

令和6年3月31日

新潟市長 中原 八一 様

株式会社新潟ビルサービス
代表取締役 鈴木 英介

新潟市新津 **B&G** 海洋センター等の指定管理に関する年度報告について
(令和5年度)

平成31年4月1日に締結した「新潟市新津 **B&G** 海洋センター等の管理に関する基本協定書」に基づき、令和5年度の新潟市新津 **B&G** 海洋センター等の業務の状況について、別紙の通り報告します。

令和5年度

新津B&G海洋センター等利用状況一覧表

施設名	区分	個人利用							専用利用			当年分			
		入場券 (1回券)	施設 利用券	回数券	無料 利用者	障がい者	個人利用者 小計	前年度 利用者	前年度 差引	専用利用者 小計	前年度 利用者	前年度 差引	利用者数 合計	開館 日数	1日 平均
新津B & G 海洋センター	アリーナ	大人								15,347	13,632	1,715	15,347	306	50.2
		子ども								10,223	8,791	1,432	10,223	306	33.4
	トレーニングルーム	大人								4,378	3,536	842	4,378	306	14.3
		子ども								2,688	2,432	256	2,688	306	8.8
プール	大人	2,887	53	640	47	63	3,690	1,969	1,721	0	0	0	3,690	109	33.9
	子ども	2,063	19	160	1,622	7	3,871	1,922	1,949	0	0	0	3,871	109	35.5
七日町運動広場	庭球場	大人								20	6	14	20	336	0.1
		子ども								13	11	2	13	336	0.0
	屋内ゲートボール場	大人								1,018	893	125	1,018	336	3.0
		子ども								98	63	35	98	336	0.3
ゲートボール場	大人								257	216	41	257	336	0.8	
	子ども								67	0	67	67	336	0.2	
合計	大人	2,887	53	640	47	63	3,690	1,969	1,721	21,020	18,283	2,737	24,710		102.2
	子ども	2,063	19	160	1,622	7	3,871	1,922	1,949	13,089	11,297	1,792	16,960		78.2

区分	大人	子ども	合計	前年度	前年度差引	対前年度比
	a	b	a+b=c	d	e-d=e	c/d
当年分	24,710	16,960	41,670	33,471	8,199	124.5%

※ 令和6年2月16日から新津B&G海洋センターアスベストにより休館

令和5年度
利用者数

新津B&G海洋センター

月	専門利用																					合計		
	アリーナ						トレーニングルーム						プール											
	大人	子ども	障がい者		計		大人	子ども	障がい者		計		大人	子ども	障がい者		計		大人	子ども	計			
4月	1,303	726	27	30	1,330	756	2,086	273	172	1	12	274	184	458	0	0	0	0	0	0	0	1,604	940	2,544
5月	1,341	639	46	36	1,387	675	2,062	239	148	2	0	241	148	389	0	0	0	0	0	0	0	1,628	823	2,451
6月	1,455	675	42	58	1,497	733	2,230	287	171	6	7	293	178	471	0	0	0	0	0	0	0	1,790	911	2,701
7月	1,523	1,915	28	46	1,551	1,961	3,512	413	288	0	12	413	300	713	0	0	0	0	0	0	0	1,964	2,261	4,225
8月	1,230	847	23	0	1,253	847	2,100	244	128	0	0	244	128	372	0	0	0	0	0	0	0	1,497	975	2,472
9月	1,488	807	30	9	1,518	816	2,334	558	294	1	13	559	307	866	0	0	0	0	0	0	0	2,077	1,123	3,200
10月	1,752	905	60	54	1,812	959	2,771	586	321	30	17	616	338	954	0	0	0	0	0	0	0	2,428	1,297	3,725
11月	1,484	716	63	34	1,547	750	2,297	529	252	0	9	529	261	790	0	0	0	0	0	0	0	2,076	1,011	3,087
12月	1,448	987	49	23	1,497	1,010	2,507	548	280	39	31	587	311	898	0	0	0	0	0	0	0	2,084	1,321	3,405
1月	1,194	1,110	23	19	1,217	1,129	2,346	366	336	8	13	374	349	723	0	0	0	0	0	0	0	1,591	1,478	3,069
2月	725	574	13	13	738	587	1,325	212	159	36	25	248	184	432	0	0	0	0	0	0	0	986	771	1,757
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	14,943	9,901	404	322	15,347	10,223	25,570	4,255	2,549	123	139	4,378	2,688	7,066	0	0	0	0	0	0	0	19,725	12,911	32,636

月	個人利用															合計								
	プール																							
	当日券			回数券			無料			健保券			障がい者			大人	子ども	計						
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	167	41	90	45	18	3	0	0	20	27	3	0	0	0	6	0	0	280	140	420	0	0	0	
7月	809	173	915	102	84	88	43	1,085	40	133	24	0	7	16	0	1	1,251	2,269	3,520	0	0	0	0	
8月	933	207	914	103	119	62	2	0	0	201	21	0	12	32	0	6	1,417	1,195	2,612	0	0	0	0	
9月	377	180	144	72	97	7	2	67	13	36	5	0	0	8	1	0	742	267	1,009	0	0	0	0	
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2,286	601	2,063	322	318	160	47	1,152	73	397	53	0	19	62	1	7	3,690	3,871	7,561	0	0	0	0	

令和5年度
利用者数

新津B&G海洋センター

月	専用利用												無料施設									合計		
	庭球場						屋内ゲートボール場						ゲートボール場											
	大人	子ども	障がい者		計			大人	子ども	障がい者		計			大人	子ども	障がい者		計			大人	子ども	計
4月	2	2	0	0	2	2	4	71	0	0	0	71	0	71	0	0	0	0	0	0	0	73	2	75
5月	11	3	0	0	11	3	14	93	0	0	0	93	0	93	39	0	0	0	39	0	39	143	3	146
6月	3	6	0	0	3	6	9	57	0	0	0	57	0	57	0	0	0	0	0	0	0	60	6	66
7月	0	0	0	0	0	0	0	127	0	0	0	127	0	127	0	0	0	0	0	0	0	127	0	127
8月	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0	44	0	44
9月	2	2	0	0	2	2	4	266	67	0	0	266	67	333	165	67	0	0	165	67	232	433	136	569
10月	2	0	0	0	2	0	2	161	0	0	0	161	0	161	53	0	0	0	53	0	53	216	0	216
11月	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	69	0	69	0	0	0	0	0	0	0	69	0	69
12月	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0	44	0	44
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	8	31	0	0	8	31	39	0	0	0	0	0	0	0	8	31	39
3月	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	78	0	78	0	0	0	0	0	0	0	78	0	78
合計	20	13	0	0	20	13	33	1,018	98	0	0	1,018	98	1,116	257	67	0	0	257	67	324	1,295	178	1,473

B&G海洋センター & 七日町運動広場 総計		
大人	子ども	計
1,677	942	2,619
1,771	826	2,597
2,130	1,057	3,187
3,342	4,530	7,872
2,958	2,170	5,128
3,252	1,526	4,778
2,644	1,297	3,941
2,145	1,011	3,156
2,128	1,321	3,449
1,591	1,478	3,069
994	802	1,796
78	0	78
24,710	16,960	41,670

新津B&G海洋センター																
プール個人利用 全部免除																
サタデーバスポート	障がい者										付添い				計	
	大人		高齢者		子ども		合計		大人		子ども		計			
月	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6月	20	2,000	6	1,200	0	0	0	0	6	1,200	0	0	0	26	3,200	
7月	40	4,000	16	3,200	0	0	1	100	17	3,300	43	8,600	1,085	108,500	1,185	124,400
8月	0	0	32	6,400	0	0	6	600	38	7,000	2	400	0	0	40	7,400
9月	13	1,300	8	1,600	1	100	0	0	9	1,700	2	400	67	6,700	91	10,100
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	73	7,300	62	12,400	1	100	7	700	70	13,200	47	9,400	1,152	115,200	1,342	145,100

プール個人利用 全部免除計			
計	計		
	申請額		免除額
	件数	料金	
合計	1,342	145,100	145,100

令和5年度
専用利用件数

新津B&G海洋センター																												
月	アリーナ 全面				アリーナ 半面A				アリーナ 半面B				トレーニングルーム 全面				トレーニングルーム 半面A				トレーニングルーム 半面B				ミーティングルーム			
	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率
4月	38	377	86	22.8%	72	377	145	38.5%	62	377	122	32.4%	38	377	89	23.6%	8	377	13	3.4%	7	377	13	3.4%	4	377	4	1.1%
5月	31	390	75	19.2%	83	390	158.5	40.6%	68	390	128.5	32.9%	33	390	69.5	17.8%	8	390	12.5	3.2%	4	390	10	2.6%	6	390	7.5	1.9%
6月	33	377	83.5	22.1%	96	377	173.5	46.0%	84	377	159	42.2%	39	377	77.5	20.6%	13	377	20.5	5.4%	12	377	22	5.8%	6	377	6.5	1.7%
7月	30	390	75.5	19.4%	93	390	180	46.2%	81	390	145.5	37.3%	42	390	98.5	25.3%	7	390	10	2.6%	12	390	24.5	6.3%	20	390	34.5	8.8%
8月	46	390	108	27.7%	79	390	145.5	37.3%	84	390	145	37.2%	31	390	59.5	15.3%	13	390	20.5	5.3%	19	390	35	9.0%	11	390	9	2.3%
9月	40	377	98.5	26.1%	75	377	136	36.1%	65	377	119.5	31.7%	37	377	80	21.2%	12	377	21.5	5.7%	11	377	19.5	5.2%	2	377	9	2.4%
10月	61	390	156.5	40.1%	74	390	124.5	31.9%	67	390	109.5	28.1%	42	390	111	28.5%	14	390	26.5	6.8%	22	390	42	10.8%	8	390	36.5	9.4%
11月	50	377	134	35.5%	75	377	127.5	33.8%	64	377	102	27.1%	35	377	96.5	25.6%	16	377	26	6.9%	22	377	44	11.7%	4	377	24	6.4%
12月	55	351	136.5	38.9%	74	351	108.5	30.9%	66	351	105.5	30.1%	48	351	118.5	33.8%	12	351	18	5.1%	17	351	34	9.7%	6	351	14	4.0%
1月	59	351	143	40.7%	65	351	110	31.3%	60	351	93	26.5%	47	351	128.5	36.6%	9	351	20.5	5.8%	18	351	34	9.7%	3	351	3	0.9%
2月	33	199	80.5	40.5%	30	199	56.5	28.4%	40	199	63	31.7%	27	199	67.5	33.9%	8	199	9.5	4.8%	5	199	9.5	4.8%	3	199	3	1.5%
3月	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
合計	476	3969	1177	29.7%	816	3969	1465.5	36.9%	741	3969	1292.5	32.6%	419	3969	996	25.1%	120	3969	198.5	5.0%	149	3969	287.5	7.2%	73	3969	151	3.8%
合計平均	39.7	330.8	98.1	29.7%	68.0	330.8	122.1	36.9%	61.8	330.8	107.7	32.6%	34.9	330.8	83.0	25.1%	10.0	330.8	16.5	5.0%	12.4	330.8	24.0	7.2%	6.1	330.8	12.6	3.8%

新津七日町運動広場												
月	庭球場				ゲートボール場				屋内ゲートボール場			
	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率	利用 件数	開館 時間	使用 時間	稼働 率
4月	1	261	1	0.4%	0	261	0	0.0%	5	261	10	3.8%
5月	3	270	6	2.2%	1	270	3.5	1.3%	5	270	11.5	4.3%
6月	3	261	6	2.3%	0	261	0	0.0%	4	261	8	3.1%
7月	0	270	0	0.0%	0	270	0	0.0%	5	270	11	4.1%
8月	0	270	0	0.0%	0	270	0	0.0%	4	270	8	3.0%
9月	1	261	1	0.4%	1	261	8	3.1%	7	261	21.5	8.2%
10月	1	270	1	0.4%	2	270	4	1.5%	5	270	14.5	5.4%
11月	0	261	0	0.0%	0	261	0	0.0%	5	261	13.5	5.2%
12月	0	243	0	0.0%	0	243	0	0.0%	3	243	6	2.5%
1月	0	243	0	0.0%	0	243	0	0.0%	0	243	0	0.0%
2月	0	139	0	0.0%	0	139	0	0.0%	2	139	10	7.2%
3月	0	270	0	0.0%	0	270	0	0.0%	6	270	12	4.4%
合計	9	3019	15	0.5%	4	3019	15.5	0.5%	51	3019	126	4.2%
合計平均	0.8	251.6	1.3	0.5%	0.3	251.6	1.3	0.5%	4.3	251.6	10.5	4.2%

#REF!

#REF!

稼働率 利用日/稼働日	施設	アリーナ	トレーニングルーム	ミーティングルーム	新津B&G海洋センター合計
	4月	100.0%	93.1%	13.8%	69.0%
	5月	100.0%	90.0%	20.0%	70.0%
	6月	100.0%	100.0%	20.7%	73.6%
	7月	100.0%	100.0%	50.0%	83.3%
	8月	100.0%	93.3%	33.3%	75.6%
	9月	100.0%	96.6%	6.9%	67.8%
	10月	100.0%	100.0%	26.7%	75.6%
	11月	100.0%	96.6%	13.8%	70.1%
	12月	100.0%	100.0%	22.2%	74.1%
	1月	100.0%	100.0%	11.1%	70.4%
	2月	100.0%	100.0%	18.8%	72.9%
	3月	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	累計稼働率	100.0%	97.1%	21.9%	73.0%

稼働率 利用日/稼働日	施設	テニスコート	ゲートボール場	七日町運動広場合計
	4月	3.4%	17.2%	10.3%
	5月	6.7%	16.7%	11.7%
	6月	10.3%	13.8%	12.1%
	7月	0.0%	16.7%	8.3%
	8月	0.0%	13.3%	6.7%
	9月	3.4%	24.1%	13.8%
	10月	3.3%	20.0%	11.7%
	11月	0.0%	17.2%	8.6%
	12月	0.0%	11.1%	5.6%
	1月	0.0%	0.0%	0.0%
	2月	0.0%	12.5%	6.3%
	3月	0.0%	20.0%	10.0%
	累計稼働率	2.4%	15.5%	8.9%

令和5年度

使用料収納状況

月	新津B&G海洋センター						新津七日町運動広場						
	アリーナ	トレーニングルーム	トレーニングルーム (緩降)	ミーティングルーム	プール		計	庭球場	ゲートボール場	計	合計		
	専用利用料					個人利用料			専用利用料				
						当日券	回数券	施設利用券					
4月	156,886	49,500	0	1,200		0	0	0	207,586	400	3,000	3,400	210,986
5月	135,362	40,625	0	2,250		0	0	0	178,237	2,400	3,240	5,640	183,877
6月	162,137	48,375	0	1,500		46,500	20,000	600	279,112	2,400	2,400	4,800	283,912
7月	165,725	68,125	0	2,550		270,600	53,000	5,500	565,500	0	4,290	4,290	569,790
8月	154,350	41,775	0	2,700		298,700	30,000	5,400	532,925	0	2,400	2,400	535,325
9月	147,787	43,000	0	300		107,800	13,000	1,000	312,887	400	3,000	3,400	316,287
10月	154,000	71,375	0	10,800		0	0	0	236,175	400	3,615	4,015	240,190
11月	138,977	66,475	0	4,050		0	0	0	209,502	0	3,735	3,735	213,237
12月	142,800	64,500	16,400	1,500		0	0	0	225,200	0	1,800	1,800	227,000
1月	148,662	86,875	21,800	900		0	0	0	258,237	0	0	0	258,237
2月	89,774	40,500	9,300	900		0	0	0	140,474	0	1,500	1,500	141,974
3月	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,525	3,525	3,525
専用利用計	1,596,460	621,125	47,500	28,650	0				2,293,735	6,000	32,505	38,505	2,332,240
個人利用計						723,600	116,000	12,500	852,100				852,100
合計	1,596,460	621,125	47,500	28,650	0	723,600	116,000	12,500	3,145,835	6,000	32,505	38,505	3,184,340

前年度比

		利用者数			専用利用件数			体育施設使用料			備考
		本年度	前年度	対前年度比	本年度	前年度	対前年度比	本年度	前年度	対前年度比	
海洋センター 新津B&G	アリーナ	25,570	22,423	114.0%	2,106	1,988	105.9%	1,625,110	1,760,831	92.3%	令和6年2月16日から休館となった。しかしながら、秋葉区総合体育館や亀田総合体育館が休館していたので、利用人数は増加している。 プールに関しては、結小学校の利用もあったため大幅に増加した。
	トレーニングルーム	7,066	5,968	118.4%	688	730	94.2%	621,125	566,937	109.6%	
	トレーニングルーム(暖房)				62	56	110.7%	47,500	38,300	124.0%	
	プール	7,561	3,891	194.3%	0	0	0.0%	852,100	500,700	170.2%	
	計	40,197	32,282	124.5%	2,856	2,774	103.0%	3,145,835	2,866,768	109.7%	
運動広場 新津七日町	庭球場	33	17	194.1%	9	5	180.0%	6,000	3,000	200.0%	
	ゲートボール場	1,440	1,172	122.9%	55	59	93.2%	32,505	29,610	109.8%	
	計	1,473	1,189	123.9%	64	64	100.0%	38,505	32,610	118.1%	
合計		41,670	33,471	124.5%	2,920	2,838	102.9%	3,184,340	2,899,378	109.8%	

令和5年度 管理状況一覧表

区分		新津B&G海洋センター				新津七日町運動広場										
区分	5月 7日	渡辺卓球教室 卓球大会				15日 7日 11日 28日	B&G財団会長杯GB大会 健進会親善GB大会 秋葉区長杯GB大会 交通安全協会GB大会									
	7月 2日	春季秋葉区ママさんバレーボール大会														
	9月 3日	秋葉区水泳大会														
	13日	にいつ愛慈こども園年長運動会														
	10月 22日	新潟県ママさんバレーボール連盟審判審査会														
	28・29日	新潟県高等学校秋季体育大会フェンシング競技大会														
	11月 5日	秋季秋葉区ママさんバレーボール大会														
	19日	金子杯バレーボール大会														
	12月 3日	さつき杯新津近郷ママさんバレーボール大会														
	年末年始 ・ 臨時清掃日	4月 10日	臨時休館日								10日	臨時休館日				
		5月 8日	臨時休館日								8日	臨時休館日				
		12日	臨時休館日								12日	臨時休館日				
6月 5・19・26日		プール休館日				10日	臨時清掃日									
10日		臨時清掃日														
7月 3・18日		プール休館日				14日	臨時清掃日									
14日		臨時清掃日														
8月 28日		プール休館日				11日	臨時清掃日									
9月 11日		臨時休館日														
4・19・25日		プール休館日				23日	臨時清掃日									
10月 23日		臨時清掃日														
11月 13日		臨時清掃日				13日	臨時清掃日									
12月 11日		臨時清掃日														
12月 29～31日		年末閉館日				29～31日	年末閉館日									
1月 1～3日		年始閉館日				1～3日	年始閉館日									
1月 22日		臨時清掃日				22日	臨時清掃日									
2月 26日		臨時清掃日				26日	臨時清掃日									
2月 2月16日～	アスベスト休館				2月16～29日	アスベスト休館										
3月 11日	臨時清掃日				11日	臨時清掃日										
区分		新津B&G海洋センター				新津七日町運動広場										
※教室の開催については、教室の参加料・人数を参照																
地域貢献事業																
主催事業	日付	事業種別	イベント名	対象	開催場所	内容	人数		収入							
							講師	参加者等	合計	講師料						
	4/15	地域貢献事業	秋葉区スポーツ少年団結団式	秋葉区スポーツ少年団員	秋葉区総合体育館	秋葉区スポーツ少年団結団式の企画・指導	2	140	142	¥8,000						
区分		新津B&G海洋センター				新津七日町運動広場										
管理運営上の 特記事項	4月 20日	新潟ビルサービス マット交換														
	21日	富士フィルム コピー機ドラム交換														
	23日	山重架設(有) プールテント張り														
	26日	榊三京 ろ過機現場調査(塩素注入装置)														
	5月 12日	新潟ビルサービス 屋外プール・男女更衣室清掃														
	16日	東北電力保安協会 年次点検														
18日	新潟ビルサービス マット交換															
18日	榊三京 プール塩素供給装置設置工事															
20日	榊三京 塩素供給装置ハイクロネーター調整運転・取説															

区分	新津B&G海洋センター	新津七日町運動広場	
管理運営上の特記事項	6月 9日	新潟県環境分析センター プール水質検査	12日 新潟ビルサービス スズメバチの巣駆除
	15日	新潟ビルサービス マット交換	
	23日	越後ガスサービス㈱ 湯沸器修理	
	29日	越後天然ガス㈱ ガス設備の点検	
	7月 10日	新潟ビルサービス ワックスがけ	
	10日	大栄建設工業㈱ 水道メーター交換	
	13日	新潟ビルサービス マット交換	
	14日	新潟県環境分析センター プール水質検査	
	18日	東北電気保安協会 電気設備点検	
	18日	新潟市建設保全課 建物調査	
	24日	金井度量衡㈱ 気象機器点検	
	24日	富士フィルムビジネスイノベーションジャパン 定着ユニット交換	
	8月 4日	新潟県環境分析センター プール水質検査	
	4日	榊田中組 ガスメーター検漏取替	
	8日	セコム上信越 セコムコントローラー内BAT交換	
	9日	セコム上信越 不良センサー交換	
	10日	新潟ビルサービス マット交換	
	28日	新潟ビルサービス 濾過ポンプ修理	
	9月 7日	新潟ビルサービス マット交換	
	8日	新潟県環境分析センター プール水質検査	
	11-13日	けやき福祉園 草刈り	
	12日	東北電気保安協会 電気設備点検	
	26日	ALSOK新潟総合警備保障 AED改良品パッド交換	
	10月 5日	新潟ビルサービス マット交換	
	8日	山重架設(有) プールテント撤去	
	13日	新潟ビルサービス スズメバチの巣駆除	
	11月 2日	新潟ビルサービス マット交換	
	7日	東北電気保安協会 電気設備点検	
	13日	新潟ビルサービス 室内外機、給排気機器点検	
	14日	クシヤ(株) 新潟市防災無線設備の撤去作業	
	30日	新潟ビルサービス マット交換	
	12月 27日	新潟ビルサービス マット交換	
	1月 10日	東北電気保安協会 電気設備点検	
	25日	新潟ビルサービス マット交換	
	2月 21日	小川組 アスベスト対応下見	
	22日	新潟ビルサービス マット回収	
	26日	グリーン産業 メタセコイヤ伐採	
	26日	新潟県環境分析センター アスベスト環境測定	
	28日	和光ベンディング 自販機休止作業	
	29日	グリーン産業 メタセコイヤ殺菌・布剤塗り付け	
	3月 8日	東北電気保安協会 電気設備点検	
	11日	新潟ビルサービス 消防点検、貯水槽清掃	
14日	サントリー 自販機休止作業		

令和5年度
利用者意見及び対応状況

※集計方法 電話・窓口・メール・アンケート・インタビュー・その他

No.	日	内容
1	4月6日	ご意見 いつもありがとうございます
		対応
		集計方法 窓口 備考
2	5月3日	ご意見 とても楽しくスポーツができた様です。ありがとうございました。
		対応 今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法 窓口 備考
3	5月13日	ご意見 モップの数を増やして下さい
		対応 4か所2本ずつに増やしました。
		集計方法 窓口 備考
4	5月14日	ご意見 いつもありがとうございます。
		対応 今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法 窓口 備考
5	5月29日	ご意見 ボールを使うのにサクがあるとガラスが割れなくて安心して使えます
		対応 ご意見ありがとうございます。ガラス対策の一案としてご参考にさせていただきます。
		集計方法 窓口 備考
6	6月4,5,6,7,11,13,15,17,18,20,21,23日	ご意見 ありがとうございました。
		対応 今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法 窓口 備考
7	6月6日	ご意見 よかった！
		対応 今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法 窓口 備考
8	6月14日	ご意見 ありがとうございました。
		対応 今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法 窓口 備考
9	6月20日	ご意見 剣道と一緒にだと会話等ができない(集中できない)
		対応 ご意見ありがとうございます。半面利用ですと、やはり他の利用者が入る可能性がございますので、隣が気になる方は全面での利用をおすすめいたします。
		集計方法 備考
10	6月20日	ご意見 9人制の新しいネットが欲しいです。現在の物はボロボロで切れそうです。どうかお願いします。
		対応 ご意見ありがとうございます。すぐに全てを変更することはできませんが、可能な範囲で更新をしていきます。
		集計方法 備考
11	6月22日	ご意見 9人制女性用ネットが欲しいです。
		対応 ご意見ありがとうございます。すぐに全てを変更することはできませんが、可能な範囲で更新をしていきます。
		集計方法 備考
12	7月1,2,3,4日	ご意見 ありがとうございました。
		対応 今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法 報告書 備考
13	7月7日	ご意見 アリーナに扇風機の設置を希望します
		対応 ご意見ありがとうございます。ご希望がありましたら、数に限りはございますがお貸出しをいたしますので、お声がけください。
		集計方法 報告書 備考

14	7月9日	ご意見	プールで、子供用プールだと水深が浅すぎて、自由コースだと足がつかない身長の子がいます。赤台を設置するエリアがあるといいです。
		対応	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、水深が合わない子がいらっしゃるかと思いますが、現状は、赤台を設置しての対応ではなく、ブルブイやアームブイを使っただいての対応をお願いしております。理由の一つとして、赤台エリアを設置するほど台数がないことや、設置による事故を防ぐため等の理由がございます。誠に申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
		集計方法	お客様の声 備考
15	7月9日	ご意見	前に利用されていた方達が、時間になっても利用終了せず。終了後、モップがけもされていませんでした。困ります。
		対応	ご意見ありがとうございます。該当の団体様へ時間内に終了するという事を改めてお伝えいたしました。
		集計方法	報告書 備考
16	7月16日	ご意見	いつもありがとうございます。
		対応	今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法	報告書 備考
17	8月5日	ご意見	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます
		対応	今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法	使用報告書 備考
18	8月20日	ご意見	ありがとうございました。
		対応	今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法	使用報告書 備考
19	8月22日	ご意見	モップの汚れがあります。お洗濯をお願いします。
		対応	貴重なご意見ありがとうございます。モップに関しては定期的に洗濯を致しておりますが、汚れが目立っていたということで大変申し訳ございません。今後モップをきれいに保つためのルールや方法を作っております。
		集計方法	使用報告書 備考
20	9月27日	ご意見	2階の卓球台を増やしてほしいです。
		対応	貴重なご意見ありがとうございます。卓球台についてはアリーナでの需要が多いことから、現状この台数の朝日振りで運営させていただきます。今後卓球台の増台はミーティングルームも含めて検討しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
		集計方法	使用報告書 備考
21	10月20,27日	ご意見	ありがとうございました。
		対応	今後も感謝されるような運営を心掛けます。
		集計方法	使用報告書 備考
22	10月28日	ご意見	外につづくドア(ギャラリー出入口)が開いていて、しまらず少しこわかったです。
		対応	確認いたしました。接続部に不具合があったと思われますが現状閉じるようになっております。
		集計方法	使用報告書 備考
23	11月9日	ご意見	ありがとうございました。
		対応	皆様に気持ちよくご利用していただけるようこれからも努めてまいります。
		集計方法	使用報告書 備考
24	11月12日	ご意見	リーズナブルで感謝致します。
		対応	またのご利用をお待ちしております。
		集計方法	使用報告書 備考
25	12月6日	ご意見	電気がチカチカしてます
		対応	ご不便をおかけして申し訳ございません。蛍光灯を交換しました。
		集計方法	使用報告書
26	1月27日	ご意見	いつもありがとうございます。
		対応	皆様に気持ちよくご利用していただけるようこれからも努めてまいります。
		集計方法	使用報告書

令和5年度

教室参加費・人数

夏期教室（大人）																				
教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人	教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人	教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人
	初回							初回							初回					
	2							2							2					
	3							3							3					
	4							4							4					
	5							5							5					
	6							6							6					
	7							7							7					
	8							8							8					
	9							9							9					
	10							10							10					
	11							11							11					
	12							12							12					
	13							13							13					
合計			0	0	0	0	合計			0	0	0	0	合計			0	0	0	0

夏期教室（子供）																				
教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人	教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人	教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人
	初回							初回							初回					
	2							2							2					
	3							3							3					
	4							4							4					
	5							5							5					
	6							6							6					
	7							7							7					
	8							8							8					
	9							9							9					
	10							10							10					
	11							11							11					
	12							12							12					
	13							13							13					
合計			11	23100	9,000	0	合計			6	12	36,000	0	合計			11	12	61,500	0

夏期教室（親子）																				
教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人	教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人	教室名	回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人
	初回							初回							初回					
	2							2							2					
	3							3							3					
	4							4							4					
	5							5							5					
	6							6							6					
	7							7							7					
	8							8							8					
	9							9							9					
	10							10							10					
	11							11							11					
	12							12							12					
	13							13							13					
合計			0	0	0	0	合計			0	0	0	0	合計			0	0	0	0

※ 当月以降の日程は開催予定となっております。

夏期合計					
回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人
合計	29	31	101,000	0	529
					23100
					9,000
					133,100

年度合計（令和5年度現在）					
回数	日程	参加料 件数	参加料 料金	参加人数 大人	参加人数 小人
合計	206	589	1,032,200	1,226	1,794
					79800
					33,000
					1148300

令和5年度

教室参加費・人数

※令和6年2月16日～ アスベストにより休館

Table with columns for classroom name, season, activity name, dates, fees, and participants. It includes a sub-total for '冬期教室 (大人)'. Rows include activities like 'はつらつ健康教室', 'ほっこりヨガ教室', and 'しゃっきりヨガ教室'.

Table with columns for classroom name, season, activity name, dates, fees, and participants. It includes a sub-total for '冬期教室 (子供)'. Rows include activities like 'ミニバス教室', '小学生スポレク教室', and 'キッズスポレク教室'.

※ 当月以降の日程は開催予定となっております。

Summary table for '冬期合計' showing total fees and participants for the winter season.

Summary table for '年度合計 (令和5年度現在)' showing cumulative fees and participants up to the current fiscal year.

Table with columns for classroom name, season, activity name, dates, fees, and participants. It includes a sub-total for '冬期教室 (親子)'. Rows include activities like '親子スポレク教室'.