

平成22年度「石宮公園地下自転車駐車場」  
の指定管理者管理運営業務委託の事業計画

ISO9001認証登録企業  
PFI新潟県内第1号参加企業  
環境をサポートする  
株式会社 **きらめき**

【平成21年度の特記事項】

①平成21年度の「石宮公園地下自転車駐車場」の利用状況は、学生の定期利用者は横ばいに推移致しましたが、一般定期利用が119.1%と大幅増加傾向が伺われます。これは昨年来の不況と自転車通勤ブームにより通勤利用者が増加したためと思われる

②12月以降の大幅な落ち込みは例年のない悪天候が影響した為と思われる

③平成21年度は、施設利用者の利便性とサービスの向上を図るため、BGM、コインロッカー、AEDつき自動販売機の設置を自主事業として行いました。結果としては自動販売機・コインロッカーの利用はほとんど皆無の状態でのサービスの向上には寄与いたしませんでした。

【平成22年度の基本方針】

①BGM・AED付き自動販売機に関しては社会貢献の一環として平成22年度以降も継続する方向で考えております。しかしコインロッカーに関しては22年度は継続するものの23年度以降に関しては見直しを図って行きたいと考えております

②学生の定期利用アップのため、学校関係への訪問または案内文の郵送にて利用促進のお願い致します。新潟駅前周辺の当社顧客にも施設利用のPRを講じてまいります。

③クリーンアップ作戦として施設内の更なる清掃強化と周辺環境美化への協力を利用者に呼びかけます。

④亀田駅前地域交流センター駐輪場と連携をとりながらそれぞれの施設利用促進を図ってまいります。

1. 【目標設定】

利用者の増加目標

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
H21年度見込み	920人	7.92%	5,650人	48.69%	16,700人	4.73%
H22年度目標	950人	8.18%	5,700人	49.12%	17,000人	4.81%
H23年度目標	1,000人	8.61%	6,000人	51.70%	17,300人	4.90%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入目標

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生		金 額	単 位
	金 額	単 位	金 額	単 位		
H21年度見込み	1,850	千円	5,650	千円	1,650	千円
H22年度目標	1,900	千円	5,700	千円	1,700	千円
H23年度目標	2,000	千円	6,000	千円	1,730	千円

2. 【管理運営計画】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動・巡回強化
5月	内部監査
6月	
7月	
8月	
9月	消防設備点検・消防訓練 警備員現任教育、マナー研修、レベルアップ研修（きらめき研修室にて）
10月	照明器具清掃 床面誘導ライン、エリア識別塗装
11月	内部監査
12月	放置自転車の防止啓蒙活動・巡回強化 アンケート調査
1月	利用促進学校等への呼び掛け（お願い文書の届け）
2月	次年度事業計画の作成
3月	消防設備点検 サイクルライン保守点検 警備員現任教育、マナー研修、レベルアップ研修（きらめき研修室にて）

【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	<p>市報等による周知 ○日曜日に発行される新潟市報に、上記同様の記事を掲載していただき、「石宮公園地下自転車駐車場」の目的をPRしていただく。 自転車放置の防止啓蒙活動において、駐輪場利用を促します。 学校関係への利用願い ○高校、専門学校等へ施設利用の案内文書の送付又は訪問による利用のお願いを実施します。 自転車関連団体等を通じたPR ○ポスターやパンフレット等を作成し、自転車関連の団体等に配布し、掲示をしていただきPRに協力していただきます。 ホームページの充実 ○内容の充実、他HPとのリンクを図り、PRに繋がります。</p>	
イメージアップ	<p>クリーンアップ作戦 ○清掃強化を図り、利用者へ周辺の環境美化を呼びかけます  照明器具清掃 ○施設内を明るくするために清掃を行い、照度アップを図ります。</p>	<p>BGMの設置 継続 AEDの設置 継続</p>

<p>利便性の向上</p> <p>サービスの向上</p>	<p>床面誘導ライン塗装 区割りのカラーリング</p> <p>○駐輪場所等が分かりやすいように識別を行います。</p> <p>タオル貸し出しサービス ○濡れた上衣等の拭き上げ用としてタオルの貸出も行います。</p> <p>アンケート調査の実施 ○アンケート調査の結果より、利用者の声を反映させるべく業務及びサービスの充実に努めます。</p> <p>研修の実施 ○マナー研修や安全、実務研修等を実施し社員資質のレベルアップを図ります。</p>	<p>簡易修繕サービス（パンク修理） ○1カ所900円で、取りに戻られるまでの間にパンク修理を行います。</p> <p>○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致します。</p> <p>駐輪してくれた方への傘の貸出 ○自転車を預けて行かれた方に対し、戻られるまでの間、無料で傘の貸出しを行います。</p>
------------------------------	--	--

# 石宮公園地下自転車駐車場利用実績

作成日：平成22年3月30日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
15年度	定期一般	57	90	81	85	77	88	77	69	56	45	65	72	862
	定期学生	367	349	345	360	276	341	322	298	278	253	243	253	3,685
	一時利用	1,432	1,770	1,620	1,696	1,802	1,560	1,589	1,148	959	648	811	1,163	16,198
16年度	定期一般	86	86	88	89	80	77	68	61	56	51	39	66	847
	定期学生	406	380	375	438	363	358	401	381	352	330	269	341	4,394
	一時利用	1,426	1,386	1,500	1,603	1,695	1,617	1,413	1,052	944	552	384	812	14,384
17年度	定期一般	69	58	72	89	78	90	83	72	59	60	64	70	864
	定期学生	465	435	409	483	407	401	412	388	348	360	285	309	4,702
	一時利用	1,414	1,505	1,694	1,532	1,624	1,551	1,408	1,065	511	505	731	1,007	14,547
18年度	定期一般	64	81	84	86	78	89	78	58	60	58	58	61	855
	定期学生	439	405	415	438	372	407	404	370	365	308	275	305	4,503
	一時利用	1,221	1,441	1,712	1,193	1,578	1,484	1,374	1,027	733	773	798	857	14,191
19年度	定期一般	68	73	69	81	61	91	73	58	60	47	43	67	791
	定期学生	469	438	455	515	349	466	429	415	407	376	326	444	5,089
	一時利用	1,155	1,452	1,445	1,533	1,591	1,497	1,606	1,081	652	634	564	1,298	14,508
20年度	定期一般	59	63	64	73	77	72	71	56	60	51	70	66	782
	定期学生	499	496	508	555	485	483	494	451	463	448	414	422	5,718
	一時利用	1,402	1,575	1,732	1,758	1,789	1,753	1,528	1,271	1,071	691	916	1,261	16,747
21年度	定期一般	72	74	88	89	92	90	88	85	64	66	58	66	932
	定期学生	511	524	528	536	524	479	479	478	454	366	341	422	5,642
	一時利用	1,604	1,875	1,915	1,530	1,919	1,906	1,627	1,196	762	615	461	1,261	16,671

上記  部分：前年より減少した月

平成22年度石宮公園地下自転車駐車場

収支計画

■指定管理料

単位:千円

収入	科目	金額	内訳
	指定管理料	16,572	
	合計 ①	16,572	

支出	科目	金額	内訳
	人件費 ②	10,752	
	管理費 ③	5,820	(a) + (b) + (c) + (d) + (e) + (f) + (g) + (h)
	消耗品費	64	(a)
	事務用品	12	作業日報、各種報告書、事務用品他
	券売機感熱ロール紙	33	
	蛍光灯	16	
	トイレットペーパー	3	
	印刷製本費(チラシ印刷など)	1,280	(b)
	定期承認証	256	
	一時利用券	332	
	定期利用証	55	
	更新案内(荷札)		
	払込書兼領収証書	47	
	定期利用承認他申請書類他	10	
	パネル、釣り金具他		
	販促ポスター	265	
	販促チラシ	315	5千枚(M字型折畳みポケットサイズ)
	修繕料	308	(c)
	2段式駐輪機ストッパー	40	
	サイクルライン修繕	148	
	ライン塗り直し他	120	
	役務費(郵送料、電話料など)	136	(d)
	郵送料	6	販促案内用、放置車両連絡用他
	電話代	54	
	BGM	76	
	委託料(保守点検料など)	998	(e)
	警備費(機械警備)	315	
	消防設備保守点検業務	111	
	消防栓設備保守点検業務	201	
	サイクルライン保守点検	341	
	ポンプ設備保守点検		
	受水槽清掃		
	水質検査	10	
	照明器具清掃	20	
	使用料及び賃借料(リース料など)	1,175	(f)
	電気料	1,127	
	水道料	48	
	備品購入費(3万円以上の物品等)		(g)
	事務手数料	1,859	(h)
	研修費	173	警備現任教育、マナー研修他
	現場巡回、委託作業立会	405	
	営業・人事経理等事務費	1,274	
	施設賠償責任保険料	7	
	合計 ②+③	16,572	

■自主事業

単位:千円

収入	AED搭載型自動販売機	10	売上15% 1日2本平均
	コインロッカー	20	1泊200円 稼働率3%
	パンク修繕	170	売上
	合計	200	

支出	AED搭載型自動販売機	66	1台、目的外使用料
	コインロッカー	83	2列5段式、リース
	パンク修繕	51	有線放送利用料
	合計	200	材料費、手間代