

お客さまのご契約内容です。
大切に保管願います。



重要事項説明書類

開通のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、弊社サービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたお客さまのご契約内容を下記の通りご連絡申し上げます。
なお、お客さまの工事予定日、ご利用開始予定日等をご確認いただきますようお願いいたします。

敬具

発行日： 年 月 日

お客さま情報

ご契約者名		
ご利用場所住所	見本	
お客さまID ※1		
アクセスキー ※1		
メール情報配信 ※2	工事情報：	フレッツ最新情報
	ご登録アドレス	
請求書お客さま番号 ※3		

※1 「お客さまID」及び「アクセスキー」については、各種サービスのお申し込み・変更手続き、ご契約内容及びご請求情報の確認などを行っていただく際に必要となる大切な情報です。上記手続きをお客さまIDとアクセスキーを利用して行った場合は、ご契約者さま本人によるお手続きとみなしますので、紛失・漏えいなどに十分ご注意ください。

※2 登録・変更・解除のお申し込みは、<http://flets.com/info/index.html>から行えます。

※3 「請求書お客さま番号」は、毎月のご利用料金の請求書に記載される「お客さま番号」または「ご請求番号」です。毎月のご利用料金のお支払いを口座振替、またはクレジットカード支払いにされる際は、各申込書の「お客さま番号」欄へこの番号をご記入ください。

NTT東日本 問い合わせ先

- ・各種サービスのお申し込みについて : TEL : 0120-116116 [9:00~19:00 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます)]
- ・設定用CD-ROMについて : TEL : 0120-275466 [10:00~18:00 年中無休]
- ・故障等について : TEL : 0120-000113 [24時間 年中無休]
※故障修理の対応時間：9:00~17:00
※17:00~翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
- ・ひかり電話対応機器について : TEL : 0120-970413 [9:00~17:00 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます)]
※携帯電話・PHS・050IP電話からは03-5667-7100 (通話料金がかかります)
- ・フレッツ公式ホームページ : <http://flets.com>

お申し込みいただきました各種サービスの内容、ご利用方法等につきましては、ホームページ上の「各種サービスの接続マニュアル・ご利用ガイド」について (<http://flets.com/customer/guide>)にてご覧いただけますのでご一読くださいますようお願い申し上げます。

回線新規申し込みの際には、必ず「フレッツナンバー通知を『通知する』で開通する」ことを伝えてください。

■ フレッツ光ネクスト

ご利用サービス名	ファミリー・ハイスピードタイプ		
お申込日	2013年 5月16日	ご利用開始予定日	2013年 5月28日
工事及び訪問予定日時	2013年 5月28日 午後 お伺いする時間帯は、工事の状況により変更になる場合がございます。 (お伺い) ない工事の場合、上記の日時はご利用開始日となります。		
フレッツナンバー通知	通知する		

フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」の請求方法について

- ・フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」※25,200円または10,080円を24回に分割し、毎月の月額利用料合算して請求いたします。
- ※上記以外の工事（アプリケーションサービスや機器設置に係る工事費）は、初回請求時に一括で請求いたします。
- ・請求額は工事内容により変動する場合がございます。
- ・請求額は税込の価格となります。
- ・お客さま宅内の配線設備等を再利用し、かつお客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、工事費は2,100円（税込）となります（分割でお支払いいただくことはできません。）

【ご注意】

平成24年6月1日以降にフレッツ光を新規にお申し込みされ、「初期工事費」を分割でお支払いいただく期間中にフレッツ光を解約される場合、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。なお、「にねん割」をご利用いただき、その利用期間中（利用期間満了月の翌月<更新月>を除く）でフレッツ光を解約される場合、「にねん割」の解約金も合わせてお支払いいただきます。

◇フレッツ光メンバーズクラブのご案内

フレッツ光をご利用の個人のお客さまに「楽しい」「おトク」をお届けする会員制プログラム（入会金・年会費無料）です。詳しい内容やご入会については、下記のフレッツ光メンバーズクラブホームページをご覧ください。

〔URL〕 <https://ilets-members.jp/>

※「フレッツ 光ネクスト(ビジネスタイプ除く)」、「フレッツ 光ライト」及び「Bフレッツ(ビジネスタイプ・ページクタイプ除く)」のいずれかを契約している個人名義の契約者又は、契約者から許諾を受けた方で、インターネットの接続環境およびメールアドレスを保持している方がご入会いただけます。

■ フレッツ・v6オプション

お申込日	2013年 5月16日	ご利用開始予定日	2013年 5月28日
契約種別	基本契約		

- ・インターネット（IPv6 IPoE）に対応したプロバイダサービスをご利用いただくにあたり、本サービスのお申し込みが必要となります。
- ・本サービスの申し込みに関する工事に伴い、各種サービスや通信機器がご利用いただけない場合があります。なお、本ことは別に、インターネット（IPv6 IPoE）に対応したプロバイダサービスをご利用いただくための工事を行う際同様の事象が発生する場合があります。
- ・各種サービス等がご利用いただけない場合は、IPv6アドレスを再取得するために、ご利用のパソコンや通信機器等を起動していただく必要があります。