

「にいがたを贈ろう！農水産物産地直送支援事業」業務委託 質問回答表

No.	質問	回答
1	前回の参加店舗数（できれば実店舗とオンラインそれぞれ）	仕様書の「6 参考資料」として添付しているとおり、実店舗が 43、ネット販売のみが 17、合計 60 店舗（事業者数は 51）でした。
2	前回の補助件数49,254件となっていますが、振込口座数（オンラインショップを含む）	振込口座数は 51 でした。
3	前回の支払いタイミング	各店舗から実績報告書の提出後、書類審査を行い、送料立替分の補助金額を確定し、支払いを行っていました。取扱品目などにより早期終了する事業者もあり、店舗ごとに事業の終了時期が異なるため、支払いのタイミングも様々でしたが、一番多かったのが 3 月支払で全体の 4 割でした。 参考に、月別の支払い先事業者数は下記のとおりです。 (12月:1者、1月:2者、2月:5者、3月:22者、4月:12者、5月:7者、実績なしのため支払なし:2者)
4	振込手数料も業務費用に含まれますでしょうか。	振込手数料も業務費用に含まれます。
5	前回の募集チラシ、ホームページ、ポスター等参考までに内容を教えていただけませんか。お差支えない範囲で現物を見せていただけますと幸いです。	前回のホームページは、下記からご確認ください。 https://www.city.niigata.lg.jp/business/shoku_hana/shokutohana/oshirase/soryohozoyo.html また、参加店舗募集チラシについては前回の参加事業者募集のホームページに掲載されていますので、下記からご確認ください。 https://www.city.niigata.lg.jp/business/shoku_hana/shokutohana/oshirase/soryohozoyo_bosyu.html その他チラシ、ポスターについてはこの回答表と併せてホームページに掲載しますので、ご確認ください。 なお、現物はお見せできません。

6	<p>12月に一気に申し込みが集中した場合、大幅に予算を上回った場合、どのようにしたらよろしいでしょうか。予算を超えたが請求書が施設から届いた場合、お断りする場合もございますでしょうか。</p>	<p>予算の上限があるため、予算を上回っての支払いはできません。</p> <p>仕様書「5 業務内容」の「⑤支援実績の進捗確認・報告（月1回程度）」にあるとおり、予算の執行管理をしていただきながら、市と相談の上、上限に達しそうなときは参加店舗及び利用者に対して早めの事業終了を告知する必要があります。</p>
7	<p>前回のコールセンター回線数はおいくつで、不都合な点はございましたでしょうか。</p>	<p>前回は市役所が設置している「新潟市コールセンターこたえてコール」を活用したため、本事業専用のコールセンターは設置していません。参考に、市コールセンターでの本事業問い合わせ対応件数は下記のとおりです。コールセンターへの問い合わせ以外にも、食と花の推進課への直接問い合わせが多数あり、件数は把握していませんが、特に事業開始直後は利用者からの店舗に関する問い合わせ、実績報告時期は参加事業者からの書類作成についての問い合わせが多数ありました。</p> <p>(7月：110件、8月：35件、9月：37件、10月：18件、11月：9件、12月：9件、1月1件)</p>
8	<p>前回は土日を含む全日稼働でしたでしょうか。平日のみでしたでしょうか。また不都合等ございましたでしょうか。</p>	<p>市コールセンターについては、年中無休で午前8時から午後9時まで、年末年始（12月29日から1月3日まで）は午後5時までの対応となっています。食と花の推進課での電話対応は開庁時間である平日の午前8時30分から午後5時30分でしたが、場合によって時間外の対応もありました。</p> <p>書類審査については、同じく開庁時間である平日の午前8時30分から午後5時30分で行っていましたが、業務繁忙により時間外の対応もありました。</p>
9	<p>参加事業者の説明会開催にあたり、会場及びデスク、イスなどをお借りすることは可能でしょうか。</p>	<p>市の会議室や施設を使用することは可能ですが、予約状況によっては希望どおりの日程を使用できない可能性もあります。</p>
10	<p>仕様書4 事業内容の(4)実施期間で、例えば令和4年の11月で目標達成、予算も無くなった場合その時点で終了でもよいか。逆に期間内で目標件数に達しておらず、予算も余っている場合は期間延長もありえますか。</p>	<p>予算が上限に達した場合は、その時点で終了となります。</p> <p>逆に令和5年1月末の事業期間終了時に予算が余っていても期間延長は行いませんが、実施期間中に予算の執行状況を確認しながら利用が伸び悩んでいる場合は、広報など利用促進のための取り組みをお願いします。</p>

11	<p>支援対象品目で、水産物以外でも市内産であれば「加工品」も対象となりますか。(ジュース等)</p>	<p>加工品は水産物のみで農産物は対象外です。</p>
12	<p>参加事業者の「参加資格」には新潟市が定める規定がありますでしょうか。</p>	<p>本事業の対象となる参加事業者の要件は、仕様書「4 事業内容」の「(2) 参加事業者」にあるとおりです。 また、本プロポザールの参加要件は、実施要領「4 参加要件」にあるとおりです。</p>
13	<p>実施要領 3 業者選定方法は書類審査のみですか？対面でのプレゼンテーションの機会はあるのでしょうか。</p>	<p>書類審査のみでプレゼンテーションは行いません。</p>
14	<p>【別紙 4-3】企画提案書で、(別紙添付可)以外の項目は企画提案書への記入は必須でしょうか？ また、2 基本的事項(下記表を必ず盛り込むこと。)とありますが、こちらの用紙に記入したうえで、弊社の企画提案書に同じ表を盛り込むということでしょうか？</p>	<p>「2 基本的事項」以外の項目については別紙の添付も可としますが、「2 基本的事項」については企画提案書に記入してください。同じ内容を別紙添付する企画提案書に記載する必要はありません。</p>
15	<p>前回参加企業・店舗・団体様の情報をいただくことは出来ますでしょうか。</p>	<p>前回参加事業者については、下記ホームページからご確認ください。 https://www.city.niigata.lg.jp/business/shoku_hana/shokutohana/oshirase/soryohozyo_list.html ここに掲載している情報の一部をデータ化したものは、契約が決定した際にお渡しすることは可能です。</p>

16	過去の広報実績について教えてください。	<p>市がプレスリリースや市報、ホームページ、SNSで広報を行うとともに、プロモーション企画運営について業務委託し、下記内容を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ラジオCM「FM KENTO」 (R2.9/18～R3.1/15 367本) ・テレビ番組での宣伝 NST「スマイルスタジアム」 (R2.10/15) ・新潟駅西口連絡通路音声告知 (R2.9/18～R3.1/15 60回/日) ・フリーペーパー「新潟情報」広告掲載 (R2.9/23号) ・新潟日報フリーペーパー「assh」広告掲載 (R2.10/8, 10/22号) ・WEB紙媒体「にいがた通信(ガタ子)」ブログ掲載 (R2.9/19) ・SNS広告 フェイスブック, インスタグラム, ツイッター (R2.9/16～12/14) ・フェイスブック新潟県人会記事掲載 (R2.9/25～12/26 6回) ・特設キャンペーンサイト開設 (R2.9/14～R3.2/26) ・「産経新聞(山梨・長野・新潟版)」広告掲載 (R2.7/20号)
17	過去のポスター・チラシの制作枚数について教えてください。	<p>利用者向けポスターA2 2種類 各150枚 利用者向けチラシA4両面 8,000枚 参加事業者募集用チラシA4両面 100枚 事業終了告知用(ポスターに貼付する形式)ステッカー 100枚 チラシ、ポスターについてはこの回答表と併せてホームページに掲載しますので、ご確認ください。</p>
18	委託料の支払いは概算払も対応可能とあるが、事務局で配送料をとりまとめた場合、送料補助額も対象と考えて良いでしょうか。	<p>仕様書「5 業務内容」の「④参加事業者又は配送業者への送料補助の支払い処理」にあるとおり、委託業務に支払い処理も含むことから、送料補助額も委託料に含みます。</p>
19	配送業者の指定はありますか。また、指定することは問題ないでしょうか。	<p>配送業者の指定はありません。より多くの事業者が参加できる仕組みを提案してください。</p>

20	参加事業者は何店舗を想定していますか。	<p>参加事業者数の想定はありませんが、より多くの事業者が参加できる仕組みを提案してください。</p> <p>前回は 60 店舗の参加がありましたが、今回は対象品目を拡大していることから、前回より多くの店舗の参加を想定しています。</p>
21	対象となりえる店舗一覧を頂くことは可能でしょうか。	<p>前回の参加事業者については、下記ホームページからご確認ください。</p> <p>https://www.city.niigata.lg.jp/business/shoku_hana/shokutohana/oshirase/soryohozyo_list.html</p> <p>ここに掲載している情報の一部をデータ化したものは、契約が決定した際にお渡しすることは可能です。</p>
22	参加事業者の説明会は、説明方法・場所・回数などの想定・指定はありますか。また、過去に行った説明会の詳細を教えてください。	<p>説明会の開催方法等について指定はありません。参加事業者が事業内容を理解できるようにお願いします。</p> <p>前回実施の事前説明会の概要は下記のとおりです。</p> <p><令和2年6月補正事業></p> <p>実施日時：令和2年7月8日（水）14時～（2時間程度）</p> <p>会場：新潟市役所 本館3階 対策室</p> <p>内容：事業内容についての説明と質疑応答</p> <p>参加事業者数：24事業者</p> <p>※説明会欠席者には後日資料送付、説明会後の参加事業者には都度説明。</p>