

平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市秋葉区総合体育館		
管理者名	あきはKCKライフパートナーズ	指定期間	平成30年（2018年）4月1日 ～ 令和5年（2023年）3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 9,368.08 m ² 、延床面積 5,979.69 m ² 建築構造 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造・鉄骨鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容 1階 アリーナ（2,100m ² ）、多目的ルーム（180m ² ）、研修室（80m ² ）、会議室（70m ² ）、トレーニングコーナー（100m ² ）ほか 2階 アリーナ観客席545席（車椅子用6席含む）、ランニングコース（250M）ほか		

施 設 設 置 目 的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等
ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 イ 利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 ウ 利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 エ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 オ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。

平成30年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市民	広報の充実	・HP等による情報提供を月1回以上更新	新規HP作成にて 随時情報発信	A	HPをリニューアルし、定期的に情報発信した。
	基準利用者数の達成	・平成30年度 年間138,500人以上	169,048人	A	目標を大幅に達成した。
	基準稼働率の達成	・全室場平均稼働率55%以上(利用日数/開館日数)	70% (974日/1,388日)	A	平日利用の少ない研修室での自主事業を開始した。
	スポーツ教室等の実施	・設置目的に合致した教室年間1,800コマ以上実施 ・教室参加者年間延べ18,000人以上	運動教室実施2,032コマ 参加人数28,287人	A	指定管理者の特色を生かした事業を実施し、内容も充実していた。
	苦情・要望に関する対応	・苦情・要望は14日以内に回答	月2回お声回答揭示	A	迅速に対応しており、施設内揭示も徹底されていた。
	地域連携	・地域と連携した事業の実施	アルビBB/バスケクリニック 職場体験等の実施	B	
財務	使用料収入の達成	・平成30年度 年間17,790千円以上	20,672千円	A	目標を大幅に達成した。
業務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	事故防止の取組	・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施	毎月17日安全の日 ミーティング実施	B	
	事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の〆切厳守	毎月翌月15日までに 報告済み	B	
	危機管理体制の整備	・危機管理マニュアルの職員周知	年2回実施済み H30.9.18/H31.3.18	B	
	安全確保の取組	・防災訓練 年2回以上実施	年2回実施済み H30.9.18/H31.3.18	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上実施	毎月1回以上実施済み	A	目標値以上に研修やテストを行うなど、内容が充実していた。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	・業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書事項を遵守	B	
人材	配置人員条件の充足	・仕様書で定める以上の必要な資格や経験を有する職員の配置	体育施設管理士資格 取得済み	B	
	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	四半期毎での集合研修 ミーティング実施	A	定期的に職員研修を行うとともに、新規職員への研修も充実していた。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

30年度は利用者・使用料収入ともに大幅に目標を達成することが出来ました。アリーナでは初めてアルビレックスBBラビッツの公式戦の開催も無事に終わることが出来ました。HPの刷新や新しいカラー版のパンフレットを設置で、初めてのご利用者も増え続けております。引き続き、より多くのご利用者様に愛される施設づくりを目指します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日:平成31年3月29日

指定期間第2期を迎え、日曜日の開館時間延長や各種備品・教室の増設等といった新たな取組により、利用者数・使用料収入ともに目標値を大きく上回った。また、利用者からの意見に迅速に対応し、その意見を反映した教室や施設づくりが利用者の定着に繋がっているものと考えられる。以上のことから、指定管理者として優良であるといえる。今後は、30年度に獲得した新規利用者が定着するよう努めるほか、区内スポーツ施設の基幹施設として、他施設を牽引するような取組や連携を期待する。