

平成28年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

平成29年3月31日

団体名	新潟市中央区老人クラブ連合会鳥屋野地区協議会
経営理念	地域の高齢者の健康を保持し，その福祉の増進を図る。
指定管理者申請動機	地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し，利用者が平等利用できるよう努め，地域との交流を図る。
事業報告	<ul style="list-style-type: none"> ・新潟市老人憩の家「鳥屋野荘」の管理運営。 <ul style="list-style-type: none"> ①施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。 ②利用の許可及び利用状況の把握，報告。 ③屋内外の安全点検。 ④入浴利用料金の徴収，管理，執行。 ⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。 ⑥四半期毎の予算執行報告。 ⑦会計年度終了時における決算書。 ・自主事業として，振り込め詐欺被害防止講演会を開催。
収支決算	別紙収支報告書のとおり
組織・人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・老人憩の家「鳥屋野」運営委員会 ・管理人 配置人員 2人
個人情報の取扱	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が記載されている書類を適切に管理し，個人情報漏えい防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守するよう徹底し，退職後も同様とする。
緊急時対策	日頃から利用者の安全に心掛け，緊急事態が生じた際は速やかに対処し，家族への対応に努める。
要望・苦情対応	要望や苦情を受けた場合は，迅速な解決に努める。