

令和2年度 新潟市山の下まちづくりセンター事業報告書

団体名	山の下まちづくりセンター管理運営委員会
団体について	山の下地区コミュニティ協議会, 桃山校区コミュニティ協議会から選出された代表者により構成
施設の管理方法	理事会を開催し, 事業計画書に沿って, 利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう, 適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「山の下まちづくりセンター」の発行 ・地域の茶の間, 子育て事業, 納涼会などはコロナの影響により中止
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・内部研修の実施 ・ポスターの掲示
要望や苦情への対応	意見箱を設置し, 利用者のニーズの把握に努め, 要望や苦情に適切に対応するとともに, 必要に応じて地域課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく, 計画的な執行を行った。 ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練, 防火訓練, 消防訓練実施
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ協議会と共催で, 自主事業を実施
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い, 個人情報を適正に取扱うよう, 業務従事者への徹底をはかった。