

## 令和2年度 東区組織目標

組織名	東区	区長	石井 哲也
組織の目的・方向性	人口減少や少子・超高齢社会への対応を最重要課題と捉え、地域コミュニティ協議会や区自治協議会をはじめ、地元の企業や大学などと連携を深め、協働によるまちづくりを推進します。区職員が一丸となり、心地よく暮らしやすい地域づくりを進めるとともに、地域の特色を生かした魅力の創出や活用に取り組むことで、人もまちも元気で笑顔あふれる東区を目指します。		

## 東区組織目標

東区では、区ビジョンまちづくり計画で掲げた区の将来像の実現を目指して、これまで重点的に進めてきた「安心安全なまちづくり」、「支え合い助け合うまちづくり」、「魅力あふれるまちづくり」に向けた様々な取り組みを引き続き実施していきます。

この方針のもと、今年度は、次の5つの目標に重点的に取り組みます。

## 重点目標

- 1 地域と連携しながら区民のさらなる防災意識の向上を図ります。
- 2 高齢者が安心して生活できるように支援し、「地域包括ケアシステムの構築」に向けて取り組みを推進します。
- 3 地域の健康課題に応じた子どもから高齢者までの健康づくりを推進するとともに、地域で安心して子育てができるようにサポートを強化します。
- 4 歴史・文化の普及啓発や活用、憩いの空間づくりを通じて、地域を誇りに思う意識の醸成や活性化を進めます。
- 5 市内有数の企業が集まる「産業のまち東区」を広くPRするとともに、産業を活用したまちづくりを進めます。

※重点目標における指標や取組状況は、各課組織目標をご覧ください。

## 評価

取組結果	重点目標の達成状況	目標数	5	達成数	
今後の方向性					

組織目標管理シート

問合せ先(電話番号)	025-250-2710
------------	--------------

年度	令和2年度		
組織名(部)	東区役所	組織名(準部・課・機関名)	総務課
組織の目的	区民や地域の団体との連携により、区民が安心して安全に暮らせるまちづくりを推進します。 また、職員研修等を通じて市民満足度の向上を図るとともに、様々な施設や商業テナントが入る区役所として、いっそう区民から親しんでいただけるような事業を展開していきます。		

作成日	R2.4.1
修正日	
評価日	

No.	部区 組織目標	組織目標	主な取組(事業)	指標					R2結果	補足・参考指標	目標達成状況	評価
				項目(単位)	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標				
1	1	地域と連携しながら区民のさらなる防災意識の向上を図ります。	・防災出前講座の開催 ・自主防災組織等の活動支援 ・避難所運営体制の強化 ・啓発事業	防災出前講座の開催	31自治会等で実施	40自治会等で実施	49自治会等で実施	35自治会等で実施		・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画)		
2		区職員の研修により、市民の皆さまから満足していただけるよう、サービスの質を高めていきます。	・区独自の職員研修の実施 異動者研修 メンタルヘルス研修 救命講習 接遇研修等の実施	異動者研修	異動1回 メンタル2回 救命1回 接遇1回 対応困難 ケース研修 1回	異動1回 メンタル2回 救命1回 交通安全研 修1回	異動1回 メンタル1回 救命1回 クレーム対 応研修1回 交通安全研 修1回	区独自研修 5回 (異動、メン タル、救命、 サービス向 上研修を予 定)		・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画)		
3		東区役所での「にぎわい」の創出を促進します。	・南口エントランスホール活用事業 ・市の事業によるパネル展や展示会など	南口エントランスホールの活用日数(日)	230	295	292	250		・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画) ・物販、イベント、パネル展示等の活用日数		

取り組みについて(今年度重点的に取り組む内容や目標設定の考え方など)	取り組みの結果について(評価内容と評価結果を踏まえた今後の方針など)
地域防災力の向上のため、自治会やコミュニティ協議会等において「防災出前講座」を開催し、地域の特性や防災基礎知識を学んでいただき、災害時の円滑な避難行動や平時からの備えに結びつけていきます。 また、人材育成の面では、区独自の職員研修の実施や東区サービス向上委員会の活用により、情報共有しながら組織の連携強化を図り、市民に満足されるサービスを提供できる職員を育成します。 さらに、区役所における賑わいづくりとして南口エントランスホールの活用事業を引き続き実施し、地域の多様な活動の場とするほか、市や区の事業紹介としてパネル展を開催するなど利用促進を図ります。	

# 組織目標管理シート

問合せ先(電話番号) 025-250-2380

年度	令和2年度		
組織名(部)	東区役所	組織名(準部・課・機関名)	健康福祉課
組織の目的	地域の人々とのふれあいや支え合いのなかで、健康で安心して暮らし続けられるまちづくりを目指し、区民、団体、事業者、区社会福祉協議会など、地域全体と協働で地域福祉の推進に取り組みます。		

作成日	R2.4.1
修正日	
評価日	

No.	部 区 組織目標	組織目標	主な取組(事業)	指標					R2結果	補足・参考指標	目標達成状況	評価
				項目(単位)	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標				
1	2	高齢者が住み慣れた地域で孤立せず地域と関わりをもち、安心して生活できるように支援するとともに「地域包括ケアシステムの構築」に向けて取り組みを推進します。	・高齢者の生活実態把握とニーズ調査の実施 ・支え合いのしくみづくりの深化	東区全域での高齢者世帯への訪問調査の実施	対象全世帯への訪問	対象全世帯への訪問	対象全世帯への訪問	対象全世帯への訪問		・訪問対象世帯 75歳以上で介護認定を受けていない、一人暮らしを含む高齢者のみの世帯 ・特色ある区づくり事業 ・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画)		
				住民主体の訪問型生活支援を実施した地域	-	-	2	2		・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画)		
				東区支え合いのしくみづくり会議情報交換会の開催(回)	-	3	4	4		・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画)		
2	3	地域の健康課題に応じた子どもから高齢者までの健康づくりを推進します。	・東区歯っぴーすまいるプロジェクトの推進	子ども食堂・認可保育園・認定こども園・幼稚園における歯と食育の健康相談・健康教育の実施(回)	-	-	-	25		・特色ある区づくり事業 ・新潟市生涯歯科保健計画		
				コミュニティ協議会との協働による健康づくり介護予防講座の実施(回)	-	-	6	10		・特色ある区づくり事業		
3		子育ての不安感・孤立感を解消させ、地域で安心して子育てができるようにサポートを強化します。	・「マタニティ期からつながるすくすく子育て応援事業」で取り組む事業を中心とした、「い〜てらす」及び「わいわいひろば」における子育て支援講座の開催	主な子育て支援講座の開催(回)	204	90	91	100		・H30からは区として重点的に取り組む事業数に変更(H29までは全ての実施事業数) ・特色のある区づくり事業 ・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画)		
4		児童虐待に対しの確で迅速な対応と虐待を未然に防ぐために、関係機関と連携し虐待が起こる前にも情報共有を行います。	・児童虐待防止にかかわる関係機関との情報の共有化	区内小中学校への訪問(回)	-	-	69	60				
5		継続的に業務改善を実施し、効率的・効果的な市民サービスを行います。	・各係、各グループで、業務や窓口等における継続的な業務改善を実施します。	・改善実践報告の件数(件)	-	-	18	15		・各係、各グループ3件以上の取組		

取り組みについて(今年度重点的に取り組む内容や目標設定の考え方など)	取り組みの結果について(評価内容と評価結果を踏まえた今後の方針など)
<p>超高齢社会が進展しているなか、住み慣れた地域でいつまでも元気で健康に暮らし続けられるよう、高齢者の生活実態把握とニーズ調査、支援に取り組みます。また、「地域包括ケアシステムの構築」に向け、各コミ協が新たに住民主体の訪問型生活支援などを開始できるよう支え合いのしくみづくり推進員と連携を図りながら取り組んでいきます。</p> <p>東区の健康課題であるこどものむし歯の改善に向け、子ども食堂における歯と食育の健康相談会の開催や、保育園・認定こども園・幼稚園におけるむし歯予防教室を開催します。また、コミュニティ協議会との協働による健康づくり介護予防講座を開催するなど、健康寿命延伸に向けた取り組みを推進します。</p> <p>子育て支援事業は、「い〜てらす」や「わいわいひろば」において、子育て支援講座を開催するなど親同士の交流を促進しながら育児の不安感や孤独感の解消に向け取り組みます。児童虐待については、関係機関と連携して発生予防・早期発見・早期対応に取り組みます。</p> <p>窓口サービスにおける市民満足度の更なる向上を目指し、継続的な業務改善に取り組み、効率的・効果的な市民サービスを行います。</p>	

組織目標管理シート

問合せ先(電話番号)	025-250-2110
------------	--------------

年度	令和2年度		
組織名(部)	東区役所	組織名(準部・課・機関名)	地域課
組織の目的	地域のコミュニティ活動を支援し、区民との協働によるまちづくりを進めます。また、東区の活性化に向けて地域課題の解決に取り組むとともに区内の産業、文化、スポーツ等の振興に努めます。		

作成日	R2.4.1
修正日	
評価日	

No.	部区 組織目標	組織目標	主な取組(事業)	指標					R2結果	補足・参考指標	目標達成状況	評価
				項目(単位)	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標				
1	4	魅力ある地域の歴史の普及啓発等を通じて、誇りづくりや活性化を進めるとともに、豊かな自然環境を活かした憩いの空間づくりに取り組みます。	・東区歴史浪漫プロジェクトの実施	歴史浪漫プロジェクトでのまち歩き(回数)	1	2	3	3				
			・じゅんさい池みらいプロジェクトの実施	有識者会議による検討				有識者会議の立ち上げ、検討				
2	5	市内有数の企業が集まる「産業のまち東区」を広くPRするとともに、産業を活かしたまちづくりを進めます。	・東区工場夜景バスツアーの実施	東区工場夜景バスツアーの実施	2	3	4	6		・区内産業関連施設の見学を含めた工場夜景バスツアーを6回実施		
3		住民自治推進の核となるコミュニティ協議会の活動活性化を促進し、住民と行政の協働によるまちづくりを実践していきます。	・地域との意見交換の実施	区政懇談会の実施方法を検討	-	-	-	実施方法の検討				
			・コミュニティ協議会等の活動を支援するため、運営に対する訪問指導・相談の実施	コミ協等を対象とした訪問指導の実施(回数)	-	-	-	12		・コミュニティ協議会やコミュニティ施設を管理運営する団体を対象とした訪問指導を東区全コミ協で実施。		
4		区バスをはじめとする区内の公共交通について更なる利用促進を図ります。	・区バスの利用促進	区バスの利用促進方法の検討・実施	-	-	-	利用促進方法の検討・実施		・「東区生活交通改善プラン」に基づき設定		
5		東区に関する様々な情報や魅力をSNSなどさまざまなメディアを通じ、多くの区民に提供します。	・Facebookを中心に、さまざまなメディアを活用した情報発信を強化	ぬたりんFacebookへの投稿数	246	240	252	250		・令和元年度実績に基づき設定 ・ぬたりんFacebookやTwitterを活用し、迅速に情報を発信します。		

取り組みについて(今年度重点的に取り組む内容や目標設定の考え方など)	取り組みの結果について(評価内容と評価結果を踏まえた今後の方針など)
<p>淳足柵や牡丹山諏訪神社古墳などの歴史について普及啓発していくとともに、地域の誇りづくりを進めるため、東区歴史浪漫プロジェクトにおいて、新潟市シティガイド等と連携したまち歩きを実施します。</p> <p>じゅんさい池などの豊かな自然環境を活かした憩いの空間づくりに取り組むため、じゅんさい池みらいプロジェクトにおいて、有識者会議を立ち上げ、活用方法などの検討を行います。</p> <p>「産業のまち」という東区の魅力の再発見と区民の誇りづくりのため、東区工場夜景バスツアーを拡充して実施します。</p> <p>区民との協働によるまちづくりを推進するため、区政懇談会を通じた意見交換を行う予定ですが、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえながら、実施方法などについて検討します。また、協働の要となる地域コミュニティ協議会の活動を活性化させるため、訪問指導による地域コミュニティ協議会の支援を行います。</p> <p>公共交通の利用促進を図るため、「東区生活交通改善プラン」に基づき、東区自治協議会と協働しながら、区バスの利用促進方法を検討・実施します。</p> <p>東区に関する様々な魅力や情報を適切なタイミングで発信するため、Facebookを中心としたSNSにより迅速な情報発信を行います。</p>	