

平成 25 年 4 月 1 日

平成 24 年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 年度報告書

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社/株式会社原常樹園)		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設立年月日	平成 19 年 4 月 1 日
電話番号	025-242-2711		
FAX 番号	025-242-2710		
E メール	kikaku@green-s.co.jp		

1. 経営方針

経営理念

当親水広場が市民の河川に対する親しみを深め、健康増進を図るために設置されたことを理解し、「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令」「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令施行規則」「新潟市都市公園条令」その他関連する法令等を遵守する。更にこれらを踏まえ、行政の管理運営代行者として全ての利用者に対し平等公平なサービスを行う。

緑に関する専門技術と経験を活かし、利用者が笑顔になれる美しい緑の空間＝「グリーンフィールド」を提供するよう努める。また、利用者ニーズに応えるため施設や地域の特性・利用者からの要望を踏まえ、積極的な提案を行う。

運営目標

1. 快適なグリーンフィールドを提供
2. 利用機会を増やし、様々な方からご利用頂ける場に
3. 賑わいがあると共に、快適に利用できる施設に
4. 気軽につどい くつろげる、リラックスできる空間に

年度目標

1. 運営 利用人数、売上の向上（回復）
2. コース 利便性の向上、災害時の敏速な対応
3. 多目的広場 市民参加のイベント

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職 員	資格の有無	人 数
総括責任者	管理経験者	1名
副総括責任者	管理経験者	1名
技術責任者	1級造園施工、管理技士、ゴルフ場管理経験者	1名
管理責任者（場長）	防火管理責任者、管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験5年以上	1名
維持管理職員		1名
臨時職員（維持管理）		1～2名
受付員		3名
本部運営サポート(経理・イベント等)		2～3名

3. 研修

研修名	内 容	対象	実施
スタッフ研修	指定管理者としての業務を把握し、滞りなく進めるための研修	全職員	3月～
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	全職員	3月
接客研修	接客研修、受付実務研修	全職員	3月
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員	3月～

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常

利用期間	受付時間	利用時間
4月1日～12月16日	午前8時～午後4時 (※天候・日照状況による)	午前8時～午後5時
3月16日～3月31日	午前8時～午後3時	※夏場は～午後6時

●早朝ゴルフ

利用期間	受付時間	利用時間
5月19日～9月23日の土・日・祝日	午前5時半～午前6時半	午前5時半～午前7時

2). 事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス。	通常オープン時	希望者
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス。	2ページ参照	〃
温泉パックセット	お得なセット料金を設け、利便性を向上。(秋葉温泉花水、さくらんど温泉、花の湯)	通常オープン時	〃
スタンプカードサービス	利用後とのスタンプ押印数に応じ、割引券を発行。	〃	〃
レディースデー割引	毎週木曜は女性の利用料金を割引。	〃 木曜	女性
シルバーデー割引	毎週金曜は60歳以上の方の利用料金を割引。	〃 金曜	60歳以上
レンタル事業(無料)	ゴルフクラブの無料貸出、子供遊具を無料貸出 ジュニア用サッカーゴールを無料貸出	通常オープン時	希望者
レンタル事業(有料)	レディースハーフセット、ハーフゴルフバック	〃	〃
芝生広場	サッカー・ラグビー等のスポーツ利用の供用。	〃	〃
バーベキュー広場	バーベキュー施設利用の供用。	〃	〃
「ゴルフアズナビ新潟」登録	新潟県のゴルフ場予約サイトにて施設情報を配信。	通年	サイト利用者
ホームページ改善	新しいサービスやお得な情報を利用者へ知って頂きやすくするため、既存ホームページを改善。	2月～3月	—

3). 自主事業内容

自主事業名	内 容	時 期	対 象
物品販売	ゴルフボール等ゴルフ用品を販売。	通常オープン時	希望者
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売。	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス。	〃	〃
ゴルフ教室事業	初心者・ジュニアの技能向上・マナー向上を目的に開催	8月～9月	小学生

5. 料金

	内 容	利用単価
平日	(平) ハーフプレー	2,000
	(平) 正規プレー	2,500
	(平) 500 円割引	2,000
	(平) 1,000 円割引	1,500

	内 容	利用単価
休日	(休) ハーフプレー	2,500
	(休) 正規プレー	3,000
	(休) 500 円割引	2,500
	(休) 1,000 円割引	2,000

	内 容	利用単価
共通	早朝ゴルフ	2000
	追加ハーフ	1,000
	追加1ラウンド	1,500
	ジュニア小学生	1,000
	ジュニア中学生	1,500
	カート	200
	レディースハーフセット	500
	ハーフバック	100

	内 容	利用単価
特別	レディースデー	1,500
	シルバーデー	1,500
	花水セット(平日)	3,000
	花水セット(休日)	3,500
	花の湯館セット(平)	2,800
	花の湯館セット(休)	3,300
	さくらんど温泉セット(平)	3,000
	さくらんど温泉セット(平)	3,500