

令和5年度 新潟市白山コミュニティハウス事業報告書

団体名	白山コミュニティハウス管理運営委員会
団体について	白山小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙「白山コミュニティハウス通信」の発行</li> <li>・新型コロナウイルスの影響により中止していた発表会を開催</li> <li>・白山小学校作品展示「まちの児童ギャラリー」の実施</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員・管理人月例会議の開催</li> <li>・内部研修の実施</li> <li>・広報誌の発行（年2回）によるPR</li> </ul>
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズの把握に努め要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告した。</li> </ul>
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。</li> <li>・不要電灯の消灯や休館期間の清掃休止などによる管理的経費の削減を行った。</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の定期的な巡回・点検により、事故防止に努めた。</li> <li>・危機発生時対応マニュアルにより、危機発生時の対応について確認を行った。</li> <li>・避難誘導訓練を実施した。</li> <li>・R6.1.1 能登半島地震では当該施設が津波避難ビルではないものの障がい等により移動が困難な人のために施設を開放した。また、受け入れ後の清掃等も施設管理者として対応した。</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・白山コミ協に施設提供</li> <li>・白山小学校区内自治会に施設提供</li> <li>・白山民児協に施設提供</li> <li>・その他地域団体に施設提供</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人3名（常時1名勤務）2交代制、事務局長1名（R6.1以降）</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。