

平成 年 月 日

平成26年度「石宮公園地下自転車駐車場」
の指定管理者管理運営業務委託の事業報告書

環境をサポートする
株式会社 **きらめき**

1.【平成26年度の特記事項】

平成26年度「石宮公園地下自転車駐車場」の利用人数は、全体利用者数で前年比100.7%と昨年とほぼ横ばいでした。要因としては一時利用が増加しておりますが、一般定期利用と学生定期利用が減少したためです。利用料収入については97.0%でした。今後は減少した一般定期利用を回復すべく、新潟駅構内へのポスター掲示などに力を入れる必要性を感じます。また、学生定期利用が減少しているため、近隣の高校・専門学校に積極的に広報活動を行っていききたいと思います。

平成26年度は大きな修繕は発生しませんでした。施設の老朽化が進んできていることは紛れもない事実であり、より一層の保守点検に努めてまいります。

2.【利用実績】

利用者実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生		人数	利用率
	人数	利用率	人数	利用率		
H25年度実績	636人	5.4%	5,503人	47.4%	16,080人	4.5%
H26年度目標	680人	5.8%	5,510人	47.4%	16,100人	4.5%
H26年度実績	567人	4.8%	5,357人	46.1%	16,461人	4.6%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生		金額	単位
	金額	単位	金額	単位		
H25年度実績	1,272	千円	5,503	千円	1,608	千円
H26年度目標	1,360	千円	5,510	千円	1,610	千円
H26年度実績	1,134	千円	5,357	千円	1,646	千円

3.【管理運営実施状況】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動、定期巡回強化(5/D→8/D)
5月	内部監査
6月	警備員現任教育、マナー研修、レベルアップ研修
7月	
8月	
9月	消防設備点検、消防訓練
10月	
11月	内部監査
12月	定期巡回強化(5/D→8/D)、警備員現任教育、マナー研修、大掃除
1月	利用促進学校等への呼びかけ(お願い文書の届け)
2月	次年度事業計画の作成、マナー研修、AED研修
3月	消防設備点検、サイクルライン・サイクルラック保守点検、大掃除

4. 【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	ホームページの改正、充実 ○引き続きホームページ上から定期申込書式をダウンロード可能にしました。	
イメージアップ	クリーンアップ作戦 ○ストックの廃棄物処理を行いました。	BGMの継続 AED付自動販売機の継続
利便性の向上 サービス向上	照明器具の清掃を行いました	タオルの貸出 傘の貸出の継続 簡易修繕サービス（パンク修理） ○1カ所900円で、取りに戻られるまでの間にパンク修理を行いました。 ○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致しました ○コインロッカーを継続しました。

5. 【自主事業の実施状況】

パンク修理	手数料	144,900 円
コインロッカー	手数料	21,600 円

パンク修理は利用者に喜ばれ需要がありますが、コインロッカーに関して利用が少なく、経皮的にも厳しい状況にあり（年間 83,160 円）サービス向上に寄与しているとは言い難く検討課題となりましたのでコインロッカーは平成 27 年 5 月末日で契約期間満了となり撤去いたします。

6. 【今後の課題と対策】

平成 26 年度は一時利用者が増えましたがみられました。これは石宮公園の利点である安全安心を積極的にアピールした広報活動、健康増進指向、自転車人気の高まりなどが理由であると思われます。今後ともポスター掲示、高等学校・専門学校へのアプローチ、亀田駅前地域交流センター駐輪場にピラを置くなどの広報活動を継続的に行って参ります。

今まで大規模な修繕は行っておりませんでした。施設の老朽化に伴い大型修繕が目立ってきました。今後とも予防保全に努めて参ります。また、前年度同様、クリーンアップ作戦を半年に 1 回行い、施設内の更なる清掃強化はもちろん今期実施した照明器具の清掃も引き続き行います。

また、今年度はスタッフの不用意な対応でお客様に大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。現場とのコミュニケーション不足だったと痛感しております。今後はこのようなことがないように現場への研修及び指導を行ってまいりたいと思います。

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

更新日:平成27年4月15日 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
20年度	定期一般	59	63	64	73	77	72	71	56	60	51	70	66	782	23,247
	定期学生	499	496	508	555	485	483	494	451	463	448	414	422	5,718	
	一時利用	1,402	1,575	1,732	1,758	1,789	1,753	1,528	1,271	1,071	691	916	1,261	16,747	
21年度	定期一般	72	74	88	89	92	90	88	85	64	66	58	74	940	22,944
	定期学生	511	524	528	536	524	479	479	478	454	366	341	359	5,579	
	一時利用	1,604	1,875	1,915	1,530	1,919	1,906	1,627	1,196	762	615	461	1,015	16,425	
22年度	定期一般	74	73	61	78	38	98	66	73	58	35	63	59	776	20,997
	定期学生	537	482	427	550	352	457	447	408	418	269	383	415	5,145	
	一時利用	1,315	1,582	1,723	1,762	1,617	1,558	1,592	1,176	959	263	654	875	15,076	
23年度	定期一般	61	82	58	60	69	70	59	53	41	35	41	62	691	21,891
	定期学生	538	488	456	536	532	457	477	452	426	264	293	417	5,336	
	一時利用	1,495	1,772	1,854	1,852	1,928	1,600	1,694	1,311	756	481	242	879	15,864	
24年度	定期一般	79	64	74	73	73	71	73	56	56	44	46	62	771	21,662
	定期学生	533	519	515	559	488	488	501	444	337	300	299	417	5,400	
	一時利用	1,486	1,617	1,846	1,809	1,990	1,680	1,641	1,030	630	372	511	879	15,491	
25年度	定期一般	63	60	73	55	59	67	48	37	46	35	36	57	636	22,219
	定期学生	517	502	557	531	465	522	486	433	384	316	310	480	5,503	
	一時利用	1,413	1,813	1,853	1,379	1,828	1,853	1,736	1,103	801	632	701	968	16,080	
26年度	定期一般	48	55	54	54	45	55	52	41	34	36	36	57	567	22,385
	定期学生	481	477	469	557	486	487	494	445	331	340	310	480	5,357	
	一時利用	1,758	1,858	2,087	1,846	1,849	1,724	1,481	1,152	339	698	701	968	16,461	

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用金額)

更新日:平成27年4月15日 単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
20年度	定期一般	136,000	146,000	138,000	162,000	122,000	182,000	146,000	116,000	120,000	94,000	86,000	134,000	1,582,000	8,121,800
	定期学生	469,000	438,000	455,000	515,000	349,000	466,000	429,000	415,000	407,000	376,000	326,000	444,000	5,089,000	
	一時利用	115,500	145,200	144,500	153,300	159,100	149,700	160,600	108,100	65,200	63,400	56,400	129,800	1,450,800	
21年度	定期一般	118,000	126,000	128,000	146,000	154,000	144,000	142,000	112,000	120,000	102,000	140,000	132,000	1,564,000	8,956,700
	定期学生	499,000	496,000	508,000	555,000	485,000	483,000	494,000	451,000	463,000	448,000	414,000	422,000	5,718,000	
	一時利用	140,200	157,500	173,200	175,800	178,900	175,300	152,800	127,100	107,100	69,100	91,600	126,100	1,674,700	
22年度	定期一般	144,000	148,000	176,000	178,000	184,000	180,000	176,000	170,000	128,000	132,000	116,000	148,000	1,880,000	9,101,500
	定期学生	511,000	524,000	528,000	536,000	524,000	479,000	479,000	478,000	454,000	366,000	341,000	359,000	5,579,000	
	一時利用	160,400	187,500	191,500	153,000	191,900	190,600	162,700	119,600	76,200	61,500	46,100	101,500	1,642,500	
23年度	定期一般	117,000	161,000	111,000	115,000	72,000	190,000	126,000	141,000	111,000	69,000	121,000	117,000	1,451,000	8,103,600
	定期学生	537,000	482,000	427,000	550,000	352,000	457,000	447,000	408,000	418,000	269,000	383,000	415,000	5,145,000	
	一時利用	131,500	158,200	172,300	176,200	161,700	155,800	159,200	117,600	95,900	26,300	65,400	87,500	1,507,600	
24年度	定期一般	153,000	121,000	143,000	141,000	142,000	142,000	142,000	110,000	108,000	86,000	90,000	123,000	1,501,000	8,450,100
	定期学生	533,000	519,000	515,000	559,000	488,000	488,000	501,000	444,000	337,000	300,000	299,000	417,000	5,400,000	
	一時利用	148,600	161,700	184,600	180,900	199,000	168,000	164,100	103,000	63,000	37,200	51,100	87,900	1,549,100	
25年度	定期一般	126,000	120,000	146,000	110,000	118,000	134,000	96,000	74,000	92,000	70,000	72,000	114,000	1,272,000	8,383,000
	定期学生	517,000	502,000	557,000	531,000	465,000	522,000	486,000	433,000	384,000	316,000	310,000	480,000	5,503,000	
	一時利用	141,300	181,300	185,300	137,900	182,800	185,300	173,600	110,300	80,100	63,200	70,100	96,800	1,608,000	
26年度	定期一般	96,000	110,000	108,000	108,000	90,000	110,000	104,000	82,000	68,000	72,000	72,000	114,000	1,134,000	8,137,100
	定期学生	481,000	477,000	469,000	557,000	486,000	487,000	494,000	445,000	331,000	340,000	310,000	480,000	5,357,000	
	一時利用	175,800	185,800	208,700	184,600	184,900	172,400	148,100	115,200	33,900	69,800	70,100	96,800	1,646,100	

平成26年度 石宮公園地下自転車駐車場 収支報告表

(単位: 円)

区分・項目	ア) 予算額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	イ) 4月～3月	差引 アーイ	主な経費の説明
収入																
指定管理料/月別入金	16,446,000	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	16,446,000	0	
収入合計		1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500			
収入累計 A	16,446,000	1,370,500	2,741,000	4,111,500	5,482,000	6,852,500	8,223,000	9,593,500	10,964,000	12,334,500	13,705,000	15,075,500	16,446,000			
支出																
人件費	11,760,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	11,760,000	0	
管理費	3,491,000	248,859	246,884	283,538	301,741	268,177	245,444	244,000	369,000	245,308	244,000	508,788	300,761	3,508,500	-15,500	
① 一般管理費	1,393,000	117,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	1,393,000	0	
② 商品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
③ 消耗品費	84,000	859	884	6,138	4,541	21,177	1,444	0	0	1,308	0	2,240	13,136	51,727	32,273	
④ 電気料	1,359,000	113,000	113,000	113,000	113,000	116,000	113,000	113,000	113,000	113,000	113,000	113,000	113,000	1,359,000	0	
⑤ 上下水道料	49,000	5,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	49,000	0	
⑥ 役員費	139,000	13,000	13,000	12,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	137,000	2,000	
⑦ 印刷製本費	356,000	0	0	32,400	53,200	0	0	0	125,000	0	0	262,548	0	473,148	-117,148	
⑧ 修繕費	111,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43,625	43,625	67,375	
委託費	1,195,000	35,000	49,000	27,000	27,000	51,000	188,000	27,000	27,000	76,000	27,000	62,500	583,000	1,179,500	15,500	
① サイクルライン保守点検	350,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350,000	350,000	0	
② 警備業務	324,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	324,000	0	
③ 消防用設備点検業務	322,000	0	0	0	0	0	161,000	0	0	0	0	0	161,000	322,000	0	
④ 臭水槽清掃・水質検査	45,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45,000	45,000	0	
⑤ 照明器具清掃	49,000	0	0	0	0	0	0	0	0	49,000	0	0	49,000	0		
⑥ 廃棄物処理	97,000	0	22,000	0	0	24,000	0	0	0	0	0	35,500	0	81,500	15,500	
⑦ 施設賠償保険料	8,000	8,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,000	0	
支出合計	16,446,000	1,263,859	1,275,884	1,290,538	1,308,741	1,299,177	1,413,444	1,251,000	1,376,000	1,301,308	1,251,000	1,551,288	1,863,761	16,446,000	0	
支出累計 B	16,446,000	1,263,859	2,539,743	3,830,281	5,139,022	6,438,199	7,851,643	9,102,643	10,478,643	11,779,951	13,030,951	14,582,239	16,446,000			
差引 A-B		106,641	201,257	281,219	342,978	414,301	371,357	490,857	485,357	554,549	674,049	493,261	0			