

平成 2 3 年度公の施設目標管理型評価書

施設名	山の下海浜公園プール		
管理者名	財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
担当課	東区役所建設課		
所在地	東区船江町1丁目52番1号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	山の下海浜公園（敷地面積3.6ha）内 プール主要施設 造波プール 1,060㎡ 遊泳プール（25mプール, 幼児用プール含む） 842㎡ プール管理棟 鉄筋コンクリート造2階建 558.45㎡		

施 設 設 置 目 的
<p>新潟空港拡張整備事業の中で、緩衝緑地機能を有するとともに海水浴場と一体的に利用ができて地域住民のスポーツ・レクリエーションの場となり健全で安全な生活環境の形成に寄与することをめざして設置された公園内に、大人と子供が一緒に楽しめる遊泳やレクリエーション等の利用に供するプール施設を設置する。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>新潟市都市公園条例等に基づいて、市民のスポーツ・レクリエーションの場として、健全で安全な生活環境の形成に寄与する管理運営を行う。</p> <p>○山の下海浜公園プールの管理運営</p> <p>各種法令・指針や新潟市の各種条例及び業務仕様書等に基づいて、公の施設に相応しい適正な管理運営を行い、プール利用者等の安全確保や利用増大及び経費縮減等に努める。</p> <p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国のプールの安全標準指針等に基づいた日常点検や監視等により、安全管理に努める。 ・プール管理責任者を配置し、管理責任体制を明確にする。 ・事故発生時や非常時の迅速かつ適切な対応等、危機管理体制の確立を図る。 ・国のプールの衛生基準に基づいて水質管理を徹底し、安全・快適な利用環境の提供に努める。 ・業務仕様書等に基づきプール施設の保守点検を行い、安全面・衛生面・機能面の確保がなされるよう適切な管理を行う。 ・点検結果や安全利用のための情報提供を行う。 ・利用者の平等利用を確保し、利用者サービスの向上を図る。 ・積極的な広報活動を行い、利用者の拡大を図る。 ・利用者からの苦情処理に適切に対応し、改善に努める。 ・利用者アンケート等により利用者のニーズの把握に努め、利用者満足を図る取り組み等に活用する。 ・各種研修等により職員の資質・能力向上を図るように努める。 ・効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費の縮減に努める。 ・新潟市個人情報保護条例に基づいて、個人情報の保護を徹底させるとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守する。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・年間マスコミ掲載回数1回以上 ・月間HP等による情報提供更新 1回以上	東区HP更新月1回以上	B	東区HP更新月1回以上
	基準利用者数の達成	・プール利用者3万人以上	年間26,967人	C	天候不順のため入場者数が伸びず3万人以上の目標達成ならず
	各種サービス別満足度	・アンケートで「満足」以上を6割以上 ・利用者の声で苦情が5割以下	施設アンケート 実施満足以上77%	B	実施満足以上77%
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には14営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情対応マニュアル整備	A	苦情等については、適切に対応している
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	・過去3年間の施設平均値より1%以上削減	利用者1人当たり442円	C	天候不順のため入場者数が伸びず評価指標が達成できず
	使用料収入の達成	・使用料収入4,500千円以上	使用料収入3,952,760円	C	天候不順のため入場者数が伸びず評価指標が達成できず
業 務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件 ・心臓停止事故件数の90%以上にAEDを使用	人身事故発生なし	A	監視体制を確実に実施し未然に事故をふせいだ
	物損事故に関するもの	・指定管理者が修繕できないものが5年間で1件以下	物損事故発生なし	A	物損事故発生なし
	業務基準書に定める各種人員配置の遵守	・業務基準書に定める以上の各種人員を配置	業務基準書に定める人員配置を確保	B	業務基準書に定める人員配置を確保
	プール監視要項整備	・プール監視要項を整備し実施する	プール監視要項を整備	B	プール監視要項を整備し実施されている
	日常連絡の適切さ	・事故報告は発見より30分以内 ・重クレーム報告は1時間以内 ・市からの質問事項等の〆切厳守	各種報告の締め切り厳守など、適切な連絡体制をとった	B	市への連絡は適切に実施されている
	事業計画・事業報告の適切さ	・事業計画書・事業報告書提出の〆切厳守	提出締め切りを厳守し、適切に行った	B	適切に報告されている
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	・業務改善指導の〆切厳守	事故後の安全対策の実施、再発防止策	B	適切に報告されている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・安全責任者の配置、不在時の代理の配置 ・連絡体制、連絡方法のマニュアル整備等	館長及び代理を配し、緊急連絡網及び緊急時マニュアルにより対応体制を整えている	A	安全責任者の配置と連絡体制は確保されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応要項の整備 ・警察や消防等への連絡体制の整備 ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	防火責任者を配し規定の消防訓練を実施、危機管理マニュアル及び緊急連絡網により連携、連絡体制を確保	A	適切に実施されている
	関係法令の遵守	・個人情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	個人情報保護規定を整備	B	個人情報保護規定を整備済
	人員計画の合理性	・人員配置表のとおり、人員を配置している	人員配置表のとおり配置	B	適正に配置されている
	守秘義務の徹底	・機密情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	規定で定められた機密情報の取り扱いを確実に履行	B	適正に実行されている
	業務基準書等に定める事項の遵守	・業務基準書等に定める事項の遵守	業務基準書等に定める事項を遵守	B	適正に実行されている
人 材	配置人員条件の充足	・基準書等に定める以上の必要な資格や経験を有する職員を配置	有資格者・経験者を配置	B	適正に配置されている
	労働基準の充足	・労働基準違反に該当する問題年0件 ・社会保険料の滞納なし ・退職金引当制度あり	該当する問題等なし	A	該当する問題等なし
	知識や技能の向上	・プール救助訓練を年2回以上実施し担当者は全員参加 ・業務用の実施マニュアルを整備	実施マニュアルの整備ならびに水難救助訓練を実施し、知識・技能の向上を図った。	B	適正に運営されている
	プール監視員	・普通救命講習の修了者	条件に合致する監視員を配置	B	適正に配置されている

総 合 評 価 (所 見)	
<p>当施設は屋外プールであり、天候不順は利用者数の低下に非常に影響を及ぼした。 使用料収入も評価指標を達成することができなかった。 当施設の指定管理業務は、業務基準書に基づき適正に実施されている。 プール利用者の安全管理と衛生管理に努めており、指定管理者として良好と評価できる。</p>	