

新潟市新津斎場指定管理者事業計画概要の比較

項目	宮本工業所・北日本ビルサービスグループ（選定者）	次点																																								
1 事業者の概要	<p>◎代表団体 株式会社 宮本工業所 設立 S34.4.1 資本金 5千万円 従業員数 285名 事業内容 工業炉・火葬炉の製造、斎場の運営・維持管理 他 施設管理実績 全国の斎場で指定管理52斎場、火葬業務受託155斎場、合計207斎場（グループ企業を含む） 新潟市では白根斎場の指定管理を受託</p> <p>○構成団体 株式会社 北日本ビルサービス 設立 S54.9.20 資本金 1千万円 従業員数 180名 事業内容 清掃、建物施設の警備・受付・案内等、設備の運転保守管理 他</p>	<p>設立 H19.10.12 資本金 1千万円 従業員数 67名 事業内容 残骨灰処理、火葬消耗品取扱、火葬業務、火葬炉メンテナンス 施設管理実績 全国の斎場で指定管理2斎場、火葬業務受託17斎場、合計19斎場</p>																																								
2 経営理念	<p>○火葬炉設備メーカーである宮本工業所と、地元企業でありビルメンテナンスの専門会社である北日本ビルサービスが共同で斎場の運営を行います。</p> <p>○グループ経営理念 「やすらぎと厳粛さが求められる 人生の終焉をお送りする斎場において 真心と品位をもってご遺族に接し 故人を偲び生命の尊厳を静かに深思して頂く場を提供する」</p> <p>○1期目の指定管理で培った経験を活かして、より良い運営を提供します。</p>	<p>○人材：事業を通して人を育て技術を継承します。 技術の継承，風習などの伝承，柔軟性に富んだ人材の確保</p> <p>○環境：事業を通して大気や水，土壌を守ります。 環境にやさしい運営管理，エネルギー使用量の削減，環境配慮製品の使用</p> <p>○貢献：広く地域と社会に貢献します。 火葬場のイメージアップ，地元雇用に貢献，地元企業と連携</p>																																								
3 指定管理業務に係る事業計画 (1) 運営方針 (2) 施設管理の方策	<p>(1) 運営方針</p> <p>○全ての利用者に対してホスピタリティの精神を持って対応し，公平なサービスの提供を行います。</p> <p>○全国207か所の斎場運営実績に基づき，地域の慣習に併せた専用のマニュアルを整備しています。</p> <p>○充実した研修制度により，職員の技術レベル向上に努めます。</p> <p>(2) 施設管理の方策</p> <p>○火葬炉設備メーカーの利点から，設備保守による円滑な運営を行い，不測の事態でも迅速な対応が行えます。</p> <p>○日常の点検や保守を積み重ねることで，問題点の早期発見，早期対応に繋がります。</p> <p>○他受託斎場との連携を図り，緊急時にも迅速な応援体制が図れます。</p>	<p>(1) 運営方針</p> <p>○利用者の心情の把握に尽力</p> <p>○接遇マナーに留意</p> <p>○様々な利用者に対応した接遇</p> <p>○業務ごとの取り組み方</p> <p>○多角的な観点からの取り組み及び提案</p> <p>○業務マニュアルに沿った炉前業務及び火葬業務</p> <p>(2) 施設管理の方策</p> <p>○仕様書の遵守</p> <p>○日常点検，定期点検の確実な実施</p> <p>○斎場の運営に配慮した安心安全の継続的な提供</p> <p>○長寿命化に寄与</p> <p>○光熱水費の監視</p> <p>○火葬炉日常点検の徹底</p> <p>○専門知識・有資格が必要な業務は市内業者を最優先に外部委託</p>																																								
4 収支計画 (指定期間の合計)	<table border="0"> <tr> <td>(収入)</td> <td></td> <td>(支出)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○指定管理料</td> <td>178,572千円</td> <td>○人件費</td> <td>108,464千円</td> </tr> <tr> <td>●合計</td> <td>178,572千円</td> <td>○管理費</td> <td>62,798千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>○事務費等</td> <td>7,310千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>●合計</td> <td>178,572千円</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		○指定管理料	178,572千円	○人件費	108,464千円	●合計	178,572千円	○管理費	62,798千円			○事務費等	7,310千円			●合計	178,572千円	<table border="0"> <tr> <td>(収入)</td> <td></td> <td>(支出)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○指定管理料</td> <td>151,322千円</td> <td>○人件費</td> <td>80,625千円</td> </tr> <tr> <td>●合計</td> <td>151,322千円</td> <td>○管理費</td> <td>60,934千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>○事務費等</td> <td>9,763千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>●合計</td> <td>151,322千円</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		○指定管理料	151,322千円	○人件費	80,625千円	●合計	151,322千円	○管理費	60,934千円			○事務費等	9,763千円			●合計	151,322千円
(収入)		(支出)																																								
○指定管理料	178,572千円	○人件費	108,464千円																																							
●合計	178,572千円	○管理費	62,798千円																																							
		○事務費等	7,310千円																																							
		●合計	178,572千円																																							
(収入)		(支出)																																								
○指定管理料	151,322千円	○人件費	80,625千円																																							
●合計	151,322千円	○管理費	60,934千円																																							
		○事務費等	9,763千円																																							
		●合計	151,322千円																																							
5 組織、人員体制	<p>○配置職員は4名を計画し，全てを正社員で雇用します。</p> <p>○正社員雇用を行うことで，職員が責任感を持ち業務に取り組むことに繋がると共に，雇用を安定させることが出来ます。</p> <p>○現在就業している社員を継続雇用します。</p>	<p>○配置人員（雇用人員）は5名とします。</p> <p>○場長（責任者）1名，主に火葬業務に従事する職員2名，主に受付事務に従事する職員2名。</p>																																								
6 安全確保及び緊急時の対応	<p>○防災マニュアルを定め，避難訓練や研修を実施することで，緊急時の対応についての意識を高めます。</p> <p>○県内や北信越エリアからの応援体制を確立しており，不測の場合は連携した対応が可能です。</p> <p>○過去に発生した大規模災害時の経験により，全国ネットワークによる応援が可能です。</p>	<p>○防犯・防災及び危機管理マニュアル，緊急連絡網等を策定</p> <p>○年2回の訓練や講習会の実施</p> <p>○保険への加入</p> <p>○迅速な利用者の安全の確保及び適宜緊急通報</p> <p>○関係機関への状況報告</p>																																								

項 目	宮本工業所・北日本ビルサービスグループ（選定者）	次点
7 要望・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ○葬祭事業者との意見交換会を実施し、葬祭事業者からの意見や情報交換を行っています。 ○アンケートの回収方法を工夫することで、高い回収率を得ることが可能です。 	<ul style="list-style-type: none"> ○利用者ニーズの把握：アンケート収集、情報ノートの活用、葬祭業者との意見交換会の実施 ○全職員による「サービス向上会議」の実施 ○P D C Aサイクルの考えで対応、解決、共有 ○防止策の立案、掲示板への掲示（見える化を図る）
7 個人情報の取り扱い	<ul style="list-style-type: none"> ○個人情報保護規定を定め、定期研修により職員全員の意識を高めています。 ○I S O 2 7 0 0 1 取得予定 	<ul style="list-style-type: none"> ○法律、条例の遵守 ○当斎場の業務に則した個人情報保護マニュアルの策定、活用 ○個人情報保護研修の実施 ○職員に対する誓約書の徴求など
8 環境保護の取り組み、社会貢献活動の実績	<ul style="list-style-type: none"> ○火葬炉設備の高い技術知識により、適切な設備運転・保守を行うことで、大気汚染の防止に努めます。 ○地域活動を継続して実行することで、社会貢献を図ります。 ○配置職員は新潟市民を中心に雇用しています。 	<p>貴市の目指す環境都市像「田園と都市が織りなす、環境健康都市」に寄与するための実施事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ○火葬における排気ガスの低減 ○エネルギー使用量の削減の取り組み ○事業系一般廃棄物排出量の縮減 ○現在受託している神奈川県三浦市及び新潟県三条市における社会貢献活動 <ul style="list-style-type: none"> ・花火大会への協賛 ・近隣地域清掃活動の実施 ○受託した際に予定している新潟市における社会貢献活動 <ul style="list-style-type: none"> ・新潟まつりの一般協賛及び花火大会協賛 ・新潟市ウォーキングチャレンジ協賛 ・当斎場周辺クリーン作成 ・秋葉区交通安全協会入会など