

## 新潟市石油の世界館・里山ビジターセンター及び古代館

### 指定管理者申請者評価会議 公開プレゼンテーション議事録

日 時：令和 5 年 10 月 5 日（木曜）午前 9 時 20 分～11 時

会 場：秋葉区役所 4 階 401 会議室

出席者：評価委員 青木貞義、小野沢恵子、小原芳子、川村巧磨、近藤雄二

事務局 秋葉区役所産業振興課

傍聴者：なし

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局  | これからプレゼンテーションを始めさせていただきます。時間は 20 分間ですので、よろしくお願いいたします。3 分前になりましたらこちらからお声がけさせていただきます。<br>それでは始めてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 申請者  | 【株式会社関越サービス】プレゼンテーション                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 事務局  | 続きまして、質疑応答に入ります。質疑応答時間は 20 分になりますので、よろしくお願いいたします。ただ今の説明について、質問がありましたらお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 青木委員 | 時間の関係があるので、まず 3 点お聞きして、時間があれば更に 3 点お聞きします。<br>1 点目に、施設の利用促進を図る提案ということで、6 名の方が挙げられていますが、何故この中に地元の金津コミ協、金津自治会の役員の方が入っていないのかということが質問の一点目。<br>2 つ目に、自主事業の提案が 21 挙げられていますが、その中で石油に関するものが 3 つしかないんです。石油遺産トレッキング、クイズラリー、勉強会の 3 つです。石油の史跡は全国でここしかなく、非常に目玉だと思うので、もう少し取り入れることができないのかというのが 2 つ目です。<br>3 つ目に、取り組んだ事例で素晴らしいものを 8 つくらい挙げてもらっていますが、知らない人が多い。行ってみて初めて素晴らしいということが分かるのですが、事前に分かれば一年間の入館者目標を集客可能になるのではないかと思います。もう少し効果的な広報ができないか、広報のあり方についてお聞きしたい。<br>とりあえずこの 3 点についてお聞きしたいと思います。 |
| 申請者  | まず 1 点目の利用促進を図る提案で訪問させていただいた方々についてのご指摘ですが、今回訪問させていただいた方々は、今現在も花の湯館で関わりがある方とか、ビジターセンターで薬科大の和紅茶等で関わらせていただいている方々です。金津自治会が入っていなかったということについては、                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>大変申し訳ありませんでした。次期指定管理期間は、更に地域のみなさんと何ができるのかということで連携を深めて、今まで深掘りができていなかった新しい里山の魅力を地域の方と一緒に作り上げていくことに力を入れたいと思っておりますので、その際は、ぜひ自治会のみなさまの方にも訪問させていただきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>また、これまでもイベントや企画を実施する際に、自治会のみなさまには回覧板に入れていただくなど、ご協力いただいていたのですが、今後も地域のみなさまにも知っていただきながらやっていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>2つ目のご質問の、石油に関することが3つしかないというご指摘についても、その通りでございます。私たちセンターのスタッフも、石油に関する知識があるスタッフがないということが大きな課題となっております。石油の世界館友の会の中島事務局長ともお話しさせていただいており、今後、世界館友の会のみなさまと、石油の世界館の課題を共有しながら、スタッフも更に世界館の魅力をご来館いただいた方にお伝えして残していけるのかというのが課題になってくると思います。今、子ども達に向けた「石油クイズラリー」というものを開催していますが、今後クイズ形式で子ども達が石油に触れられるイベントをコンテンツとして増やしていければいいと考えています。</p> <p>3つ目については、提案書に入れた8つの事例について知らない方が多いというのは、なるほどなと思いました。今後の広報についてですが、自治会のみなさまの回覧板に入れていただくことができれば、より多くの地域の方々に、ビジターセンターでこんなことをしているんだ、あんなことをしているんだということをお知らせできるのではないかと思いますので、ご相談させていただきながら、広報については、区役所のみなさんとも相談しながら、区だよりも活用するなど、よりよい広報の仕方について考えていきたいと思っております。</p> <p>ありがとうございました。</p> |
| 事務局  | 説明は簡潔にお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 小原委員 | 里山ビジターセンターは、「ビジターセンター」という名前がついていて、単なる観光物産館ではなく、「ビジター」というのがついた時点で里山の魅力を発信するとか、そういう面で、特に事業でこれは、というPR、新しく始めるものはございますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 申請者  | 経営理念でお話しさせていただきましたように、秋葉区の個性を活かしながら次世代を育む環境づくりを経営理念としていきたいと考えていますので、新しく新潟薬科大学のみなさんとも連携して、山登りの情報発信基地ではありながらも、「ビジターセンター」として、「ビジター」の中にはそこに集うという意味が含まれていますので、より多くの地域の方が集まれる施設づくりを考えていきたいと思っています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局   | ありがとうございました。他にございませんか。                                                                                                                                                                                                                                              |
| 小野沢委員 | 古代館の活用について、何かお考えのことはありますか。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 申請者   | 古代館については、11月に地元の音楽サークル「あこぎ団」と、別の団体さんにも入っていただいて、年1回コンサートを実施する予定です。冷暖房がない関係上、夏場の暑い時期や冬場の寒い時期はイベントをなかなか開催できないのですが、地域の方と一緒に活用していきたいと思っています。                                                                                                                             |
| 小野沢委員 | 世界館の2階の展示室も利用率が低いように思うのですが、これから具体的に使う計画はありますか。                                                                                                                                                                                                                      |
|       | 今年の4月に、初めて世界館の2階で地元の作家さんによる作品展を開催いたしました。私共も2階の活用方法についてチーフを中心に考えていたのですが、今年の4月から5月に作品展を開催し、2か月で240名ほどの来館者がありました。すごく有効な活用方法だと感じました。今後積極的に、地元の作家さんを中心に、人が来れるような新しい施設づくりに力を入れていきたいと考えています。                                                                               |
| 事務局   | ありがとうございます。他にありませんか。                                                                                                                                                                                                                                                |
| 川村委員  | 16くらいのイベントがあるということで、かなりのイベントをこなすには運営が大変だろうと思います。その中で売上の話で、目標は毎年達成できていますというお話がありましたが、コロナ前に設定した目標であれば、本来、人が減っているのだから、下がると思うのですが、コロナがあったけれども目標を達成できたのかどうかというのと、この目標というのは、毎年設定されて、それに沿って年間のイベントを組み立ててやるというような実施体制になっているのか。また、それをやるにあたってのコラボ先の選定はどのようにしているのか教えてください。     |
| 申請者   | 売上については、毎月、事業計画を出す段階で、入館者数と売上の年間目標を設定いたします。その上で毎月の月間入館者数と売上の目標数値を実行計画シートという形で店長・マネージャーから作成してもらっています。その目標を達成するために、このイベントをこんなふうなスケジュールで行ないたいというものを作って提出してもらっています。その中で売り上げ目標を達成するためにはこのイベントで何人の集客を見込んでいるのか、売店であれば、目標を達成するために今月の売店の推し商品を何にするかを一緒に確認した上ですすめているというのが現状です。 |
| 川村委員  | 企画を一緒にするんですか。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 申請者   | チーフと一緒にやっています。「今月は寒くなってきたので、はちみつをまた推していきましょう」とか、「ほかほかソックスを推していきましょう」とか、夏場であれば「売れ筋はジャージーソフトだよね」「ラムネ関係入れてみようか」、もみじ祭りの時期になると、「毎月の売れ筋商品はここに置きましょう」といったことを一緒にやっています。                                                                                                     |
| 川村委員  | 今いただいた事業計画の目標と計画案の目標は変わる可能性があるという                                                                                                                                                                                                                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>ことですか。5年分くらい出されていると思うのですが、この計画というのは毎年変わりますか。</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 申請者  | <p>毎年の進行状況をみながら上方修正していくということはあると思います。5年前に里山ビジターセンターに関して設定した売店の当初の売上目標は、正直かなり低いものになっていました。5年間やっていく中で、去年はこのぐらいできたから、来年はもう少しできるんじゃないか、頑張れるんじゃないかということで毎年少しずつ上方修正しています。</p>                                                                                                                   |
| 近藤委員 | <p>新津観光協会の近藤です。</p> <p>Amazon Hub ロッカーについてですが、これは、実際に利用されている方からの要望ですか。</p>                                                                                                                                                                                                                |
| 申請者  | <p>利用者からの要望はそれほどありませんが、コロナ禍で通信販売を多く利用される方が増えてきました。そこでの過ごし方の提案になるのですが、例えば山に登る際にあらかじめ通信販売で頼んでおいて、山に登って帰ってきて、帰り道にそこで商品を受け取ることができたら、生活が少し便利になるのではないかと考えてみました。導入費用もそこまで高くないと考えていますので、地域の方も含めて、そんなにたくさん使われることは無いかもしれませんが、今はコンビニやスーパーマーケットでも導入されていますので、地元の方にも便利に使っていただけるのではないかとご提案させていただきます。</p> |
| 近藤委員 | <p>現指定管理者として、お客様の声が多々あがってきていると思うのですが、どういったものが一番多くて、それに対してどのように取り組んできましたか。</p>                                                                                                                                                                                                             |
| 申請者  | <p>アンケートで一番多かったのは、山登りが終わった後に、ここで何か飲みたい、食べたいというご意見です。ただ、お弁当をここまで持ってきてもらえる業者さんがなかなか見つからず、お弁当を置くというのが難しかったため、レトルト食品の中華丼、親子丼、コーヒーやみそ汁の販売を行なっています。ポットも置いてありますので、お湯が使えるようになってよかったという声があります。</p>                                                                                                 |
| 近藤委員 | <p>ありがとうございます。以上です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事務局  | <p>それでは時間になりましたので、以上で、質疑応答を終わらせていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局 | <p>これからプレゼンテーションを始めさせていただきます。時間は20分間ですので、よろしくお願いいたします。3分前になりましたらこちらからお声がけさせていただきます。</p> <p>それでは始めてください。</p> |
| 申請者 | <p><b>【愛宕商事株式会社】</b> プレゼンテーション</p>                                                                          |
| 事務局 | <p>これより20分間、質疑応答に入ります。質疑応答の20分間においても、残り3分前になりましたらお声がけさせていただきます。それではよろしく</p>                                 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>お願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 青木委員 | <p>4点お聞きしたいと思います。</p> <p>1点目ですが、膨大な業務提案書の中に、残念なことに石油に関する記述が非常に少ないです。アグリパークや食花センターについての記述は出てきますが、石油に関する記述が少ない。最初は、施設の管理方法についてはというところで、「自主事業を行ない、地域云々」となっていますが、石油に関する記述がありません。2つ目は、具体的な業務計画の中に、1行あります。「歴史も語り継ぎたい重要な文化です」という程度です。と言いますのは、石油に関することは、全国に1か所しかない非常に貴重な財産であり、里山＝石油というぐらい目玉でありながら、石油に関する記述がなぜ無いのかお聞きしたい。</p> <p>2点目は、「地元新潟市」というように表現されていますが、確かに秋葉区金津は新潟市であることは間違いないですが、普通の人の観念で言いますと、場所があるところを地元ととらえると思います。そうすると「秋葉区金津」と私は取るのですが、秋葉区金津ではなく、「地元新潟市」という表現に固執する理由が2つ目にお聞きしたいことです。</p> <p>3点目。高齢者の社会参加は素晴らしいと思うのですが、具体的にはどのぐらい採用し、どのような業務をさせるのかお聞きしたいと思います。</p> <p>4点目になります。安全管理・災害の関係で、勤務員を何名くらい予定していますでしょうか。災害が起きても対応可能かどうかということをお聞きしたいです。と言いますのは、あの場所は、山の関係でテレビ等、情報受信装置が作動しない場所のため、お聞きしたいと思います。それから、一番私が引っ掛かったのは、「避難民の受け入れ」のところに、「緊急避難の発令によるものであっても、要望により可能な限り受け入れます」と記載されているのですが、この場所は指定の避難所でありまして、地震の時は179名、それ以外の時は89名を受け入れなければならない場所なんです。なので、発令されれば、希望する・しないに関わらず、命を守るためにあの避難所に行きましょうという場所のはずなので、要望しなければならないのはおかしいと思うので、その対応についてお聞きしたいと思います。と言うのは、平成28年7月4日に、雨による避難準備情報が発令したことがあったのですが、初動体制が非常に遅れたことがありましたので、安全管理についてお聞きしたいと思います。</p> <p>以上4点お願いいたします。以上です。</p> |
| 申請者  | <p>ご質問の1つ目でございますが、石油に関する記述が非常に少ないというご指摘ですが、おっしゃる通りのご指摘だと思っております。私共の勉強不足というのが大きなところでございます。大変申し訳ございません。</p> <p>2つ目、秋葉区・新潟市という表記の仕方については、当社の指定管理事業を含めた会社の理念として、新潟の発展、新潟市・新潟県の発展をNSGグループの理念として掲げており、どうしても大きな目線で見ってしまうとこ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>ろがあります。地域から輪が広がっていくイメージで、大きく「新潟市」というところを強調した次第でございます。</p> <p>3つ目の高齢者については、当社でも他の施設、他の事業部でも、ご高齢の方、70歳前後の方にもまだまだ現役でご活躍いただいています。今回の石油の世界館、里山ビジターセンターにおいて、こういった形で高齢者にご活躍いただくかということですが、地域の歴史や文化をよくご存じなのは、ずっと住まわれている高齢者の方だと思われるので、雇用という形でなくてもボランティアなり連携なりというところで、施設にご協力いただければと思っています。</p> <p>質問の4つ目についても、不勉強でした。緊急事態、避難宣言についても今一度勉強しなおして、しっかり対応できるようにしたいと思います。</p> |
| 近藤委員  | <p>他の文化施設との連携というキーワードが出てきましたが、連携とは、どんなことを考えていますか。</p> <p>もう一点は、古代館の活用はどのように考えていますか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 申請者   | <p>施設の連携ですが、いくとびあ食花で様々なワークショップを実施しています。そこでの先生をお招きして、秋葉区の木の実を使ったワークショップを行ったり、ふるさと村で、地域の昔話を話される団体との連携実績もありますので、そういった団体と連携して、秋葉区の歴史を語っていただくというような発表の場を設けてPRにつなげていきたいと考えています。</p> <p>古代館の活用については、ステージを活かして、近隣の保育園・幼稚園のステージ発表の場として活用できたらと考えています。</p>                                                                                                                 |
| 事務局   | <p>続いて質問ございませんか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 小野沢委員 | <p>色々なイベントや催しものを計画されていると思いますが、そういう時の広報について、今、スマホとか色々ありますが、高齢者もいますので、できれば、金津地区だけでもペーパーで回覧をいただくとよいと思うのですが、いかがでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 申請者   | <p>事業計画の中にも書いていますが、毎月1回、イベントチラシの作成を提案していますので、そういったものを地域のみなさまにも配布したいと思います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 小原委員  | <p>里山の魅力発信ということで、ビジターセンターの後ろに菩提寺山があり、結構大勢のお客様で賑わっていますが、菩提寺山を中心とした魅力発信のイベントについて、今後考えていかれるかどうかお聞きします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 申請者   | <p>実は先日、里山ガイドを利用させていただきました。やはり実際に山を歩き、見てその素晴らしさを感じるところがあり、子どもも楽しめる素晴らしい内容でしたので、より広報チラシなど幅広い形でPRしまして、実際見て触っていただける機会を増やしていくことを考えています。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 小原委員  | <p>月1回の広報チラシは、すごくいいことだと思うので、ぜひ載せていただきたいと思います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 事務局   | <p>ありがとうございました。他にありませんか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 近藤委員 | 他の管理されている施設と比較された中で、今回の施設で決定的に不足している設備、こんなものがあつたらもっとこんなことができるというようなものがありますか。里山ビジターセンターの設置意義を理解された上で、施設運営のノウハウを活かすことができることがあれば教えてください。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 申請者  | 古代館に行った時に、大変素晴らしいステージ・舞台が備わっていて、活用したいと思いましたが、空調設備が無いということで、活用が春と秋のみに限定されてしまい、保育園の園児を受け入れるには真夏は難しいと感じました。空調があれば通年通して色々な活動ができると感じました。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 事務局  | 他にありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 川村委員 | 里山ビジターセンターに行かれて分かったと思うのですが、山の中に入った感じで、他の業者とのコラボは難しいと思うのですが、提案書には、温泉健康センター花の湯館と企業連携と書かれていますが、具体的にどのような連携を行うのでしょうか。<br>また、イベントに来られた方に対してレトルト食品のほかにおいしいごはんを出すことはできますか？                                                                                                                                                                                                               |
| 申請者  | 飲食についてですが、当社が管理している施設でキッチンカーを依頼している実績がありますので、出店してもらうことは可能だと思います。常時は難しいと思いますが、イベント時などにキッチンカーでカレーなどフード系のメニューの提供は可能です。<br>場所の関係ですが、アルビレックスチアリーダーズとのコラボ事業で、ダンス体験教室を行なったことがあり、その担当者と話した時に、場所というよりは、広いスペースがあることがまず大事と聞きましたので、古代館のスペースがあり、更に広い駐車場も有しているので、十分実施可能な施設と考えています。今後更に話を進めていきたいと思っています。里山ですが、実際道路も通っていますし、まったく問題ないと思います。<br>他の施設も協力していただければ、スタンプラリー等、色々と回って特典をつけるというのもありかと思います。 |
| 事務局  | 残り2分ほどとなりますので、最後の質問として簡潔なものをお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 川村委員 | 今やっているイベントは継続してやられますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 申請者  | 精査は必要かもしれませんが、基本的には継続できればと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事務局  | あとよろしいでしょうか。<br>時間になりましたので、これで質疑応答は終了させていただきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |