

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市天寿園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区清五郎633-8		
根拠法令			
設置条例	新潟市天寿園条例		
施設概要	敷地面積 15,894 m ² 建物面積 3,144 m ² 主な施設 中国庭園・日本庭園、休憩所、大広間、茶室、ホール		

施設設置目的
<p>天寿園は、悠久の歴史と伝統にはぐくまれた華やかな中国庭園と四季折々に風情のある日本庭園があり、市民が憩い、集い、文化の交流の場となることを目的としている。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市天寿園条例（以下「条例」という。）に基づき、市民が憩い、集い、文化の交流を図り市民生活の向上に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	ホームページにイベントや講習会等の情報を掲載 市報にいがたに毎月定期コンサートの内容を掲載 随時各イベントの情報を掲載	B	イベント等の情報発信に努めている。
	施設利用度	年間利用者数 113,000人	85,181人	C	利用者数の増加を図る必要がある。
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を年10回実施	定期コンサート 12回 ガーデニング講座 10回 のみの市 8回 ばら展 2回 等	A	定期的に実施しており、好評を得ている。
	自主事業の年間利用者	自主事業実施による年間利用者数 12,000人	6,648人	C	自主事業による集客が必要である。
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを600円以下	564円	B	目標は達成されている。
	本市の収入	年間使用料を500万円以上	4,682,250円 使用料免除分 458,250円含む	C	使用料の増加を図る必要がある。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	補償を伴う事故発生件数 0 危機管理・応急処置 マニュアルの整備	B	該当なし。
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	リーダー研修を1名受講 全国公園協会協議会主催の研修を1名受講	B	目標は達成されている。
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施 施設点検・施設運営 マニュアルの整備	B	目標は達成されている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年4回以上 実務研修受講者数 年1人1回以上	接遇・マナー研修を実施 緑化技術研修会を実施 日常業務掌握研修を実施 応急手当研修を実施	B	目標は達成されている。

総 合 評 価 (所 見)					
<p>施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。</p> <p>しかしながら、年間利用者数、自主事業の利用者数及び年間使用料については、評価指標を達成できなかったため、今後はホームページ等による積極的な情報発信や自主事業の開催等により、施設自体の更なる周知、知名度向上を図り、評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。</p>					