

令和 3年 3月 31日

新潟市長  
中原 八一 様

令和3年度  
新潟市新津地域学園体育施設等  
事業計画書・収支計画書

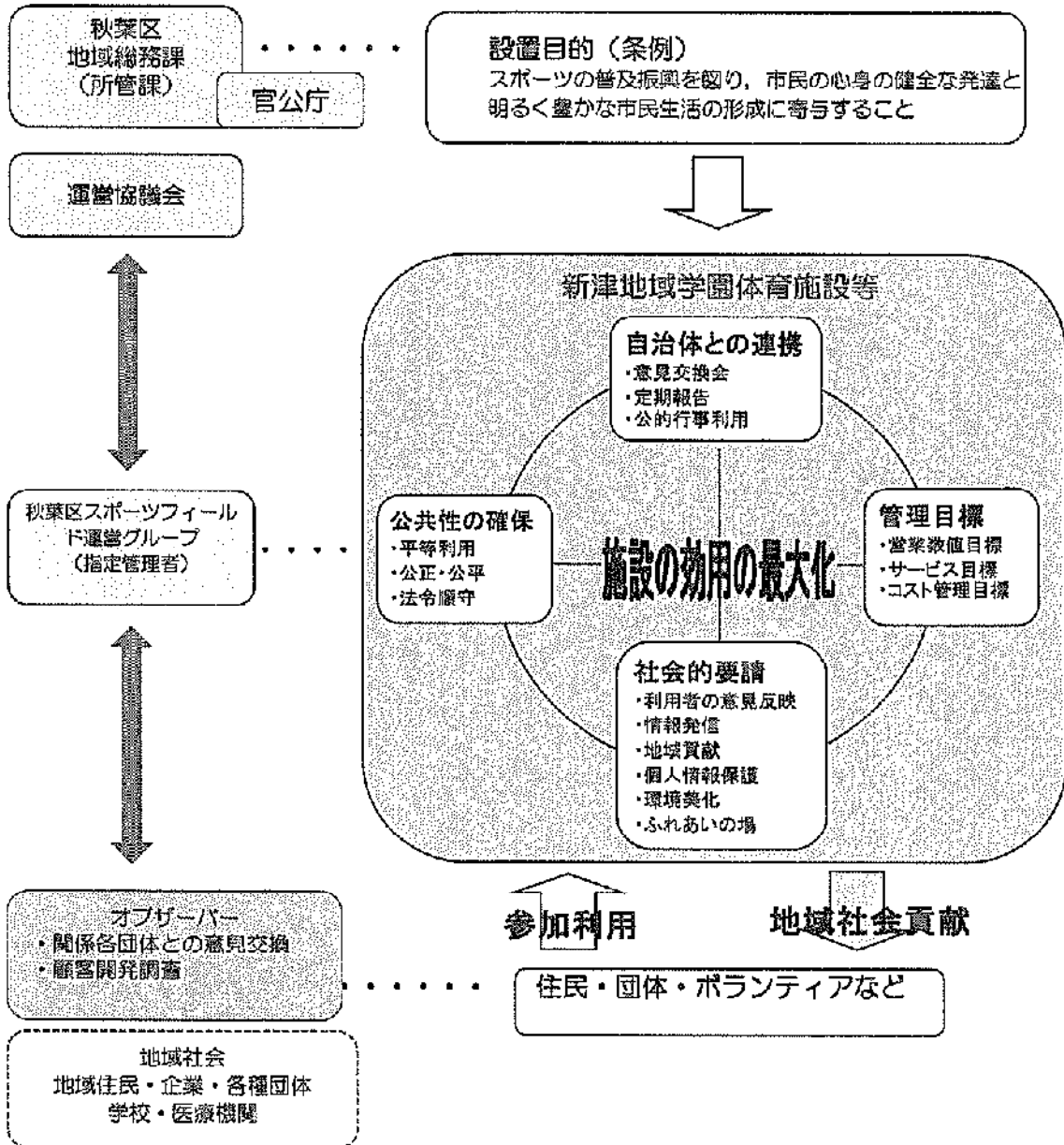
秋葉区スポーツフィールド運営グループ  
(環境をサポートする㈱きらめき/㈱ 丸富/山隆リコム㈱)

代表企業 環境をサポートする㈱きらめき  
代表取締役社長 山田 茂孝

# 管理運営の基本方針

## 地域密着型の運営

スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します



## 具体的施策

- 組織力をフル活用した包括的エリア管理(体育施設)
  - ・エリアマネージャー制の導入
  - ・山隆リコム㈱JV参加による迅速な対応
  - ・平等利用の確保
- 一般体育施設の維持管理
  - ・プロパティマネージャー制の導入
  - ・維持管理台帳によるデータストック
  - ・有資格者による品質維持活動
  - ・整備員のマルチスタッフ化
- 利用者サービスへの取り組み
  - ・高齢者向け健康教室及び生活習慣病予防事業の開催

# 経営理念・経営方針・具体的施策

## 1. 経営理念

### (1) 地域密着型の運営

スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します。

## 2. 経営方針

### (1) 各種スポーツ教室活動通じて地域の健康増進活動に貢献します

秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防生活習慣病予防等の取り組みを行ってまいります。

### (2) スポーツ環境を整え、地域世代間交流に貢献します

地域交流の中心施設へと進化させるべく、地域世代間交流に貢献できる事業を展開します。

A) 主催スポーツ大会の開催 B) アスリート育成を目的とした教室事業 C) 地域とのふれあい事業

### (3) 公共施設の役割として地域の防災活動に貢献します

地域の防災や安全対策に貢献すべく、新津地域学園を中心として自治会他、各団体との情報共有・連携を深め地域防災活動の中心的施設へと進化させる取り組みを行ってまいります。

A) コミュニティ協議会との連携 B) 地域と連携した防災活動 C) AED講師の派遣

## 3. 具体的施策

### (1) エリアマネージャー制の導入

新潟市秋葉区、南区体育施設を一つのエリアとして捉えたエリアマネージャー制を導入します。これらの施設を統括的に管理し、サービスの標準化と不測の事態発生時には流動的に人員を動かすことによって柔軟かつ迅速な対応を行います。

### (2) 山隆リコム㈱JV参加による迅速な対応

施設設備修繕・緊急対応を担当する山隆リコム㈱はグループ企業も含め、施設から非常に近い距離に位置しているため迅速な対応が可能です。

### (3) 平等利用の確保

平等利用の原則を堅持しながら運営してまいります。社会全体で維持され、誰もが等しく受益できるサービス、「分け隔てのない便益の提供」であるユニバーサルサービスの実現に向けて下記の三原則に従い施設管理を行います。

【①地理的公平性 どこでも ②社会的公平性 誰でも ③金銭的公平性 均一料金】

### (4) プロパティマネージャー制の導入

施設維持管理業務を円滑化するため、各業務を統括的に把握するプロパティマネージャーを選任します。プロパティマネージャーは管理計画の実施状況、施設内の状況を把握し、各業務の監督・指示・指導を行います。また現場・所管課担当の意見・要望を的確に把握し、柔軟に対応するための直接窓口として連携を密にすることにより業務管理の統一化を図ります。

### (5) 維持管理台帳によるデータストック

施設管理長は維持管理の効率化を図るため維持管理台帳を作成し、データとして蓄積します。蓄積されたデータはプロパティマネージャーと共有化し、施設管理計画、修繕計画に反映することで維持管理業務の効率化につなげます。

### (6) 有資格者による品質維持活動

管理員に適切な整備方法の講習会を開き、常に万全な状態を保つとともに、上級体育施設管理士を常駐させ、チェック・指導にあたります。また、緑地・公園管理についても、公園管理運営士が適正な維持管理計画の立案・チェック・指導にあたります。

### (7) 整備員のマルチスタッフ化

新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園・東町庭球場・東部運動広場を柔軟にフットワーク良く行き来し、効率的メンテナンスを実施します。

### (8) 高齢者向け健康教室及び生活習慣病予防事業の開催

秋葉区の健康増進施策である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組を行ってまいります。

令和3年度の目標設定について

1. 目標設定

以下の項目にて具体的数値を目標設定し、月例にて秋葉区地域福祉課に報告、進捗管理を行います。  
 (公共の施設の利用促進、公の施設自働管理型評価の目標実現のため)

※2月3月実績は見込み  
 (単位:人)

令和2年度新津地域学園 利用人数実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	0	0	1,154	1,112	762	810	1,214	1,301	1,169	850	1,200	1,330	10,902
相撲場	0	0	0	52	45	55	72	140	48	0	40	40	493
弓道場	0	0	157	199	275	155	280	181	277	77	850	760	2,931
麻球場	397	702	730	657	783	779	862	422	29	0	10	100	5,481
小計	397	702	2,041	2,030	1,655	1,639	2,408	2,054	1,524	927	1,800	2,230	19,807
東部運動広場	0	18	150	51	113	162	193	59	0	0	0	0	756
小計	0	18	150	51	113	162	193	59	0	0	0	0	756
東部運動広場 野球場	102	90	280	96	100	255	210	35	0	0	8	100	1,274
東部運動広場 多目的	44	247	450	840	712	471	215	192	0	0	0	40	2,711
東部運動広場 麻球場													
小計	146	337	730	436	812	726	425	227	0	0	8	140	3,985
合計	543	1,057	2,931	2,517	2,790	2,727	3,026	2,340	1,524	927	1,808	2,360	24,548

令和3年度新津地域学園 利用人数目標

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	1,500	2,800	2,800	2,600	1,500	1,700	1,800	2,000	1,700	1,600	1,200	1,300	22,730
相撲場	120	95	100	30	35	30	40	40	40	10	40	40	630
弓道場	715	1,800	1,750	550	870	450	400	350	350	720	550	760	9,758
麻球場	800	820	830	700	680	760	700	350	45	10	10	100	5,635
小計	3,135	5,515	5,540	3,880	3,085	2,960	2,940	3,240	2,135	2,540	1,800	2,220	39,000
東部運動広場	150	150	210	220	220	210	170	120	0	0	0	0	1,500
小計	150	150	210	220	220	210	170	120	0	0	0	0	1,500
東部運動広場 野球場	300	500	550	500	500	450	400	250	100	0	0	0	3,600
東部運動広場 多目的	520	780	750	900	750	760	460	210	60	0	0	0	5,200
東部運動広場 麻球場													
小計	820	1,280	1,300	1,400	1,250	1,210	860	460	160	0	0	0	8,800
合計	4,135	9,995	7,050	5,550	4,555	4,360	3,970	3,820	2,295	2,540	1,800	2,220	49,300

令和2年度新津地域学園 利用料収入実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	0	0	120,475	78,850	72,000	74,800	152,250	105,580	89,376	68,750	90,000	76,000	957,150
相撲場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道場	0	0	8,900	9,950	42,070	20,100	18,000	17,130	14,580	4,730	43,000	39,000	292,580
麻球場	138,720	211,080	183,640	174,780	223,180	176,440	192,120	123,360	13,920	0	10,000	50,000	1,499,200
小計	138,720	211,080	350,915	261,180	337,830	271,940	322,370	249,140	117,876	103,480	143,000	192,000	2,748,930
東部運動広場	0	7,200	10,500	4,800	13,200	18,600	17,700	8,700	0	0	0	0	77,700
小計	0	7,200	10,500	4,800	13,200	18,600	17,700	8,700	0	0	0	0	77,700
東部運動広場 野球場	23,000	5,500	46,800	19,400	24,600	30,700	43,600	3,900	0	0	0	0	200,600
東部運動広場 多目的	23,000	5,500	46,800	19,400	24,600	30,700	43,600	3,900	0	0	0	0	200,600
東部運動広場 麻球場													
小計	46,000	11,000	93,600	38,800	49,200	61,300	47,300	22,600	0	0	0	0	401,200
合計	184,720	222,780	444,515	299,980	377,630	320,640	422,870	261,840	117,876	103,480	143,000	192,000	3,027,230

令和3年度新津地域学園 利用料収入目標

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	84,000	90,000	75,000	83,000	85,000	95,000	80,000	103,000	101,000	110,000	90,000	75,000	1,077,000
相撲場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道場	100,000	130,000	50,000	55,000	66,000	80,000	50,000	50,000	50,000	60,000	48,000	36,000	720,000
麻球場	230,000	220,000	270,000	200,000	200,000	198,000	185,000	160,000	40,000	15,000	10,000	50,000	1,778,000
小計	414,000	440,000	395,000	339,000	341,000	343,000	315,000	313,000	191,000	175,000	148,000	182,000	3,575,000
東部運動広場	8,400	18,000	24,000	8,400	7,200	12,000	18,000	4,200	0	0	0	0	100,200
小計	8,400	18,000	24,000	8,400	7,200	12,000	18,000	4,200	0	0	0	0	100,200
東部運動広場 野球場	28,000	30,000	33,000	31,000	20,000	19,000	15,000	11,000	6,000	0	0	0	300,000
東部運動広場 多目的	28,000	30,000	33,000	31,000	20,000	19,000	15,000	11,000	6,000	0	0	0	300,000
東部運動広場 麻球場													
小計	56,000	60,000	66,000	62,000	39,000	38,000	30,000	26,000	12,000	0	0	0	600,200
合計	480,400	508,000	461,000	401,400	377,200	375,000	343,000	329,000	203,000	175,000	148,000	182,000	4,175,200

顧客満足向上目標

(顧客満足度向上のための目標)

※2月3月実績は見込み

	令和2年度目標	令和元年度実績	自前比	令和3年度目標
ホームページアクセス件数 (件)	5,000	5,194	104%	5,000
イベント・教室開催数 (回)	100	76	76%	100
イベント・教室参加者数 (人)	1,500	611	41%	1,500
アンケート回収 (枚)	100	103	103%	100
意見交換会 (回)	1	0	0%	1
研修・講習など (回)	3	2	67%	3

自主事業予定

4月	キッズ運動教室 運動を通して身体を動かす楽しさを知ってもらおう。(体育館にて実施)
5月	各種教室・イベント開催 かけっこ教室 (東部運動広場多目的広場グラウンドにて実施。雨天時体育館にて実施予定)
6月	園児による花いっぱいイベント 地域の児童による花植えを通して環境美化と施設への親しみの醸成
通年	健康教室 フリーピクニック等(木曜日)
通年	各種教室・イベント開催 大人・ジュニアテニススクール(木曜日、大人・土曜日、ジュニア)
通年	各種教室・イベント開催 フロアカーリング(休曜日4月～9月 命日10月～3月)
通年	AED講習会 利用団体、自治体の依頼によりAED講習会を実施
4～12月	清涼飲料水の販売 清涼飲料水の販売

令和3年度の目標設定について

2. 目標設定

以下の項目にて具体的数値を目標設定し、月例にて秋葉区地域総務課に報告、進捗管理を行います。

利用人数・利用料目標

(公共の施設の利用促進、公の施設目標管理型評価の目標実現のため)

※3月実績は見込み

令和2年度新津金屋運動広場等 利用人数実績

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	6	162	669	867	929	1,418	1,048	948	0	0	0	300	5,087
多目的広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水辺プラザ公園	114	519	1,275	1,021	379	230	120	244					3,902
合計	120	681	1,963	1,888	904	1,648	1,168	1,192	0	0	0	300	9,989

令和3年度新津金屋運動広場等 利用人数目標

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	1,000	1,200	1,200	1,200	1,700	1,500	1,400	600	0	0	0	400	10,300
多目的広場	0	0	0	1,200	1,000	1,500	1,200	500	0	0	0	200	5,600
水辺プラザ公園	850	1,000	1,200	1,950	1,900	1,900	600	400					8,000
合計	1,850	2,200	2,400	3,750	4,600	4,900	3,200	1,500	0	0	0	600	28,900

令和2年度新津金屋運動広場等 利用料金収入実績

(単位:円)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	4,000	20,000	79,700	82,500	42,300	89,100	89,800	77,800	0	0	0	48,000	531,900
多目的広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4,000	20,000	79,700	82,500	42,300	89,100	89,800	77,800	0	0	0	48,000	631,900

令和3年度新津金屋運動広場等 利用料金収入目標

(単位:円)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	110,000	110,000	120,000	120,000	120,000	106,000	100,000	100,000	0	0	0	50,000	926,000
多目的広場	0	0	0	50,000	50,000	50,000	50,000	30,000	0	0	0	50,000	280,000
合計	110,000	110,000	120,000	170,000	170,000	156,000	150,000	130,000	0	0	0	100,000	1,206,000

顧客満足向上目標

(顧客満足度向上のための目標)

※3月実績は見込み

	令和2年度目標	令和2年度実績	目標比	令和3年度目標
イベント・教室開催数 (回)	4	2	50%	4
イベント・教室集客数 (人)	930	520	56%	930
アンケート回収 (枚)	60	47	78%	60
意見交換会 (回)	1	0	0%	1
研修・講習など (回)	6	4	67%	6

自主事業予定

地元野球連盟の協力を得て、冠大会を開催します。また、野球教室の開催及び地域世代間交流に貢献出来る自主事業を行います。

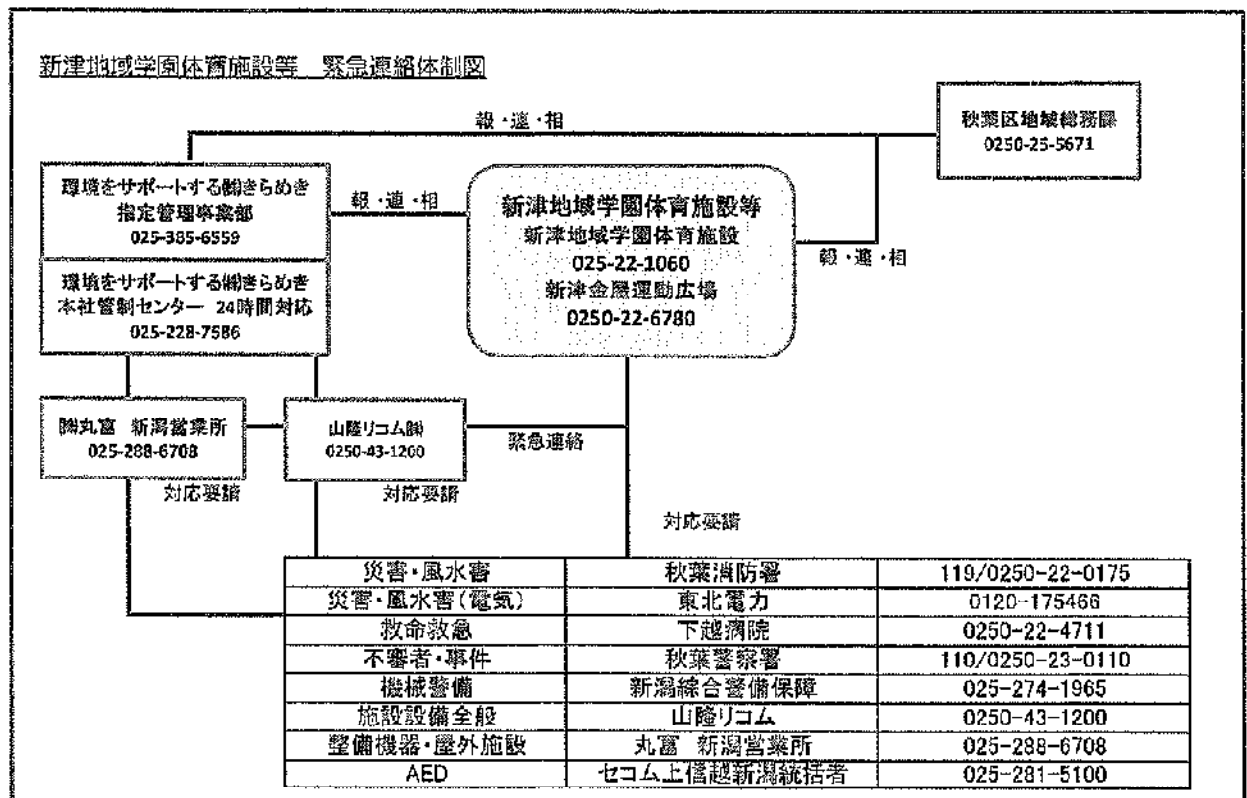
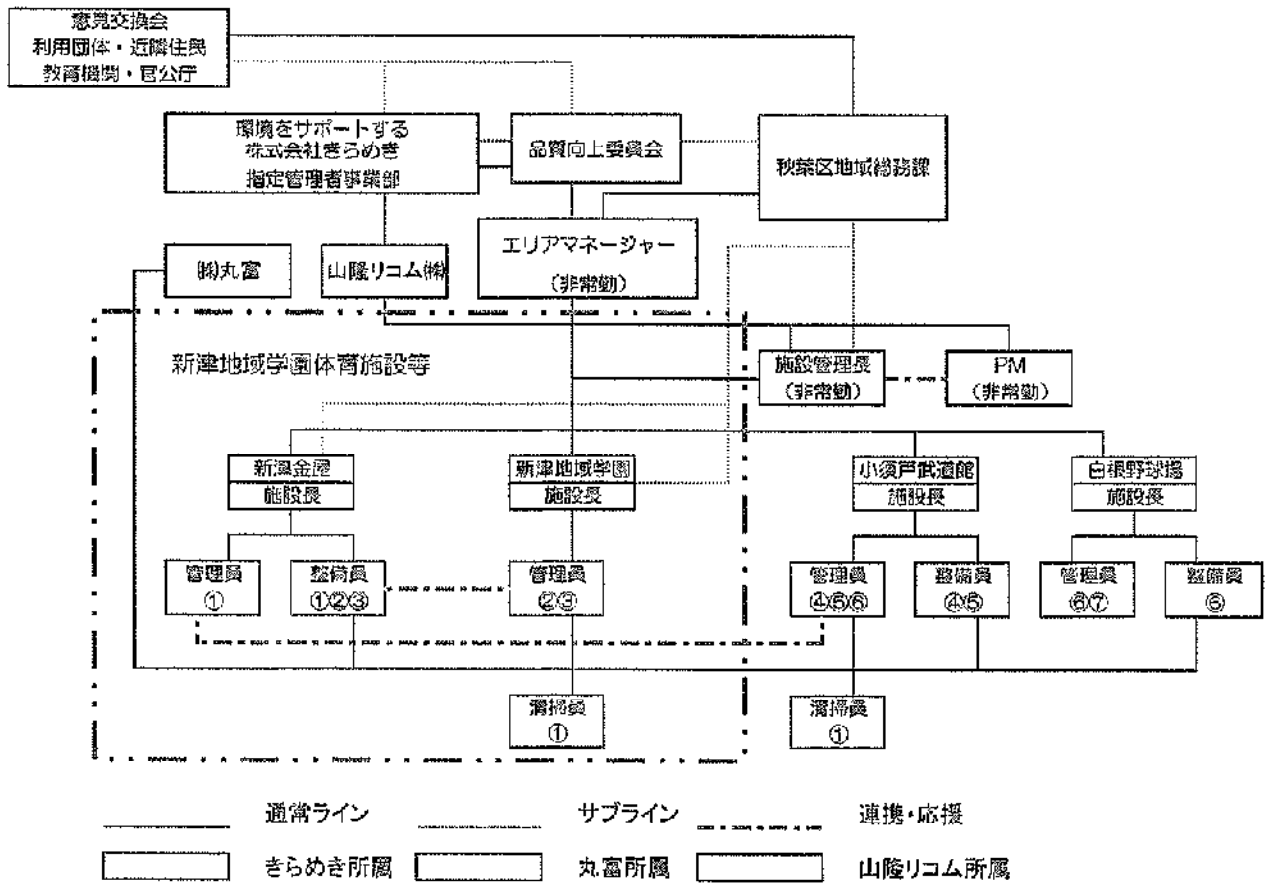
5月	園児による花いっぱいイベント 地域の保育園児による花植えを通して環境美化と施設への親しみの醸成
10月	地域振興野球大会 秋葉区および近郊の小学生を対象とした野球大会(秋葉区スポーツフィールドカップ、ドリームカップ)
11月	野球教室 元プロ野球選手を招き、秋葉区近郊の学童野球加入者を対象とした野球教室を開催
通年	各種教室・イベント開催 秋葉区近郊の小学生を対象としたスポーツ教室
4~11月	スポーツライン及び清涼飲料水の販売 場内利用時に使用するスポーツラインの販売や自動販売機による清涼飲料水の設置

# 人員体制と緊急連絡体制

## 3. 運営組織構成と人員体制

### (1) 運営組織構成と人員配置

新津地域学園体育施設等 管理運営組織表





## 新津金屋運動広場 維持管理業務計画書

現場名:新潟市新津金屋運動広場等

【清掃管理業務】	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1)日常一般清掃	1/日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2)床面清掃	2/年					○						○	
(3)床面清掃ワックス仕上げ	1/年											○	
(4)窓ガラス・サッシ清掃	1/年											○	
(5)カーペットクリーニング	1/年											○	
(6)廃棄物運搬処理業務	3~4/年			○			○			○			○
【設備等管理業務】	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1)消防用設備等機器点検	2/年						○						○
(2)消防用設備等総合点検	1/年												○
(3)防火対象物定期点検	1/月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(4)防火対象物総合点検	1/年												○
(5)浄化槽点検(201人合併)	1/2週	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(6)浄化槽清掃	1/年								○				
(7)浄化槽11条点検	1/年					○							
(8)自家用電気工作物月次点検	6/年	○		○		○		○		○		○	
(9)自家用電気工作物年次点検	1/年							○					
(10)建築設備定期点検	1/年								○				
(11)機械警備	1/日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(12)AED日常点検	1/日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
【施設整備業務】	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1)内野グラウンド大規模整備	1/年					○							
(2)内野整備	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(3)野球場内芝生維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(4)野球場芝生スタンド芝生維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(5)野球場周辺除草	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(6)多目的広場芝生維持管理	適宜実施	○	○					○	○	○			○
(7)多目的グラウンドトラック整備	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(8)多目的グラウンド観覧席除草	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(9)樹木維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(10)水辺プラザ芝生維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○