

**平成29年度 新潟市東新潟コミュニティセンター事業計画書**

団体名	東新潟コミュニティセンター管理運営委員会
団体について	沼垂・万代長嶺・南万代小学校区内のコミュニティ協議会に加入している自治会・町内会や関係地域団体、利用者団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な職員研修の実施（月1回）</li> <li>・役員会の開催</li> <li>・万代市民会館施設長会議に参加（月1回）</li> </ul>
事業提案内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料理教室（月1回）</li> <li>・囲碁大会</li> <li>・ちぎり絵教室</li> <li>・日本酒を楽しむ会</li> <li>・広報紙「東新潟コミセン」の発行とホームページの更新</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他施設との情報交換</li> <li>・内部研修の実施</li> <li>・広報紙の発行（年2回）とホームページの更新</li> <li>・市長・区長への手紙の常設、チラシの設置、ポスターの掲示</li> </ul>
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望苦情の把握（意見箱の設置、利用者アンケートの実施）</li> <li>・中央区地域課への報告</li> <li>・要望苦情の記録、反映</li> </ul>
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要の無い箇所の電灯の消灯</li> <li>・空調の温度管理の適切な実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費抑制</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な巡回、事故発生時の報告</li> <li>・災害対策マニュアルによる安全確保</li> <li>・避難所協力</li> <li>・災害対応協力</li> <li>・防災訓練、消防訓練の実施</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万代、長嶺、沼垂、南万代コミ協に施設提供</li> <li>・万代市民会館主催のグループ展・芸能交歓会に協力</li> <li>・餅つき大会に協力</li> <li>・サケの稚魚放流祭に協力</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人4名及び事務局員1名（常時2名勤務）2交代制</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令例規等の遵守</li> <li>・個人情報マニュアルによる取扱</li> <li>・内部研修の実施</li> </ul>