

新潟市新津金屋運動広場等(新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園多目的グラウンド)

指定管理者申請者 事業計画の比較

秋葉区地域課

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ(選定者)		次点
1. 事業者の概要	(代表団体) 環境をサポートする株式会社きらめき	株式会社 丸富	—
設立	S38.12.23	S10.3.10	S46.3.30
事業内容	トータルビルメンテナンス技術の開発及びサービスの提供、院内業務委託・支援サービスの開発及び提供等	スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理、グラウンド・緑地管理機械の販売修理、スポーツ器具の販売修理等	指定管理業務、造園工事、メンテナンス、清掃・保守・管理業務等
体育施設管理実績	指定管理者:三条市民プール(H22~)新潟県紫雲寺記念公園体育施設(H24~)白根野球場(H25~)ほか	指定管理者:三条市総合運動公園(H20~)見附市総合体育施設・見附運動公園(H24~)白根野球場(H25~)ほか	指定管理者:新潟県内体育施設6ヶ所(H22~)
2. 経営理念・経営方針	住民主体のスポーツ活動と地域スポーツ文化振興の貢献 住民との対話の重視 豊富な管理実績により公正、公平、安全、安心、快適なスポーツ環境の提供 ネットワークを活用しスポーツ情報基地への進化 多目的グラウンド、阿賀野川水辺プラザ公園の活性化		地域に根ざしたスポーツ拠点づくりと次世代を担う子ども達の運動能力向上
3. 施設の管理方法	現在、同施設を維持管理しているメリットを活かした効率的維持管理 経験豊富な施設長を登用し上級体育施設管理士、プロパティマネージャーがサポート		経験に基づき確実な管理体制を構築、法令遵守・平等利用の確保 グラウンドコンディションを向上させ、リピート利用増と稼働率を維持 他施設や団体とのネットワークを生かした連携による運営 地域に根ざした運営、市民との協働による取り組み 安全に利用できる施設づくり
4. 利用者サービスへの取組	サービス向上を目指したエリアマネージャー制の導入 受付スタッフの増員 安全・安心のプレイゾーンの提供 救急備品、スポーツ備品の充実		利用者目線でのサービス向上、きめ細かいサポート 競技利用以外の気軽な来場促進と地域交流の場作り 施設特性・地域性・ニーズに合わせたサービス向上
5. 利用者の増加に対する取組	ネットワークを活用した魅力あふれる自主事業 多目的グラウンド及び阿賀野川水辺プラザ公園の活性化・広報戦略		インターネット・他施設連携・予定表配布などのPR活動 周辺施設とのタイアップによる利用促進 大会・競技利用のサポートとキャンセル減少の取り組み 平日昼間・空き時間の施設利活用 年代に合わせた運動能力、競技力向上・運動をはじめのきっかけづくり・レクリエーションの各教室事業の実施
6. 利用者ニーズの把握とその反映策	アンケートの実施・品質向上委員会、意見交換会、顧客開発調査、第三者委員会の開催 ホームページによる情報公開 他施設の事例を水平展開・再委託業者への評価反映		多面的に利用者ニーズを把握し、管理運営に反映
7. 問合せ・苦情への対応	苦情対応システムの構築 苦情対応マニュアルと研修の充実 情報公開		スタッフ全員で苦情への対応と再発防止の取組み
8. 管理経費削減への取組	自営化による委託費の大幅削減 プロパティマネージャーによるコスト削減計画 ボランティアの活用 環境保全によりコスト削減 自主事業収入による補填		業務の直営化によるコスト削減 近隣の指定管理施設との共同購買など包括管理によるコスト削減 自主事業収益の管理費への100%繰入
9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	地元雇用優先 施設長は防火管理者、体育施設管理士資格の取得が必須 女性受付スタッフの配置 利益を職員の福利厚生にフィードバックされる仕組みの構築		施設長(常勤)と他5名による実働1日8時間、4週8休のシフト体制 本部職員として、総括責任者(上級体育施設管理士)、スポーツ・健康アドバイザー(健康運動指導士)によるバックアップ体制
10. 人材育成の取組	年間12種類15回の職員研修の実施 三條機械スタジアムにおいて、ハイレベルな芝生管理研修の受講		事前研修(多施設での実地含む)と定例研修でのスキルアップ スタッフミーティングと視察研修による意識向上
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	訓練及びマニュアルの充実 有事の備え、一定のガソリンを確保 阿賀野川水辺プラザ公園、浸水被害へのリスク管理と初期対応		安全対策と注意喚起の徹底 スタッフ一人ひとりの役割分担と安全意識向上 緊急時の被害最小化
12. 自己管理システム	計画的稼働率の向上 8区分にて目標設定、PDCAサイクルを廻し稼働率を向上させる		内部評価と外部評価を合わせた運営改善スキーム
13. 関係法令の遵守・個人情報保護の取組	個人情報保護、規程、マニュアル、研修等の充実 プロパティマネージャーを中心としたコンプライアンスへの取組み		法令の遵守と適正な運営 個人情報保護の職員教員、安全管理措置、情報漏えい措置
14. 地域との連携・貢献活動への取組	地域雇用、地元購入、地域ボランティア参加の原則 新潟市野球連盟、バイタルネットとの連携 官民連携・NPO他団体との連携・地域との情報連携		地域と取り組む子どもたちの運動能力向上・環境教育・自然体験 地産地消型運営と地域とのコミュニケーション推進
15. 収支計画	【収入】(指定期間5年間合計額) 指定管理料 135,310,000円 その他収入 0円 自主事業充当額 1,225,000円 【支出】 人件費 35,637,200円 物件費 100,897,800円		【収入】(指定期間5年間合計額) 指定管理料 136,500,000円 その他収入 0円 自主事業充当額 350,000円 【支出】 人件費 70,000,000円 物件費 66,850,000円