

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津B&G海洋センター		
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成31年(2019年)4月1日 ~ 平成36年(2024年)3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区七日町2186番地9		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	建造構造 鉄筋コンクリート造(2階建) 敷地面積 6,710㎡ 延床面積 1,832.44㎡ アリーナ 853㎡ トレーニングルーム(2階) 442㎡ プール 1,331㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み)に沿った自主事業の提案・実施に努めること

令和5年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	随時イベント情報 教室案内など提供。サークル紹介掲載 自主事業区だより掲載	A	目標以上に実施している。
	基準利用者数の達成	・利用者数年間43,500人以上	40,197人 休館期間分の割合44,772人	C	休館があったため、達成していないが、閉館中も同程度来館していると仮定する場合達成している。
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数/利用可能日数)(68%以上)	73%	A	昨年よりも伸び、評価できる。
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「5段階で3以上」が80%以上	達成した(100%)	A	高い水準を維持している。
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情処理マニュアル保有	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	秋葉区スポーツ少年団結団式 フレイルチェックガイドブック掲載 癒しの福祉ゾーン施設との連携	A	積極的に実施している。
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年3件以上実施	高齢者向け教室年3件	B	
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	・利用者1人当たりコストを全施設で590円以下	2施設合同 640円 (休館分除くと 596円)	C	休館があったため、達成していないが、休館日を除くと目標値を超える。
	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	グリーンカーテンの実施	B	
	市の歳入の増加	・施設使用料収入が年間3,200千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	施設使用料 ¥3,184,340- 免除 ¥358,650- 合計 ¥3,542,990-	C	免除が大きく、目標を下回っている。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	整備している	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	実施した	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	研修実施	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施した	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者数の達成について... 2月16日より休館しているため、それを除き開館期間あたりに割合を直すと達成できている計算になる。 ※1  
 地域連携・社会貢献活動について... 令和4年度より地域貢献事業の取り組みを始め、記載の通り活動をしている。癒しの福祉ゾーン秋祭りが開催されたら協力をし、本市施策に合致したサービス提供について... 新潟市健康寿命延伸計画にあるフレイル予防やロコモ予防につながる教室を実施。フレイルチェックガイドブック掲載  
 利用者一人当たりのコスト削減額... 2月16日より休館しているため、※1の人数として考えると達成できている計算になる。  
 管理運営経費削減への取り組み... 環境に配慮した取り組みとして、グリーン購入法適合商品である用紙をメインに使用。  
 事件・事故発生時の対応の適切さ... プール監視員向けに通常の普通救命講習の他に施設に沿った講習も実施している。  
 また、軽微な怪我の際、氷のうや救急絆創膏の提供、応急対応なども行い利用者が快適に過ごせるようにしている。  
 業務基準書等に定める事項の遵守... 基準書にある施設利用者への助言・指導について、特にプールに関してはリスクが高いと考え、はじめての利用の方には、作成した利用案内の抜粋を読んでから利用していただくようにし、円滑かつ安全に利用できるようにしている。  
 配置人員のスキルの習得度について... 上記他、自主事業の満足度向上のため、スポーツ・レクリエーションなどの資格取得も積極的に行い、教室で高い満足度をいただいている。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

現地調査日: 令和6年3月31日

2月16日より休館しているため、目標に影響が出ているが、休館中も開館時と同程度とすると利用者数では達成・一人当たりコストも近い値となる。秋葉区内で長期休館施設があったため、当施設の利用が増えた。自主事業をグリーンセンターなどでも行っているため、営業再開したときに当センターで再び利用していただけるよう休館中も自主事業を継続し、利用率の低い七日町運動広場も活用していただきたい。

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津七日町運動広場		
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成31年(2019年)4月1日 ~ 平成36年(2024年)3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区七日町2186番地11		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	建設構造 鉄骨造 平屋建 敷地面積 7,626㎡ 延床面積 799.2㎡ テニスコート 2,632㎡ ゲートボール場 4,994㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み)に沿った自主事業の提案・実施に努めること

令和5年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	随時イベント情報教室案内など提供。サークル紹介掲載	A	目標以上に実施している。
	基準利用者数の達成	・利用者数年間2,000人以上 (但し、天候に考慮し評価する)	1,473人	C	利用者数が伸び悩んでいる。
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数/利用可能日数)(19%以上) (但し、天候に考慮し評価する)	8.9%	C	稼働率の低迷が続いている。
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「5段階で3以上」が80%以上	達成した(100%)	A	高い水準を維持している。
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情処理マニュアル保有	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	秋葉区スポーツ少年団結団式 フレイルチェックガイドブック掲載 癒しの福祉ゾーン施設との連携	B	
財務	利用者一人当たりのコスト削減額	・利用者1人当たりコストを全施設で590円以下	2施設合同 640円 (閉館分除くと 596円)	C	休館があったため、達成していないが、休館日を除くと目標値を超える。
	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	グリーンカーテンの実施	B	
	市の歳入の増加	・施設使用料収入が年間100千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	施設使用料 ¥32,610- 免除 ¥12,300- 合計 ¥44,910-	C	目標まで離れている。
業務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	整備している	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	実施した	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	研修実施	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施した	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者数の達成について... 従来の利用方法以外での貸し出しも検討している  
 地域連携・社会貢献活動について... 令和4年度より地域貢献事業の取り組みを始め、記載の通り活動をしている。癒しの福祉ゾーン秋祭りが開催されたら協力をしていく  
 本市施策に合致したサービス提供について... 新潟市健康寿命延伸計画にあるフレイル予防やロコモ予防につながる教室を実施。フレイルチェックガイドブック掲載  
 利用者一人当たりのコスト削減額... 2月16日より休館しているので、※1の人数として考えると達成できている計算になる。  
 管理運営経費削減への取り組み... 環境に配慮した取り組みとして、グリーン購入法適合商品である用紙をメインに使用。  
 事件・事故発生時の対応の適切さ... また、軽微な怪我の際、氷のうや救急絆創膏の提供、応急対応なども行い利用者が快適に過ごせるようにしている。

所管課による総合評価(所見)

現地調査日: 令和6年3月31日

新津B&G海洋センターが休館が続いているので、当施設でできる自主事業など活用していただき、利用率や利用者数の増加に努めていただきたい。事務所は海洋センターにあるため、事故発生時に早急に対応できるようにしていただきたい。