

令和2年度 新潟市白新コミュニティハウス事業報告書

団体名	鏡淵小学校区コミュニティ協議会
団体について	鏡淵小学校区内の自治会・町内会の住民と会の目的に賛同する団体等で組織・構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「かがみふちコミ協だより」の発行 ・ふれあいお茶会、ふれあい発表会、さわやか健康教室は新型コロナの影響により中止
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・定例理事会の開催 ・職員研修の実施 ・広報誌の発行によるPR
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置、利用者団体代表者懇談会の開催（年1回）により、利用者ニーズの把握に努めた。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・不要電灯の消灯などによる管理的経費の削減を行った。 ・和室の畳表替えを行った。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の定期的な巡回・点検により、事故防止に努めた。 ・危機発生時対応マニュアルにより、危機発生時の対応について確認を行った。 ・ひまわりクラブと合同で消防訓練を実施した。 ・市と連携をとり、コロナ感染症拡大対策を実施した。
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の茶の間に施設提供 ・コミ協と共催によるさわやか健康教室の開催（中止） ・植栽による環境美化（中止）
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名（常時1名勤務）2交代制 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。