作成日
施設名	雁巣緑地 サッカーコート 他 雁巣緑地 多目的広場 所管部・課 秋葉区建設課				歳入	正職員	H23.4.1
施設の設置目的	市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することと、スポーツの普及振興を図ることを目的として、体育施設を含む公園を設置する。				歳出	非常勤	修正日 評価日 H24.6.1

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H21実績	H22実績	H23目標	H23結果				
1	市民	苦情・要望に対する対応を迅速に行います	クレーム対応	迅速に応対	迅速に応対	迅速に応対	迅速に応対できた	軽易なもの即日、時間を要するもの原則1週間以内に対応		現場との連携を密にとり、安全管理も怠らなかった。	A:達成
2	業務	利用者の個人情報の取り扱いに充分注意いたします	個人情報の保護	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	利用者情報等の管理を徹底する		適正な取扱いがなされていた。	A:達成
3	業務	施設・設備の保守点検を常時行い、利用者に快く利用していただきます	保守点検の実施	実施	実施	実施	実施された	施設の日常点検と不良箇所の早期発見・早期改善		業者委託により、定期的な保守点検を行っていた。	A:達成
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
市民がスポーツ・レクリエーション活動を通して、健康で明るく活力のある生活を送れるよう施設の管理を行います。 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めます。	都市公園内の無人施設であり、他の都市公園の一部として同様に適切な管理運営を行っている。