

## 市民サービスの向上

### 利用しやすい区役所

#### 【窓口機能の拡充】

- ワンフロア集約サービス(総合窓口)の整備
- ゆとりのある待合空間の確保

#### 【迷わないサービスの提供】

- 総合案内(コンシェルジュ)による誘導
- 視認性に優れ、誰もがわかりやすい案内表示と、デジタルサイネージの設置

### 人にやさしい区役所

#### 【プライバシー保護とセキュリティ強化】

- プライバシーに配慮した個室相談室・窓口カウンター確保
- セキュリティレベルの分類・強化

#### 【快適な空間の整備】

- すべての利用者に配慮したユニバーサルデザインの実現  
(トイレ、てすり、カウンター 等)

### 親しまれる区役所

#### 【交流の場の実現】

- 子育て応援の充実
- まちなかほっとショップとのコラボレーション
- 地域との協働・交流の推進