

令和5年度 新潟市東新潟コミュニティセンター事業報告書

団体名	東新潟コミュニティセンター管理運営委員会
団体について	沼垂・万代長嶺・南万代小学校区内のコミュニティ協議会に加入している自治会・町内会や関係地域団体、利用者団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・料理教室（月1回） ・ホームページの更新
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・役員会の開催 ・万代市民会館施設長会議に参加（月1回） ・職員研修の実施（月1回） ・ホームページによるPR
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置や利用者アンケートの実施により、利用者ニーズの把握に努めた。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・不要電灯の消灯などによる管理的経費の削減を行った。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の定期的な巡回・点検により、事故防止に努めた。 ・危機発生時対応マニュアルにより、危機発生時の対応について確認を行った。 ・防災訓練、消防訓練を実施した。 ・R6.1.1 能登半島地震では津波避難ビル兼避難所として開設し、多くの避難者を受け入れた。また、受け入れ後の清掃等も施設管理者として対応した。
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・万代、長嶺、沼垂、南万代コミ協に施設提供 ・万代市民会館主催のグループ展・芸能交歓会に協力
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名及び事務局員1名（常時2名勤務）2交代制 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。