

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市秋葉区総合体育館		
管理者名	あきはKCKライフパートナーズ	指定期間	平成25年8月1日 ～ 平成30年3月31日
担当課	秋葉区役所地域課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	延床面積 約5,979.69㎡ 建築構造 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、鉄骨鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） 大体育室 2,100㎡ トレーニングコーナー 100㎡ 多目的ルーム 180㎡		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・HP等による毎月の情報提供	一部HP修正 通年毎週更新	B	
	基準利用者数の達成	・年間82,000人以上	146,491名	A	目標を大幅に達成した
	基準稼働率の達成	・全体育施設平均利用率55%以上(利用日数/開館日数)	99.4% (348日/350日)	A	目標を大幅に達成した
	設置目的に合致したサービス提供	・施設や指定管理者の特色を生かした事業の実施	運動教室実施 1,987本/25,554名	A	指定管理者の特色を生かした事業を実施し、内容も充実していた
	地域連携	・地域と連携した事業の実施	体協/自治体と連携	A	所管課や区体協はもちろんのこと、利用団体と積極的に連携して施設の運営を行っていた
財務	使用料収入の達成	・(免除料金を含む)使用料が年間1,2550千円以上(月1,046千)	24,608千円 (月2,050千)	A	目標を大幅に達成した
業務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	A	補償を伴う事故発生はなく、事故発生時には適切に対処・報告をした
	事業報告の適切さ	・事業報告の〆切厳守	毎月翌月10日までに報告済み	B	
	危機管理体制の整備	・危機管理マニュアルの職員周知	年2回実施済み H29.8.21/H30.3.19	B	
	安全確保の取組	・防災訓練 年1回以上実施	年2回実施済み H29.8.21/H30.3.19	A	適切に実施するとともに内容が充実していた
	事故防止の取組	・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施	毎月17日 安全の日 ミーティング実施	A	事故防止の取組みを積極的に行い、職員間で共有した
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに対する職員周知	年2回実施済み H29.8.21/H30.3.19	A	定期的に研修やテストを行うなど、内容が充実していた
	業務仕様書等に定める事項の遵守	・業務仕様書等に定める事項の遵守	年2回実施済み H29.8.21/H30.3.19	B	
人材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	四半期毎での集合研修・ミーティング	A	定期的に職員研修を行うとともに、新規に採用した職員への研修も充実していた

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- * アリーナは昨年に引き続き卓球の一般開放が好評で、利用者の少ない15:00からは、お一人で卓球練習が可能な枠を設定し、昼間でも稼働率が上がることが出来ました。
- * 年々増加傾向の大会やイベント等実施にあたっては主催者側との事前打合せを密に行い、大きなトラブルやクレームもなく、スムーズな運営をすることができました。
- * 研修室の稼働率を上げるため、初めて自主事業の卓球プライベートの実施、ランプづくり教室などをおこないました。
- * 多目的ルームでは、自主事業(1コインプログラムとスクール)を積極的に展開したことにより、前年プラス3,000人もの幅広い年齢層の方にご利用いただくことができました。

総合評価(所見)

指定管理最終年度である平成29年度は、年間利用者数、使用料収入ともに目標値を大きく上回ったほか、指定管理期間を通じて過去最高値となった。利用者の多様なニーズへ対応した自主事業の実施により、施設の利用者増加に繋げたことは高く評価できる。教室参加者数についても前年度を上回るなど、地域の体育施設として市民の健康増進に大きく寄与しているといえる。以上のことから、指定管理者として優良であるといえる。次期指定期間についても、これまで利用者へと築いてきた信頼関係をより深めるとともに、職員の習得してきたスキルを活かし、利用者数及び満足度をこれまで以上に向上させる取り組みがされることを期待する。