

## 指定管理者評価結果シート

### 1.施設サービス提供

(施設名:小須戸温泉健康センター)

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	◎	A	利用者の平等利用及び安全確保は守られており、多くの利用者から利用していただいている。職員研修も定期的に行っており、利用者の視点に立ったサービスの提供に取り組んでいる。
2 適正な人員配置	◎		
3 平等利用の確保	◎		
4 利用者の安全確保	◎		
5 受付等の対応	◎		
6 苦情への対応等	◎		
7 緊急体制	◎		
8 利用実績	○		
9 職員研修	◎		

### 2.事業(自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 自主事業の効用	○	B	サービス向上の観点からポイントカードの発行などの自主事業を実施している。利用者への苦情への対応も適切に行っている。
2 目的にあったサービス提供	○		
3 情報提供・接遇	◎		
4 サービス向上の観点	○		
5 苦情等への対応	◎		
6 安全対策等	◎		

### 3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	◎	A	建物の保守管理、入浴設備の衛生管理は適切に実施されており、利用者が快適に利用できる環境づくりに取り組んでいる。個人情報保護や災害等への対応の職員研修も実施しており、管理運営については大きな問題はなく、管理記録も適正に行われている。
2 職員研修	◎		
3 個人情報保護	◎		
4 備品等の管理	◎		
5 衛生管理	◎		
6 清掃	◎		
7 修繕	◎		
8 環境配慮	◎		
9 再委託	◎		
10 災害等への対応	◎		
11 関係団体、地域との連絡調整	◎		
12 管理記録	◎		

### 4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	光熱水費使用量の縮減などに取り組んでおり、今後も管理経費の縮減に努めていただきたい。
2 光熱水費に係る使用量の縮減	◎		
3 利用者増	○		
4 利用料金	◎		

### 5.総合評価

施設の状態を適切に把握しながら、安全・衛生面の管理及び経費の執行を行っており指定管理者として求められる業務を十分に行っていると評価される。指定管理者として優良と評価できる。経営面については独自事業を多くとりいれて利用者の増を図られたい。