

令和3年度 新潟市山の下まちづくりセンター事業計画書

|                     |   |
|---------------------|---|
| 団体名                 | 山の下まちづくりセンター管理運営委員会   |
| 団体について              | 山の下地区コミュニティ協議会, 桃山校区コミュニティ協議会から選出された代表者により構成  |
| 施設の管理方法             | 理事会を開催し, 事業計画書に沿って, 利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう, 適正な管理に努める。   |
| 事業実施内容              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般住民対象の教養講座の実施</li> <li>・広報紙「山の下まちづくりセンター」の発行</li> </ul>  |
| サービス向上に向けた取組        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部研修の実施</li> <li>・ポスターの掲示</li> </ul>  |
| 要望や苦情への対応           | 意見箱を設置し, 利用者のニーズの把握に努め, 要望や苦情に適切に対応するとともに, 必要に応じて地域課へ報告する。  |
| 予算の範囲内での適正な執行       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画書に基づく, 計画的な執行</li> <li>・必要の無い箇所の消灯</li> <li>・空調の適切な温度管理の実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑える。</li> </ul> |
| 安全確保・災害時の対応         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策マニュアルによる安全確保</li> <li>・避難訓練, 防火訓練, 消防訓練実施</li> </ul>  |
| 地域貢献活動              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティ協議会と共催で, 自主事業を実施</li> </ul>   |
| 従事者の雇用・労働条件         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人4名雇用</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>  |
| 個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守 | 個人情報保護のマニュアルに従い, 個人情報を適正に取扱うよう, 業務従事者への徹底をはかる。  |