

(別表1)

## 令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市小須戸温泉健康センター 花の湯館		
管理者名	(株) 関越サービス	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	秋葉区産業振興課		
所在地	秋葉区天ヶ沢498番地1		
根拠法令	無		
設置条例	新潟市小須戸温泉健康センター条例		
施設概要	敷地面積 5,640.15㎡ 建築面積 本館：817.33㎡、増築棟：195.91㎡ 機械室棟：67.50㎡、送湯棟：12.25㎡ 建物構造 本館：鉄筋コンクリート造 地下1階、地上2階建 増築棟：鉄筋コンクリート造 2階のみ 機械室棟：鉄筋コンクリート造 1階、送湯棟：木造 1階 主な施設内容（構成施設の内容） 1階 浴室・浴場、サウナ・休憩室など 2階 休憩室・渡り廊下など		

施設設置目的
市民に健康増進及び憩いの場を提供し、市民のコミュニティの推進に寄与することを目的として、新潟市小須戸温泉健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<b>【基本方針】</b> 「地域を元気に、にぎわいを広げる」を基本方針に掲げ、地元可愛され、地元の方に“繰り返し繰り返し”来ていただけるように「地域密着経営」を核とした運営で増客を目指す。  (1) 地域の活性化の推進 幅広い年代の方が気軽に利用できる施設の特徴を活かし、地域と連携して地域の活性化につながるような取組みを積極的に推進する。  (2) 安全で平等な施設運営 利用者の方が快適に利用できるような施設運営を心がけ、多様化する市民ニーズに応えるサービスで利用者満足度と利便性の向上に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数	前年度と比較し、利用者が増加したか	R2年度 79,569人 R3年度 89,912人	B	新型コロナウイルスの影響を受けたが目標を達成した
	利用者満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上	サービス総合評価「満足・やや満足」70%以上	B	
	自主事業の実施	年2回以上実施したか	毎月1回以上実施	A	積極的に取り組んでいた
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には原則1週間以内に対応したか。区への事故報告は当日行ったか	速やかに対応事故は即時報告	A	速やかな対応と報告をしていた
財 務	管理運営経費の削減	前年度と比較し、管理運営経費の減があったか	需用費 18%増 事務費 18%増 自主事業 35%増	C	燃料費高騰及び物価高騰により全体の経費が上昇した
	入浴収入額（年） ※利用料金+回数券販売	年3,200万円以上	R3年度 3,315万円	B	
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上の実施	年2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルの整備、職員研修の実施	整備済み 職員研修実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	緊急時のマニュアルの整備、事件・事故発生時の対応方法に関する研修の実施	整備済み 職員研修実施	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	防火管理者、AED講習受講者の設置	防火管理者設置 AED講習受講	B	
	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年1回以上実施	実施	B	

【評価基準】

A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B：要求水準（評価指標）が達成されている

C：要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。）

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

令和2年度に引き続き、年間を通して入館者数に新型コロナウイルス（以降、新型コロナ）が多大な影響を及ぼしました。新潟県内・新潟市内でも感染者が爆発的に増えたため外出を控える人が多く入館者数が伸び悩んだと推測されます。また、感染者の増加に伴い濃厚接触者も増えたため、行動制限を余儀なくされた人も多かったことが入館者数に影響を与えたと考えております。

令和3年度は県の特別警報の発令に伴い、新潟市からの要請により9/3～9/16まで休館をいたしました。特別警報の解除後も、県独自の警報やまん延防止等重点措置などの適用により年間を通して外出しにくい状態が続きました。お盆の入館者数は1,421人で前年比112%、コロナ前の平成31年度対比で53%。年末年始は1,502人で前年比165%、平成31年度対比で75%でした。新型コロナ流行前には及びませんでした。昨年度よりは増加させることができました。

令和4年度は更に地域と繋がり、地域に貢献できる施設となるべく、引き続き地域の団体と連携していきたいと考えています。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

令和3年度は前年に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響と新たに光熱費高騰のため厳しい運営状況だったが、年間入館者及び入浴収入額は目標を上回る数字となった。集客アップのためのイベントなどは、花の湯館ならではのイベント等を数多く実施して成果を上げた。また、アンケート実施により利用者のことを考えた細やかな対応も伺えた。以上のことから指定管理者として良好と評価できる。