

令和2年度 新潟市はなみずきコミュニティハウス事業報告書

団体名	はなみずきコミュニティハウス管理運営委員会・ 牡丹山小学校区コミュニティ協議会
団体について	木戸中学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成された団体と牡丹山小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体から選出された代表者で構成された団体の共同事業体
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努め、役員会議を年4回開催した。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・おひさま文庫（貸し出しとお楽しみ会） ・けん玉体幹トレーニング
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回内部研修の実施 ・ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置し、利用者のニーズの把握 ・利用者連絡会議、利用者アンケートの実施
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用などにより消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・つくしの会（失語症友の会）の利用料金免除 ・新潟市社会福祉協議会利用料金免除 ・クッキーズ英語教室（特別支援が必要な方教室）への施設の利用料金免除
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底をはかった。