

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

| | | | |
|------|---|------|-----------------------|
| 施設名 | 旧日本銀行新潟支店長役宅 | | |
| 管理者名 | 新潟絵屋・新潟ビルサービス特定共同企業体 | 指定期間 | 令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日 |
| 担当課 | 中央区地域課 | | |
| 所在地 | 中央区西大畑町5218番地1 | | |
| 根拠法令 | | | |
| 設置条例 | 旧日本銀行新潟支店長役宅条例 | | |
| 施設概要 | 敷地面積：1,731.37㎡、延床面積：496.49㎡ 建築構造：木造2階建て、建築年：昭和8年 施設内容 一階：応接室、書斎、控え室、座敷、居間、茶の間、奥座敷（2室）、書生室、女中室、 台所、浴室、物置 二階：客間、次の間、控え室 倉庫（一部コンクリート造二階建て） 庭園 | | |

| 施設設置目的 | |
|---|--|
| 旧日本銀行新潟支店長役宅を利用して、市民の芸術文化活動の促進を図ることを目的とします。 | |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等 | |
| 旧日本銀行新潟支店長役宅は、新潟市歴史文化施設保存活用基本計画策定委員会により平成15年11月に策定、提案された「新潟市歴史文化施設保存活用基本計画」を踏まえ、市民に開かれた公の文化施設として活用することを目的としています。優良な指定管理者に管理運営させることで、多様化する市民ニーズに柔軟に対応し、本施設の設置目的をより効果的・効率的に達成することを基本方針とします。 | |

| 視点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価※ | 評価コメント※ |
|----|-------------|------------------------------|---------------------------------------|-----|---|
| 市民 | 提供サービスの情報発信 | ホームページアクセス件数 年間1万件以上 | 17,000件 | A | 指標を上回る件数を達成している |
| | 施設利用度 | 利用者数年間10,000人以上 | 9,529人 | C | 前年より185人増加したものの、貸室利用減少による影響を受けた。 |
| | 利用者の満足度 | 必要に応じアンケートや意見交換会等を実施し、ニーズを把握 | アンケートを適宜実施 | B | |
| | 自主事業の実施 | 設置目的に合致した自主事業を30件実施 | 延べ32件実施 | A | 内容が多岐に渡り充実している |
| 財務 | 管理運営経費の節減 | 管理運営経費が指定管理料 令和5年度協定額以下 | 予算額：2,522千円 決算額：2,386千円 (人件費除く) | B | |
| | 市の歳入の増加 | 使用料収入が年間600千円以上 | 507千円 | C | 貸室利用が減少していることから、自主事業使用とのバランスを見極め使用するとともに、広報に努めること |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|----------------------|------------------------------|-------------------------------|---------|--------------------------------|
| 業 務 | 改善を必要とする際の対応の迅速さ・適切さ | 改善勧告等を受けた場合は、速やかにそれに対応 | 速やかに対応 | B | |
| | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立 | 防災訓練実施 年2回以上 | 10月・3月実施 | B | |
| | 事件・事故発生時の対応の適切さ | 区役所、関連機関へ即日報告 | 速やかに報告 | B | |
| | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | 研修会やマニュアルの整備 | インボイス研修。各マニュアル館に設置 | B | |
| | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | その他業務仕様書等に定める事項の遵守 | 適正に遵守 | B | |
| 人 材 | 配置人員条件の充足 | 外部研修を年1回以上受講 内部研修で月1回以上受講 | 外部研修はなし。 内部研修は毎月ミーティング時に実施 | C | 内容や受講方法を工夫しながら、研修の機会を作ることを期待する |
| | 労働基準の充足 | 労働関係法令の遵守 | 適正に遵守 有給休暇の取得促進 | B | |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナも5類となり、ようやく施設利用者がもどりつつある。利用者数及び使用料収入は目標にわずかに届かなかったが、積極的に30件もの自主事業を行い受付スタッフの対応(良い・まあまあ良い 96.3%)、展示物(良い・まあまあ良い 91.1%)、館の雰囲気においては(良い・まあまあ良い 100%)などアンケートでは高評価を頂いています。当施設はもともと日本銀行支店長役宅の個人住宅ですので一日での大勢の集客は厳しいですが、今後とも特徴ある自主事業や市民が興味ある自主事業を行い集客に努めていきます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

旧日本銀行新潟支店長役宅は、市民の芸術文化活動の促進を目的として一般公開している文化施設であり、指定管理者は、当該施設の位置づけをよく理解しながら、管理運営にあたっています。
自主事業では、施設独自の魅力や個性を引き出した様々な催しを、館長をはじめとした職員の創意工夫により実施しており、指定管理者として優良であると評価します。また、玄関や各部屋には、季節や展示に合わせたお花が生けてあり、近代和風住宅とアートと花が融合した独自の雰囲気を醸し出しています。今後も、利用者の増加に向けて、さらなる取り組みに期待します。
加えて、西大畑旭町界隈の文化施設同士が連携を深めることを目的とした協議会の運営を旧齋藤家別邸とともに担い、地域活性化にも力を発揮していることを高く評価します。引き続き、同協議会の中心として活躍することを望みます。