

## 平成30年度 新潟市小須戸老人福祉センター 事業計画書

### 経営理念・基本方針

#### 基本方針

“地域密着型の運営”

方針1. 地域の課題に配慮した人と人が温かくふれあうまちづくりの実現

方針2. 安心・安全・快適で地域に愛される施設づくり

方針3. 地域資源を活用したまちづくりへの貢献

#### スタッフの配置及び採用

①地域密着型の運営(地元雇用)②適正な人員体制③担当する業務・勤務体制

④業務改善等のための内部の仕組み(スタッフミーティング・業務改善会議)

#### スタッフの研修計画

①公共事業従事者研修(関連法令・契約書を基にした研修)②接客接客研修(挨拶・

言葉づかい・話の仕方)③維持管理実技研修(施設管理、衛生管理の技術の向上)

④防災訓練・災害対応研修⑤統括責任者研修

#### 高齢者への配慮及び利用者サービスの向上等

高齢者への配慮①利用者に対する姿勢②業務遂行上の注意③仲間作りを支援

利用者へのサービスの向上

利用者のニーズの把握と反映①共有化②業務評価への取り組みについて

健康づくり、介護予防についての情報の収集及び提供

地域内で連携を活かした情報提供推進

#### 高齢者生きがい推進事業等の実施

①カラオケを利用した健康体操

②手作り文化祭

③歌謡曲で地域を元気に!

④3B体操・ロコモ体操

⑤お笑いイベント

⑥季節の変わり風呂

#### 要望、苦情への対応

市、区民の意見を聞く環境づくり

再発防止への取り組み

苦情・トラブルに関するスタッフ間での情報共有

クレームゼロに向けたスタッフ研修の実施

#### 地域や他の老人福祉センターとの連携

ネットワークの構築 近隣住民、近隣施設等の良好な関係づくり

地域に開かれたイベントの開催を促進

相互利用の拡大の推進 利用者のおでかけを促す試み

#### 衛生管理

浴槽、浴室、脱衣場の衛生管理①浴槽施設等の衛生管理②浴槽水の衛生管理

施設の清掃①日常清掃②定期清掃③特別清掃

#### 安全確保及び緊急時の対応

利用者及び近隣住民の安全確保について①安全確保のための日常点検の実施

②緊急時対応マニュアルの周知徹底

救命講習の実施

防犯の対応について 防犯対応講習の開催

防火の対応について 消防用設備の維持管理

災害発生時の対応について 迅速に対応できる体制

その他、緊急時の対応 本社による強力なバックアップ体制

#### 個人情報の取り扱い・コンプライアンス

①独自の管理運営マニュアルを全スタッフへ徹底②個人情報の取り扱い③守秘義務

#### 経費削減のための工夫

効率的、効果的なスタッフ配置(マルチジョブ化)

施設特性にあわせた光熱水費削減の取組

リサイクルの積極的な推進

部品等の持続的な活用

#### 実施体制表

※シフト・当番制

