

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-250-2940(石山図書館)

年度	令和4年度		
施設名	新潟市立石山図書館	所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集・整理・保存して市民の利用に供し、その学習、調査研究、レクリエーション等に寄与することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R4.7.1
歳入	中央に含む	正職員	0	修正日	
歳出	中央に含む	会計年度任用職員	6	評価日	R5.7.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標					R4結果
1	市民	多様化する市民ニーズに応えるために必要な資料を収集し利用の拡大を図ります。	個人への貸出冊数(冊)	169,583	145,385	152,697	154,000	154,631	第二次図書館ビジョン評価指標 前年度実績より微増程度に設定	・図書資料等必要な資料を収集、保存し、利用者に提供	利用も徐々に戻ってきており、令和3年度より増加し、目標を達成することができました	B:達成
2	市民	多様化する市民ニーズに応えるために必要な資料を収集し利用の拡大を図ります。	資料のテーマ展示(回数)	29	34	34	30	33	第二次図書館ビジョン「イ特色ある地域づくりのために地域資料を収集・活用します」 一般展示を2週間に1度、児童展示を月1度実施として目標を設定	・多様なテーマで資料展示を実施	多様なテーマで一般・児童とも展示を実施し、目標を達成することができました。普段目に触れない資料を展示することで利用促進につながっていると感じます。	B:達成
3	市民	市民の身近な課題を解決するためレファレンス(調査・相談)サービスの充実と周知を図ります。	レファレンス(調査相談)件数(件)	3,976	5,724	3,907	4,200	3,583	第二次図書館ビジョン「ア市民の生涯学習や課題解決を支援します」 前年度実績の5%増程度に設定	・レファレンス(調査・相談)サービスのPR等を実施	利用者自ら資料検索や予約をする件数が増えたことにより、窓口での受付件数が減少したため、目標達成に至りませんでした。市民が自ら課題解決できる機会を増やすため、利用者の求めに応じて館内・館外OPACの利用案内を丁寧に行っていきます。	C:未達成
4	人材	職員の職務遂行能力(専門的能力・接遇)の向上を図ります。	職員のスキルアップのための研修への派遣及び内部研修受講職員数(人)	13	6	52	24	37	第二次図書館ビジョン「ア市民の生涯学習や課題解決を支援します」 過去3年の平均値を設定	・各種研修会への参加	オンラインを利用した研修が増え、研修が受けやすくなったことや、各自が意欲的に図書館サービスの技術向上の自己研鑽につとめたことから、目標を達成することができました。	A:達成(優)

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
地域のニーズに応じて、必要な資料を収集し蔵書の充実を図るとともに、図書館ネットワークや蔵書を活用して利用の拡大を図ります。また、レファレンス(調査相談)サービスにより、図書館が課題解決に役立つことを周知するほか、職員の専門的技術の向上に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度と比べて貸出数だけでなく、いきいき県民カレッジや元気カアップサポーター制度の取り組みもあり配架ボランティアの参加者数も増加しました。</li> <li>・令和2年度から「おはなしのじかん」の参加者があまりありませんでしたが、夏休み事業の「東区としょかんパスポート」の影響で、令和3年度の夏から参加者が増えてきました。それを機に夏休み事業の終わった後も参加して下さる方もいて、利用促進につながったと思います。</li> <li>・引き続き丁寧な窓口対応で、利用者からの声かけ・聞きやすい雰囲気を感じ、サービス向上に努めます。</li> </ul>