

## 別添2

### 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	小須戸老人福祉センター		
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
新潟市主管課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	区名	秋葉区	住所
			秋葉区小須戸3870番地2
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	構造 鉄筋コンクリート2階建て 敷地面積 4,276.65㎡ 延床面積 740.02㎡ 施設内容 大集会室, 休養室, 機能回復訓練室(談話室兼用), 相談室, 浴室(男女各1), 事務室, 個室		

施設設置目的
<p>高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。</p>

#### 管理・運営に関する基本理念, 方針等

<p><b>【基本的理念】</b></p> <p>(1) 新潟市老人福祉センター条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設として、管理運営を行う。</p> <p>(2) 公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行う。</p> <p>(3) 効果的・効率的な管理運営を行い、経費の削減に努める。</p> <p>(4) 利用者や市民などの意見を管理運営に反映させる。</p> <p>(5) 個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守する。</p> <p>(6) 省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。</p> <p>(7) 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行う。</p>
---

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	年間利用者数	前年度と比較し利用者の増があったか。また利用者増の努力をしているか			
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか			
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間8,874千円以下			
	市の歳入の増加	使用料収入を年間188千円以上			
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施			
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係する法令を遵守しているか			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件事故発生時など緊急時の対応マニュアルの整備			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
	高齢者生きがい推進事業の実施	高齢者生きがい推進事業を年1回以上実施			
人 材	配置人員の業務内容の理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

総 合 評 価 ( 所 見 )

--