

公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市小須戸温泉健康センター		
管理者名		指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成27年3月31日
新潟市主管課	秋葉区健康福祉課		
所在地	区名	秋葉区	住所 天ヶ沢498番地1
根拠法令	無		
設置条例	新潟市小須戸温泉健康センター条例		
施設概要	敷地面積 5,640.15㎡ 建築面積 本館：817.33㎡、増築棟：195.91㎡、 機械室棟：67.50㎡、送湯棟：12.25㎡ 建物構造 本館：鉄筋コンクリート造 地下1階、地上2階建 増築棟：鉄筋コンクリート造 2階のみ 機械室棟：鉄筋コンクリート造 1階、送湯棟：木造 1階 主な施設内容（構成施設の内容） 1階 浴室・浴場、休憩室、 2階 休憩室		

施設設置目的

市民に対して健康増進及び憩いの場を提供し、市民のコミュニティの推進に寄与することを目的として、新潟市小須戸温泉健康センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1) 健康増進、コミュニティの推進
健康増進及び憩いの場を提供し、市民のコミュニティの推進に寄与する。
【基本方針】
- 幅広い年代の方が気軽に利用できる施設の特性を活かし、地域のコミュニティとなるための利便性を向上させる。
- (2) 安全で平等な施設運営
すべての市民に対して安全で平等な施設運営を図る。
【基本方針】
- 利用者がより快適に利用できるような施設運営
 - 利用者の意見・要望を反映した管理運営
 - 多様化する市民ニーズに応えるサービス、利用者満足度の向上

視 点	評価項目	評価指標	評価	評価コメント
市 民	入館者数	前年度と比較し利用者の増があったか		
	利用者の満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上		
	自主事業の実施	年2回以上実施したか		
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には原則1週間以内に対応したか。区への事故報告は当日行ったか		
財 務	管理運営経費の削減	前年度と比較し管理運営経費の減があったか		
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施		
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルの整備、職員研修の実施		
	事件・事故発生時の対応の適切さ	緊急時のマニュアルの整備、事件・事故発生時の対応方法に関する研修を実施したか		
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者、AED講習受講者の設置		
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施		

総 合 評 価 (所 見)