

令和3年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

令和4年3月31日

| | |
|-----------|--|
| 団体名 | 新潟市中央区老人クラブ連合会山潟地区協議会 |
| 経営理念 | 地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。 |
| 指定管理者申請動機 | 地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し、利用者が平等利用できるよう努め、地域との交流を図る。 |
| 事業報告 | <ul style="list-style-type: none"> ・新潟市老人憩の家「山潟荘」の管理運営。 ①施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。 ②利用の許可及び利用状況の把握，報告。 ③屋内外の安全点検。 ④入浴利用料金の徴収，管理，執行。 ⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。 ⑥四半期毎の予算執行報告。 ⑦会計年度終了時における決算書。 <p>※新型コロナウイルス感染症対策のため 令和3年9月3日~16日，令和4年1月21日~3月6日休所</p> |
| 収支決算 | 別紙収支報告書のとおり |
| 組織・人員体制 | <ul style="list-style-type: none"> ・老人憩の家「山潟荘」運営委員会 ・管理人 配置人員 2人 |
| 個人情報の取扱 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が記載されている書類を適切に管理し，個人情報漏えい防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守するよう徹底し，退職後も同様とする。 |
| 緊急時対策 | 日頃から利用者の安全に心掛け，緊急事態が生じた際は速やかに対処し，家族への対応に努める。 |
| 要望・苦情対応 | 要望や苦情を受けた場合は，迅速な解決に努める。 |