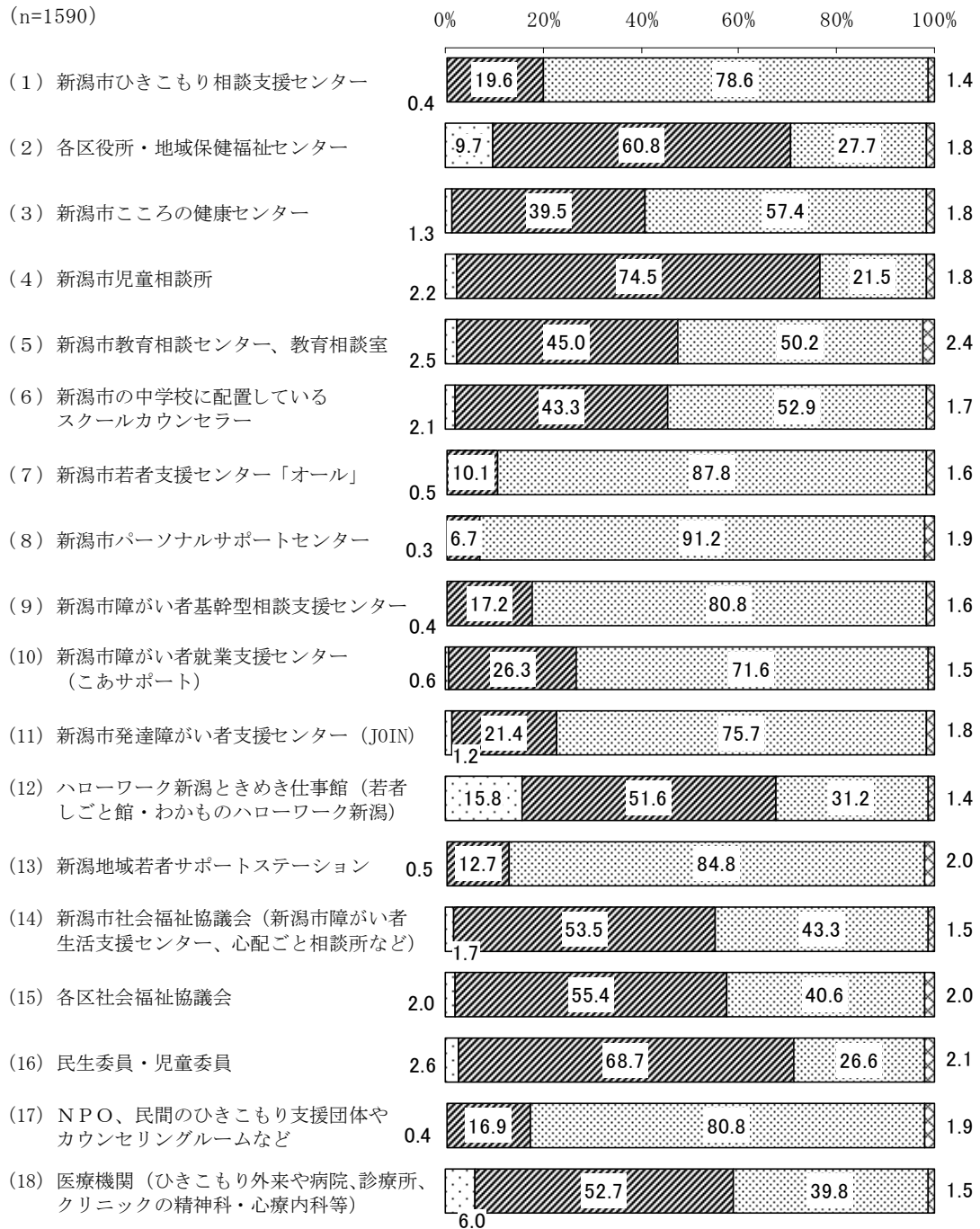


## 6. 各種相談先の利用・認知状況

問19 あなたは(1)～(18)についてご存知ですか。また、利用や相談をしたことはありますか。(〇はそれぞれ1つ)

□ 利用・相談したことがある      ■ 知っているが利用・相談したことはない      □ 知らない      ■ 無回答



### 【全体結果】

「利用・相談したことがある」の回答率が比較的高いのは、ハローワーク新潟ときめき仕事館（若者しごと館・わかものハローワーク新潟）（15.8%）、各区役所・地域保健福祉センター（9.7%）である。大半の施設の利用・相談状況が低いことがうかがえる。

「知っているが利用・相談したことはない」の回答率が比較的高いのは、新潟市児童相談所（74.5%）、民生委員・児童委員（68.7%）、各区役所・地域保健福祉センター（60.8%）である。

「知らない」の回答率が高いのは、新潟市パーソナルサポートセンター（91.2%）、新潟市若者支援センター「オール」（87.8%）、新潟地域若者サポートステーション（84.8%）、NPO、民間のひきこもり支援団体やカウンセリングルームなど（80.8%）で、いずれも認知度としてはかなり低い。大半の施設が、認知度は高いとはいえない状況にあることがうかがえる。

### 【年代別結果】

新潟市の中学校に配置しているスクールカウンセラーは、20歳代において「知っているが利用・相談したことはない」の回答率が他の年代に比べて高い。

ハローワーク新潟ときめき仕事館（若者しごと館・わかものハローワーク新潟）は若年層ほど「利用・相談したことがある」の回答率が高い。

新潟市社会福祉協議会（新潟市障がい者生活支援センター、心配ごと相談所など）と各区社会福祉協議会については、年代が高くなるにつれて「知っているが利用・相談したことはない」の回答率が高くなる傾向がみられる。高齢層ほど社会福祉協議会の認知度は高い。

### 【区別結果】

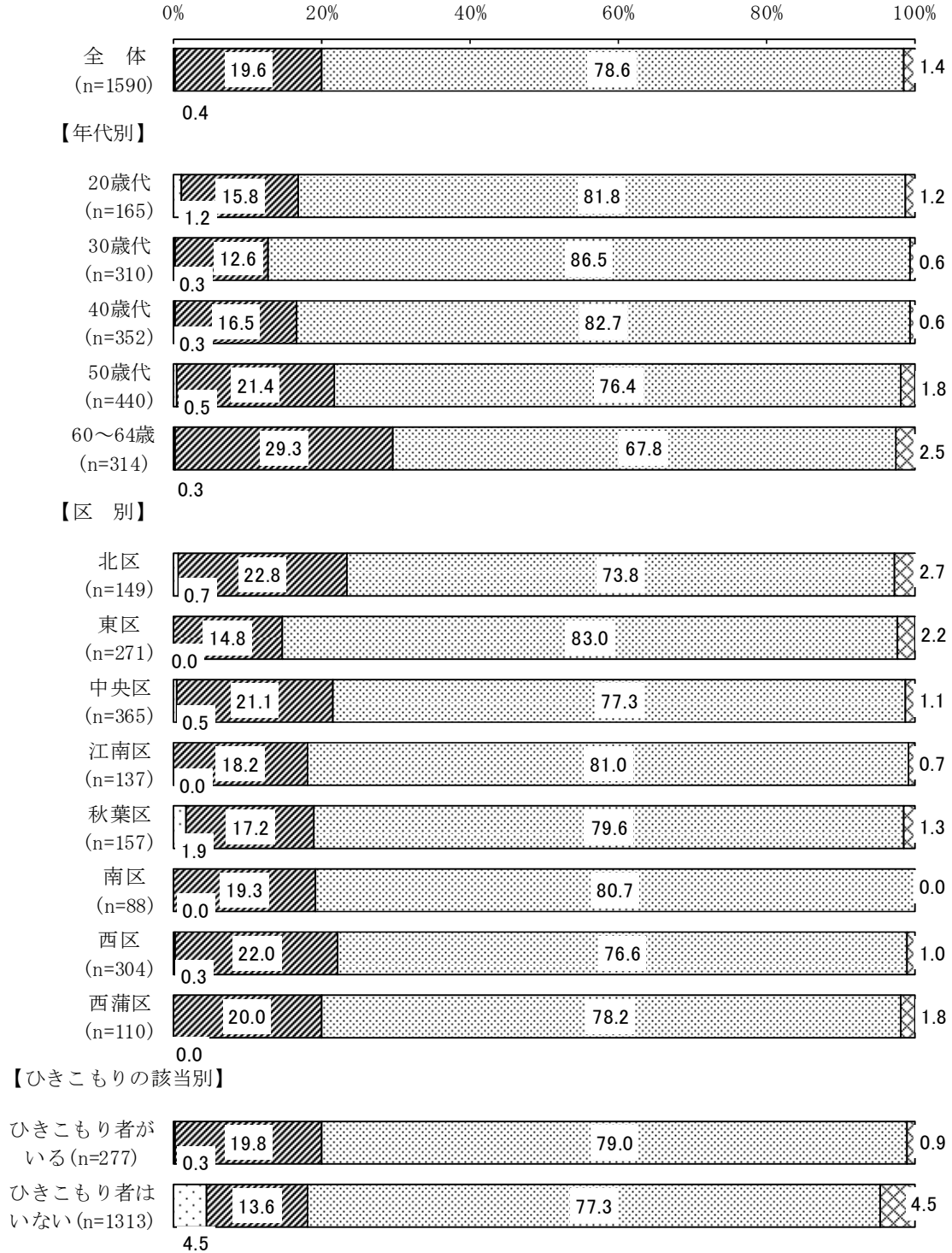
西蒲区では「知らない」の回答率が他の地区に比べて高い施設が散見する。

### 【ひきこもりの該当別結果】

「利用・相談したことがある」と「知っているが利用・相談したことはない」を合わせた、認知・利用度が高い施設についてみると、問13、15、17で、本人・家族・知人等がひきこもりの定義にあてはまると回答した人（以下、「ひきこもり者がいる」という）がいると回答した人のほうが回答率の高い施設は、新潟市ひきこもり相談支援センター、新新潟市の中学校に配置しているスクールカウンセラーなどである。逆に問13、15、17で、本人・家族・知人等がひきこもりの定義にあてはまらないと回答した人（以下、「ひきこもり者はいない」という）のほうが高い回答率となっている施設は、各区役所・地域保健福祉センターやハローワーク新潟ときめき仕事館（若者しごと館・わかものハローワーク新潟）などである。

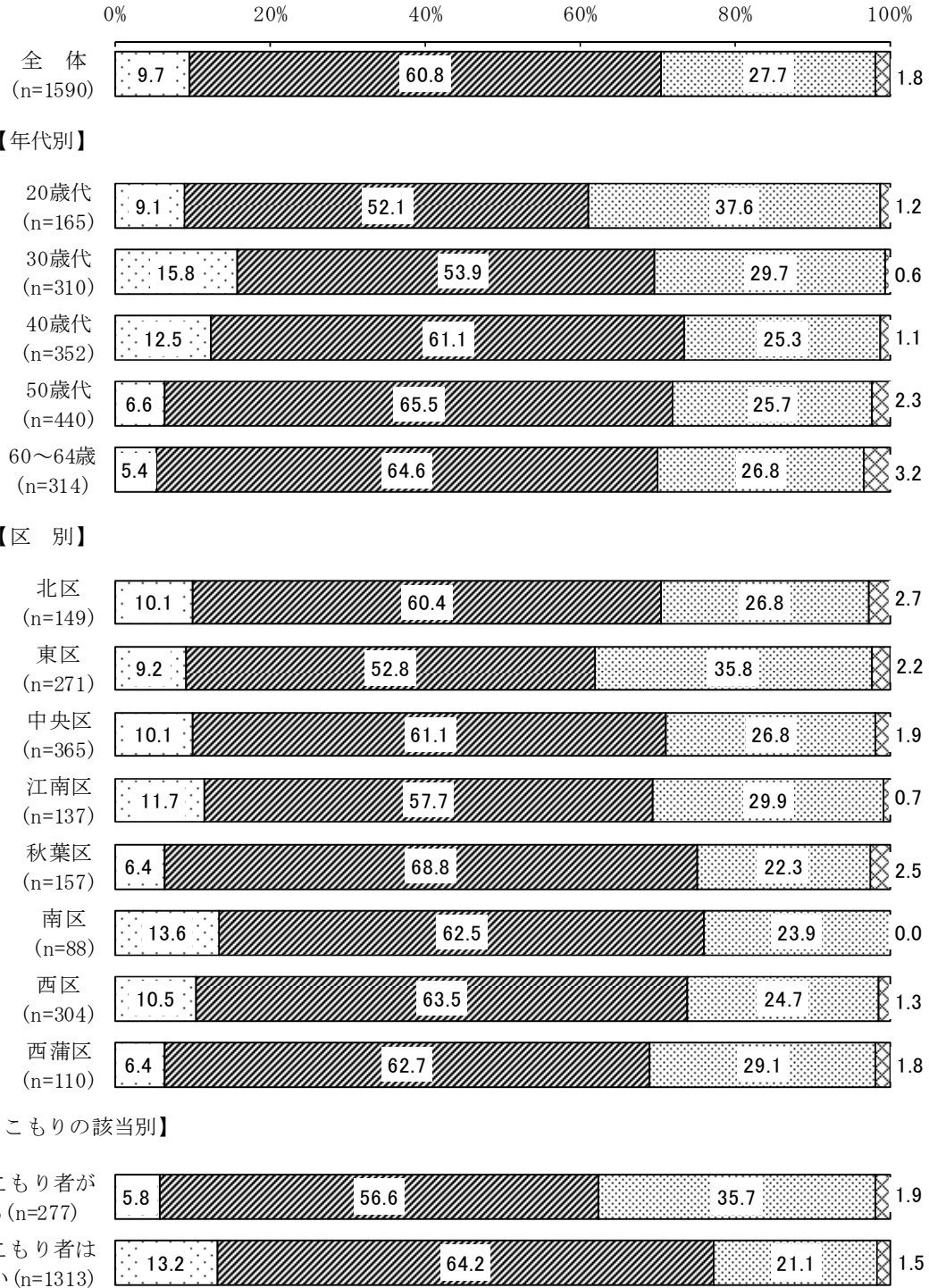
(1) 新潟市ひきこもり相談支援センター

□利用・相談したことがある □知っているが利用・相談したことはない □知らない □無回答



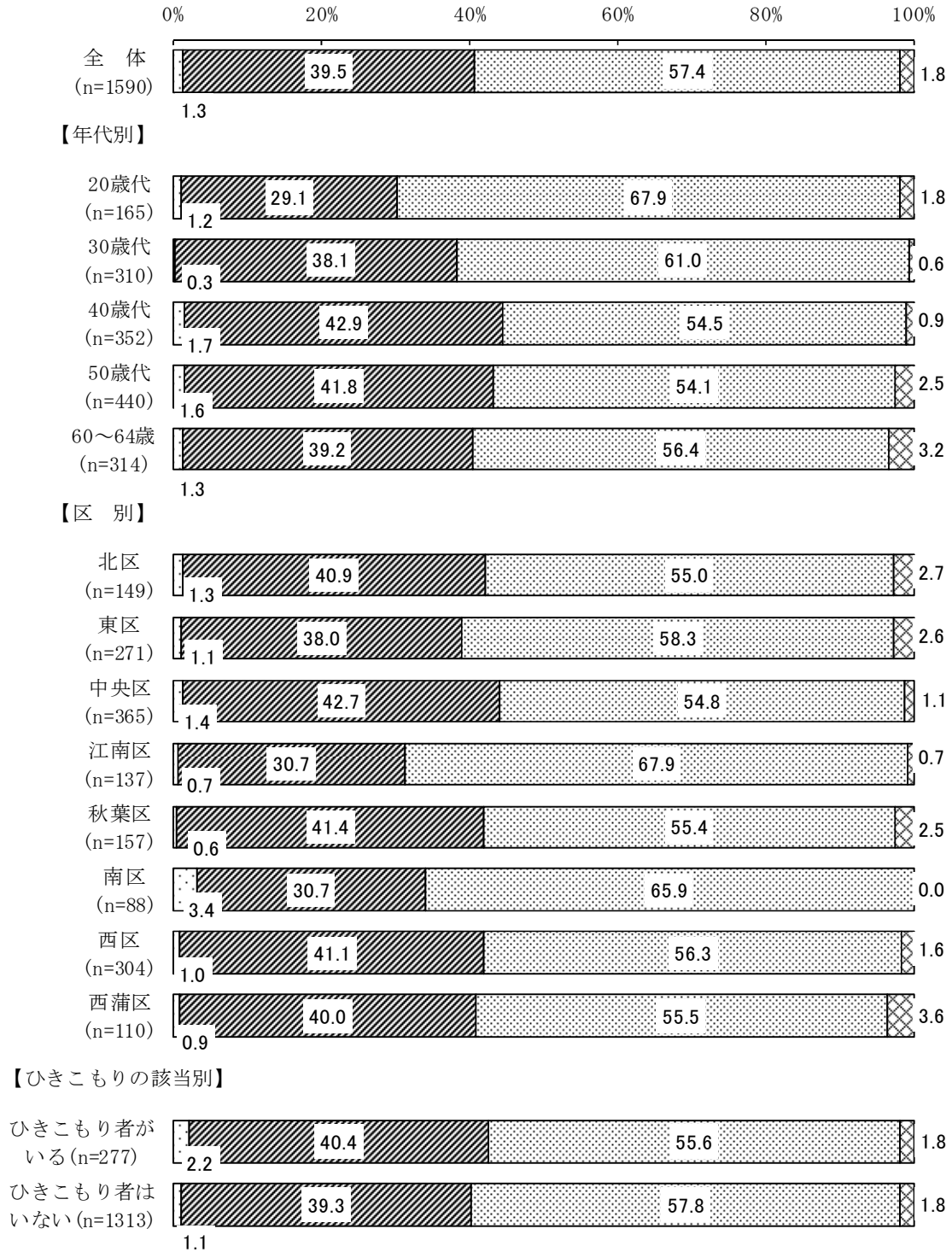
(2) 各区役所・地域保健福祉センター

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



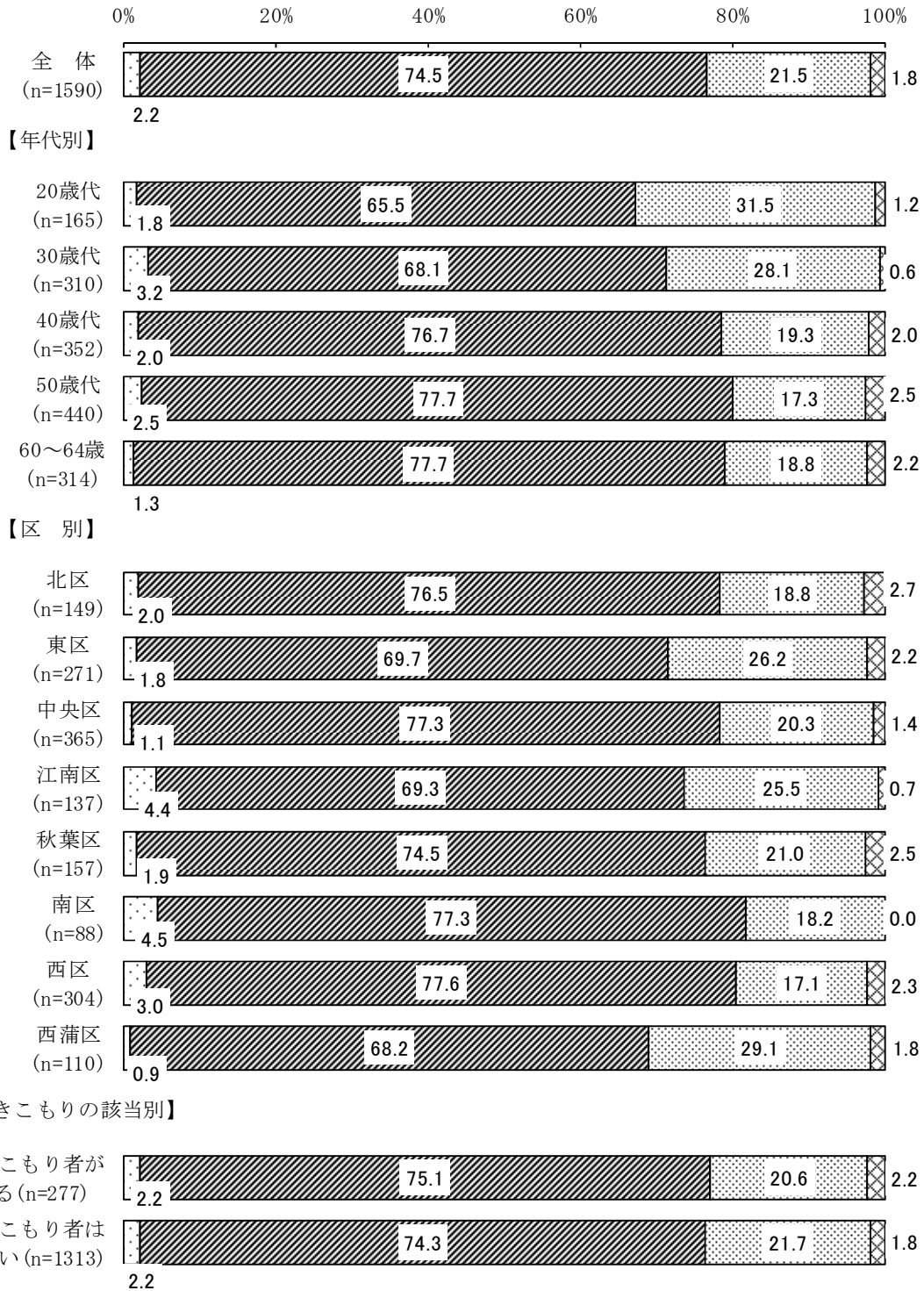
### (3) 新潟市こころの健康センター

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



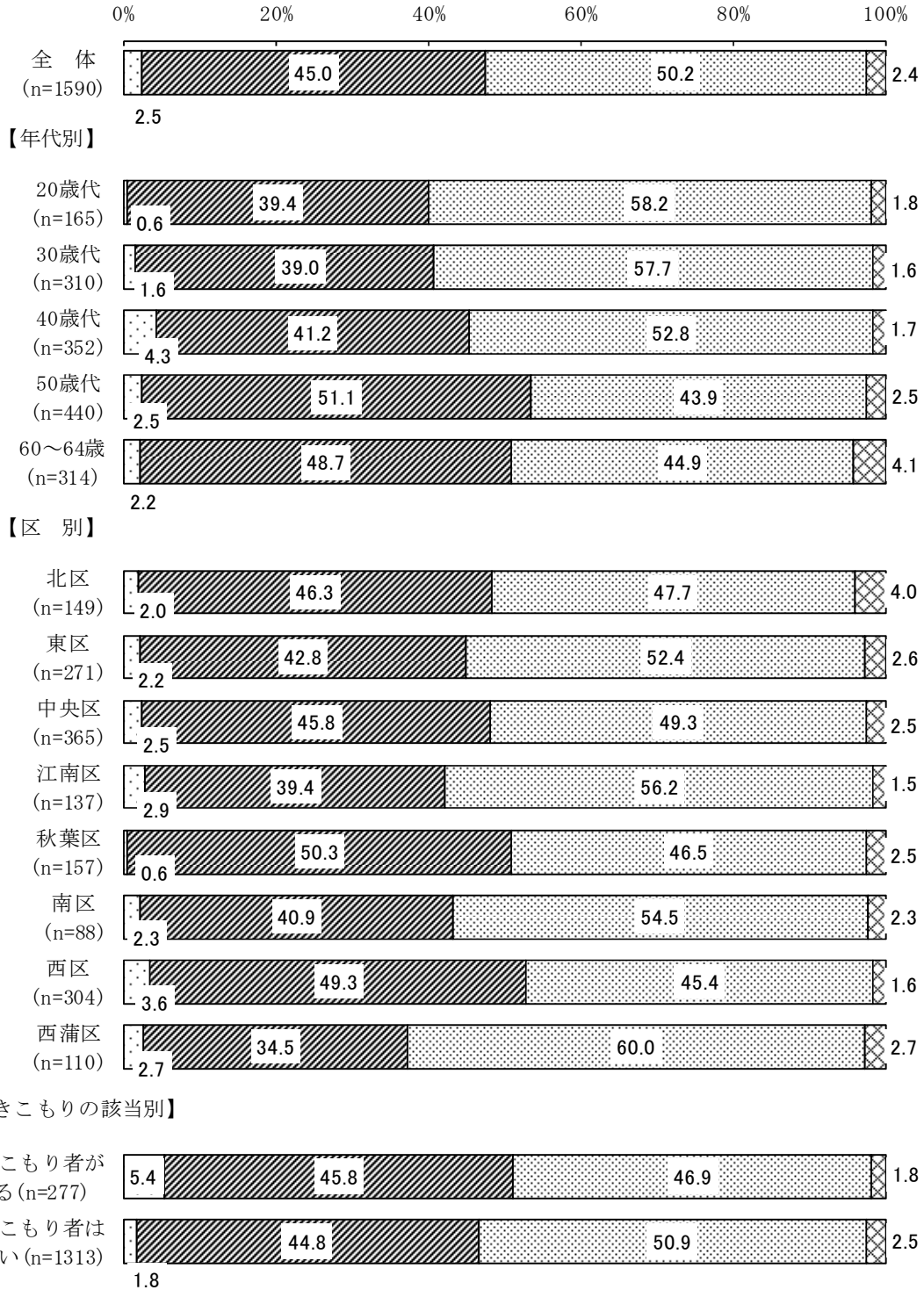
(4) 新潟市児童相談所

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



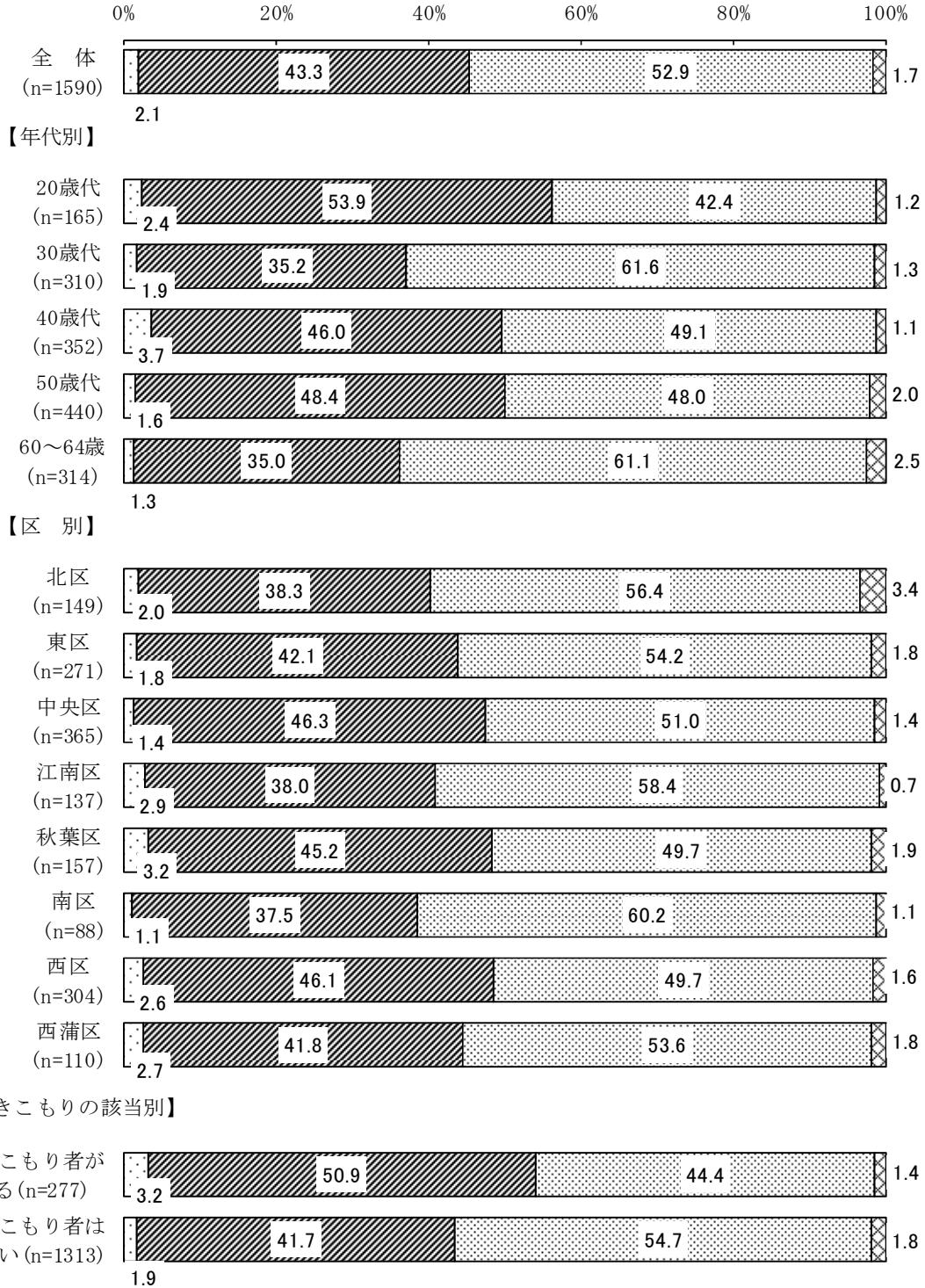
(5) 新潟市教育相談センター、教育相談室

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



(6) 新潟市の中学校に配置しているスクールカウンセラー

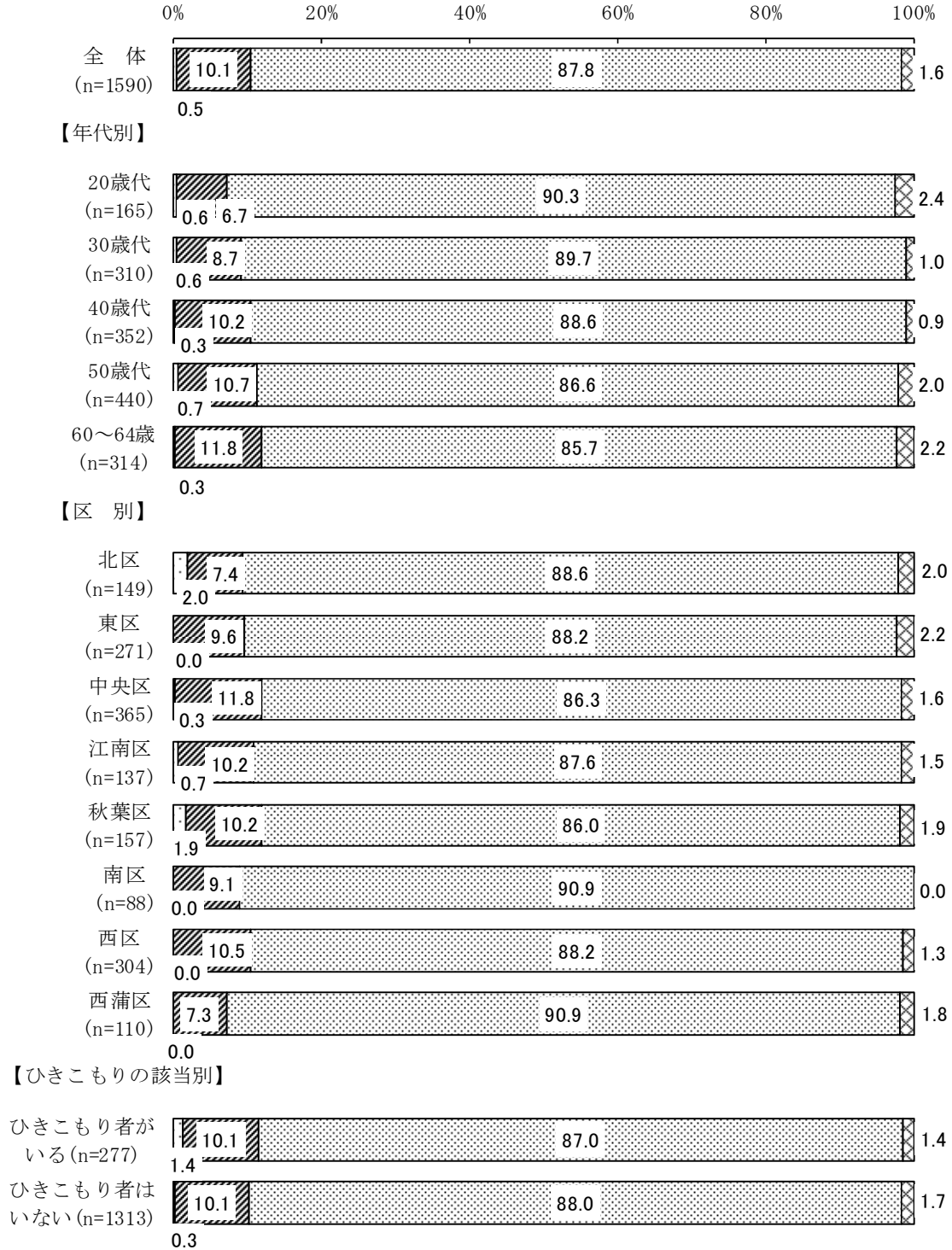
□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答





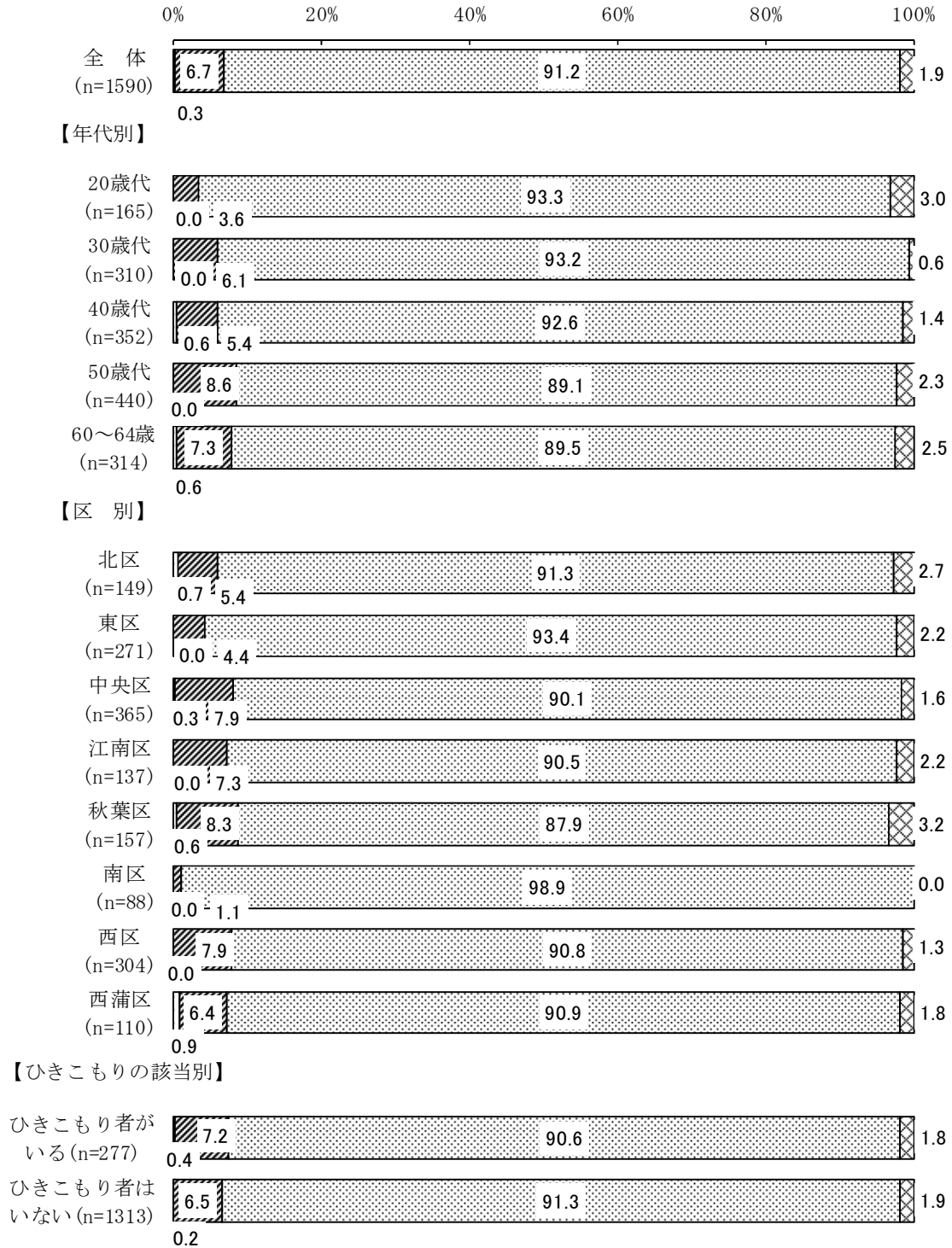
(7) 新潟市若者支援センター「オール」

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



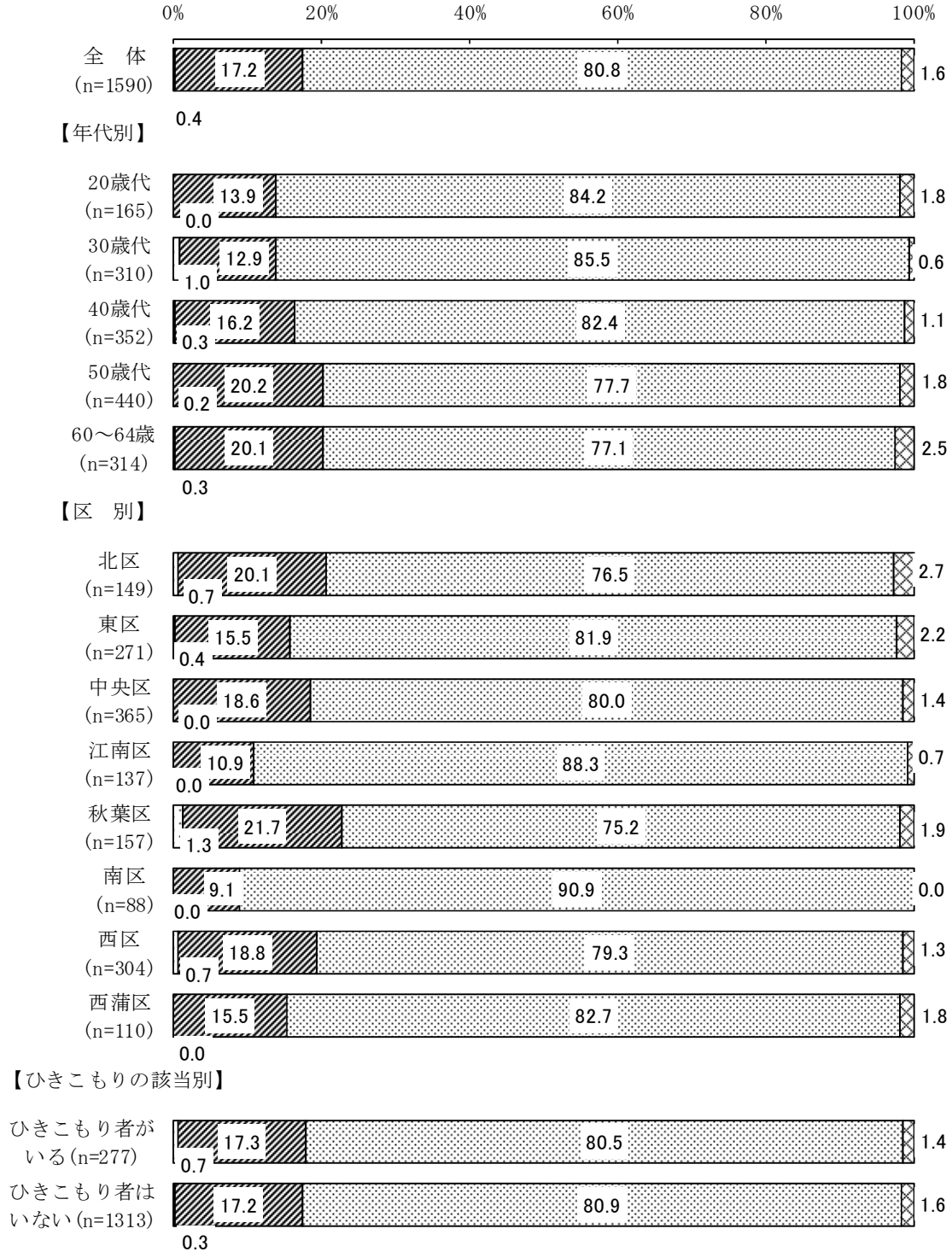
(8) 新潟市パーソナルサポートセンター

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



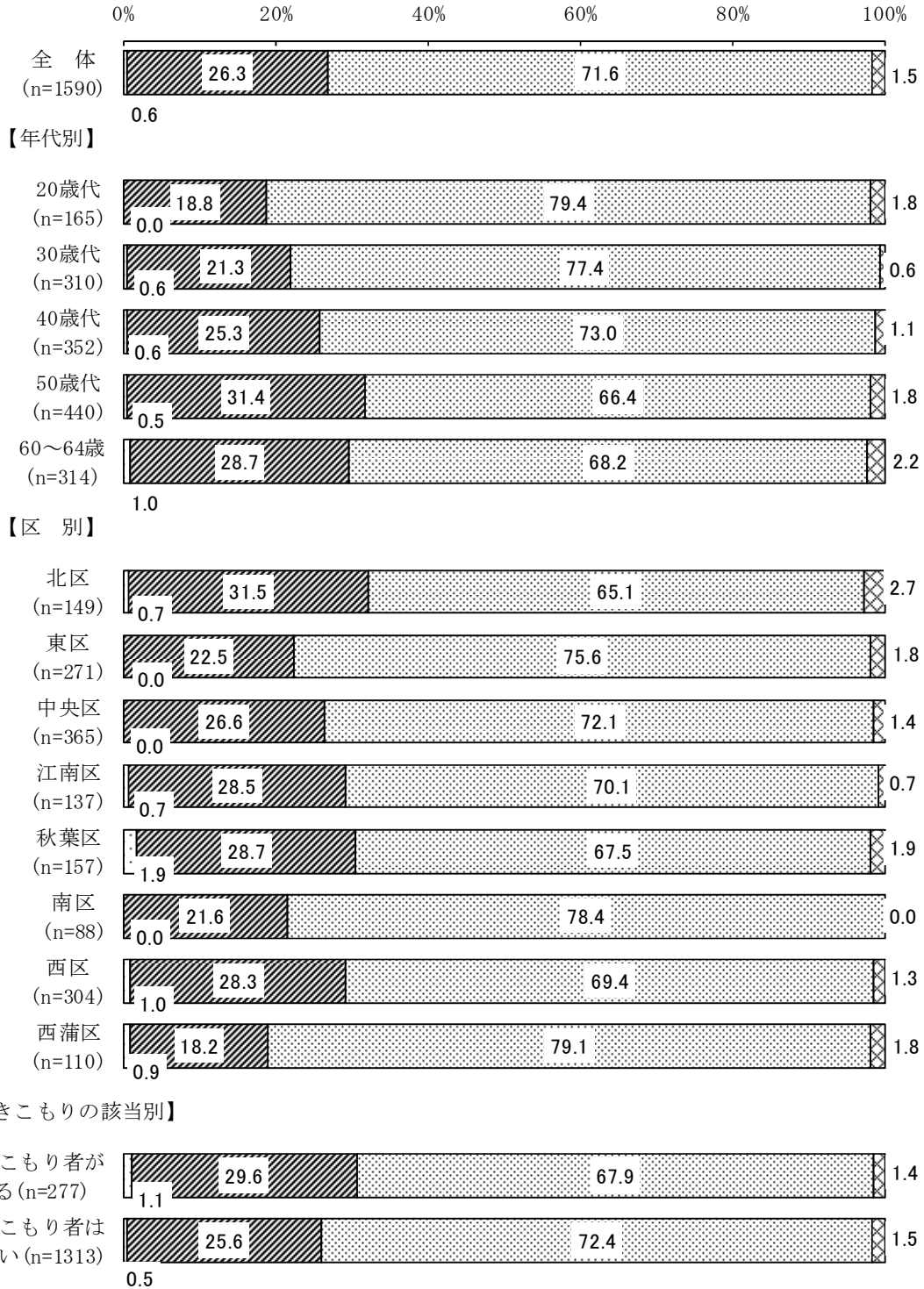
(9) 新潟市障がい者基幹型相談支援センター

□利用・相談したことがある □知っているが利用・相談したことはない □知らない □無回答



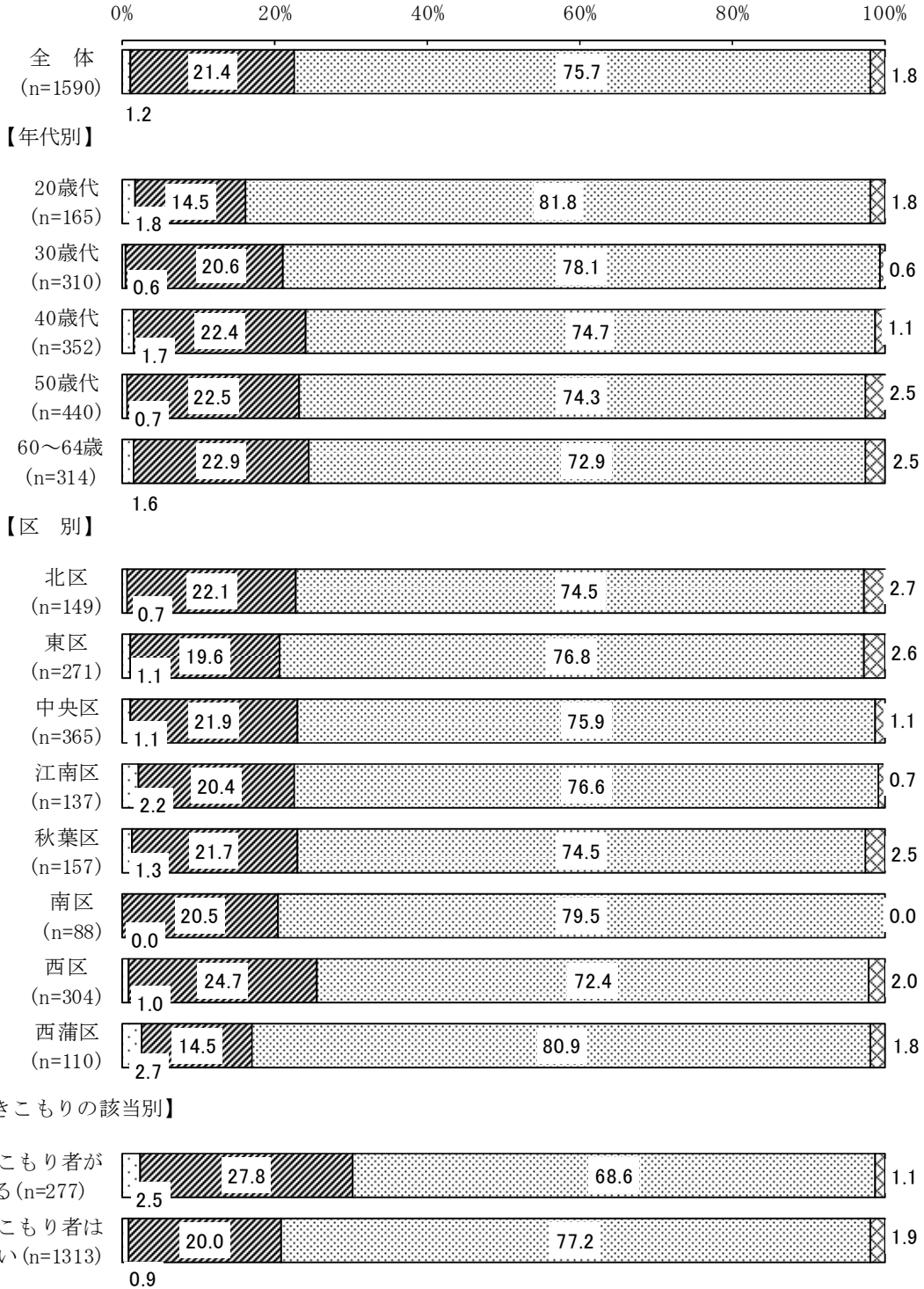
(10) 新潟市障がい者就業支援センター（こあサポート）

□利用・相談したことがある □知っているが利用・相談したことはない □知らない □無回答



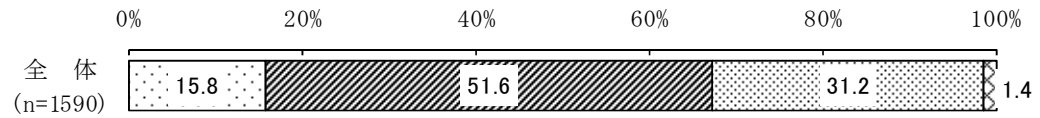
(11) 新潟市発達障がい者支援センター（JOIN）

□利用・相談したことがある □知っているが利用・相談したことはない □知らない □無回答

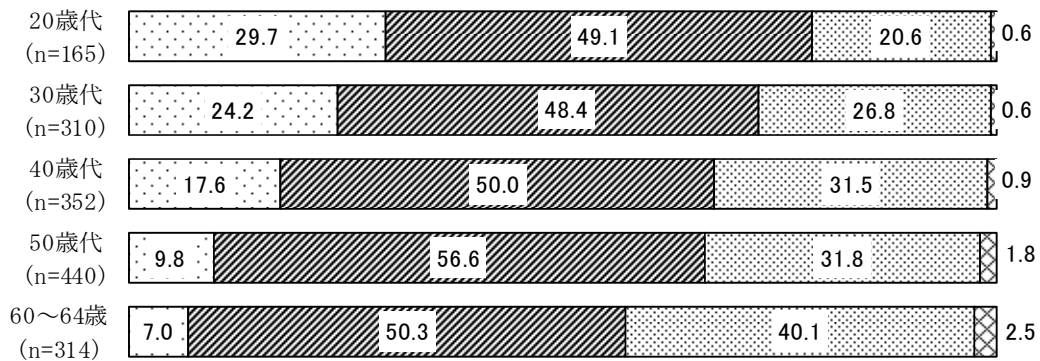


(12) ハローワーク新潟ときめき仕事館（若者しごと館・わかものハローワーク新潟）

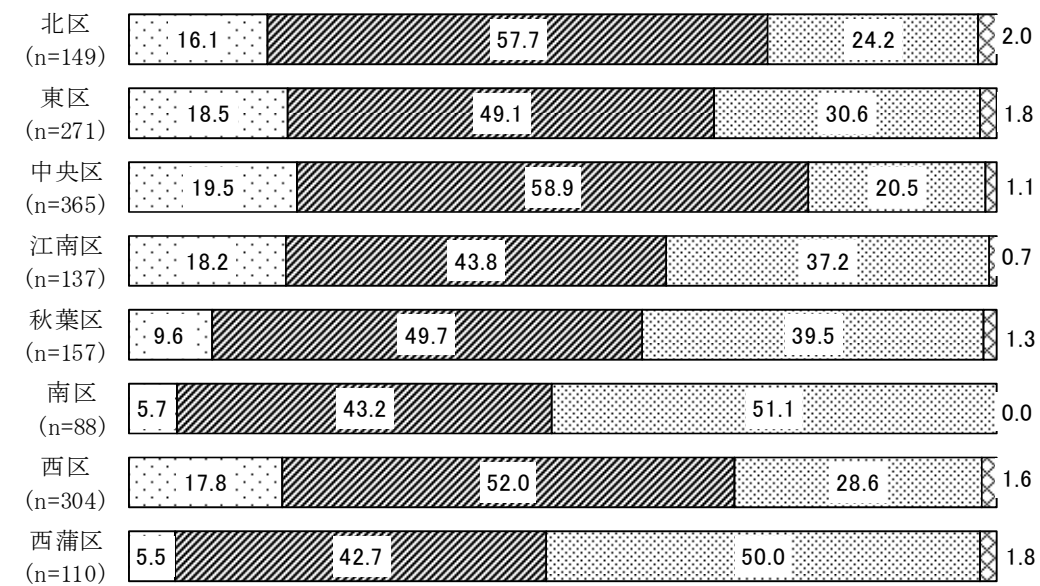
□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



【年代別】



【区別】

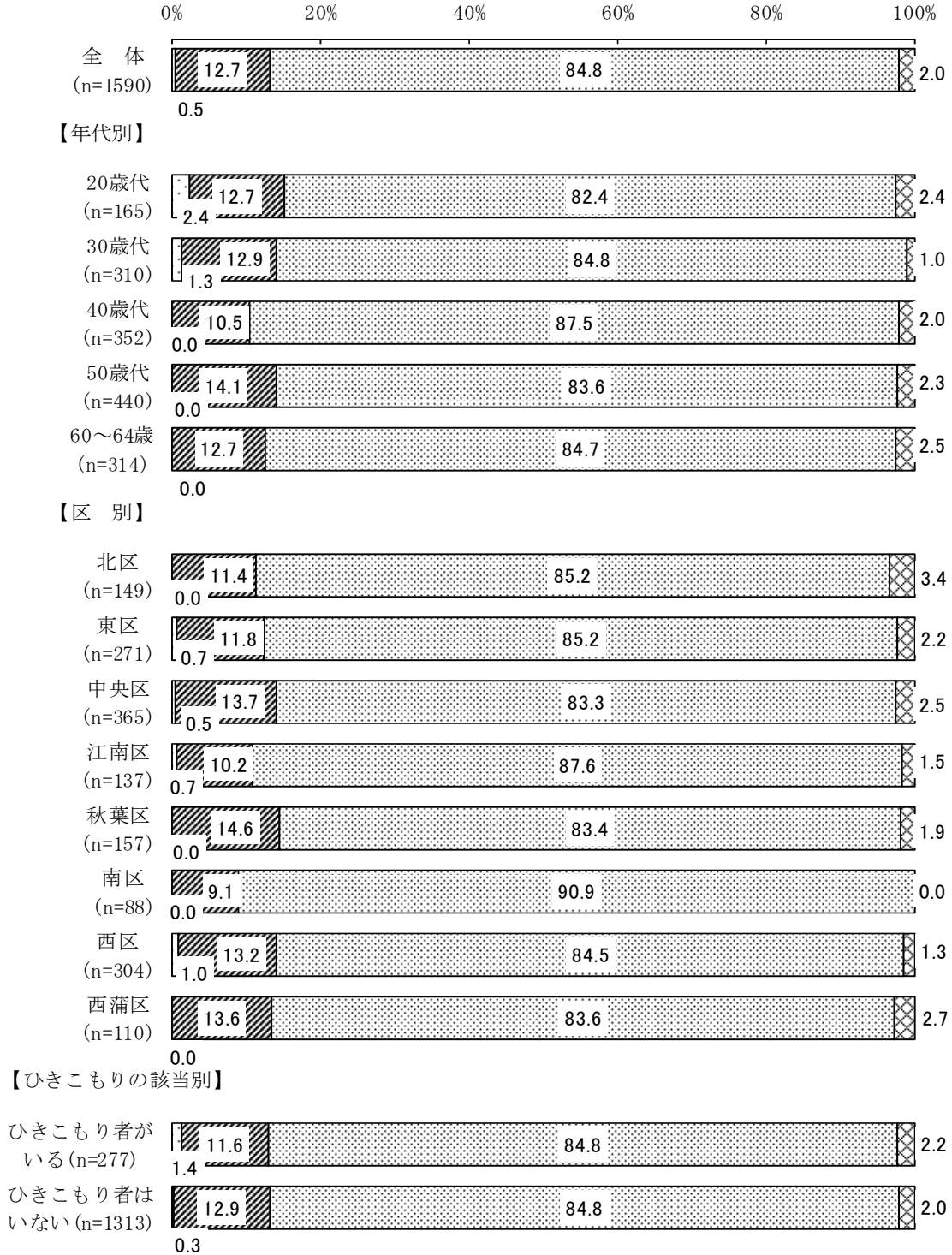


【ひきこもりの該当別】



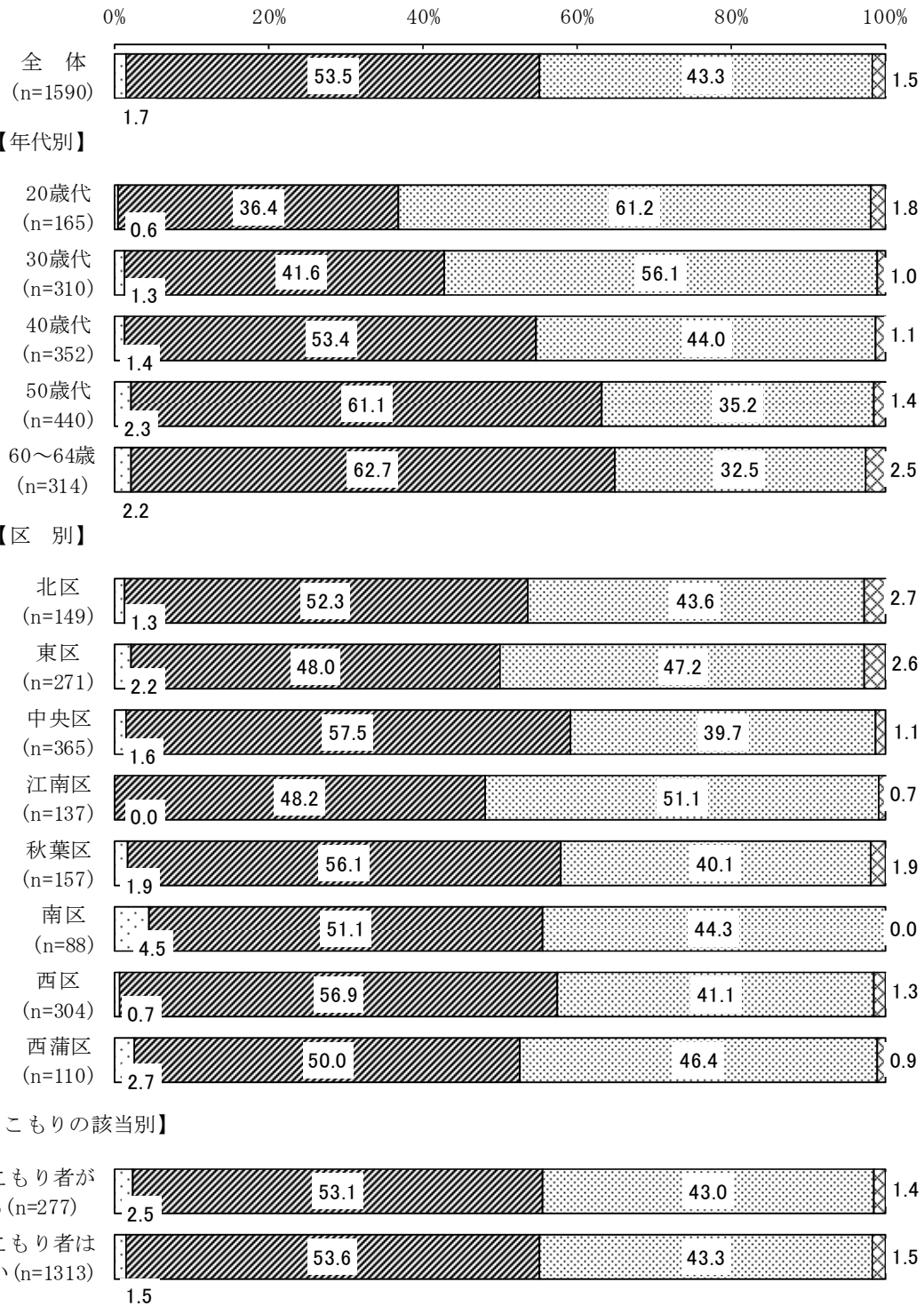
(13) 新潟地域若者サポートステーション

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



(14) 新潟市社会福祉協議会（新潟市障がい者生活支援センター、心配ごと相談所など）

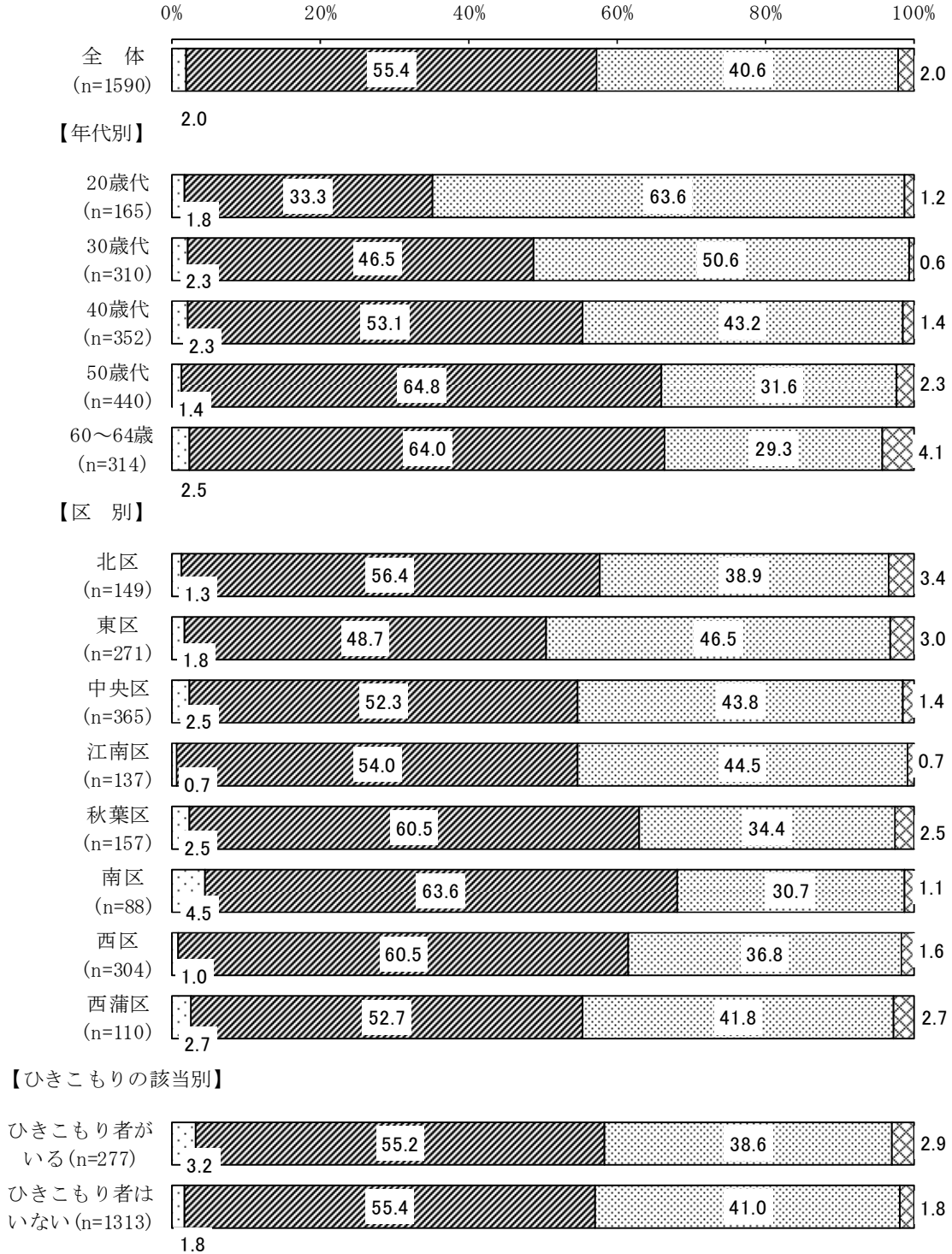
□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答





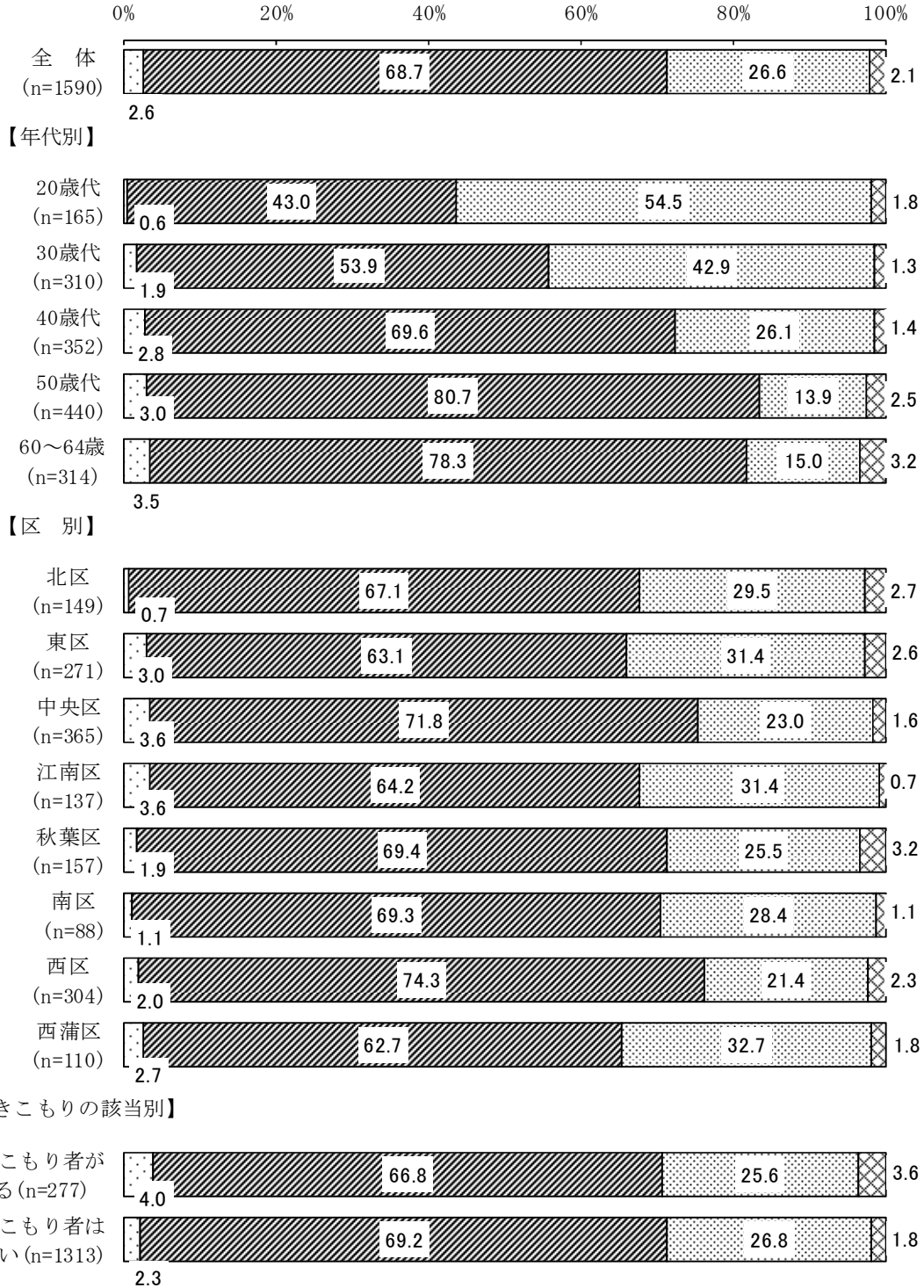
(15) 各区社会福祉協議会

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



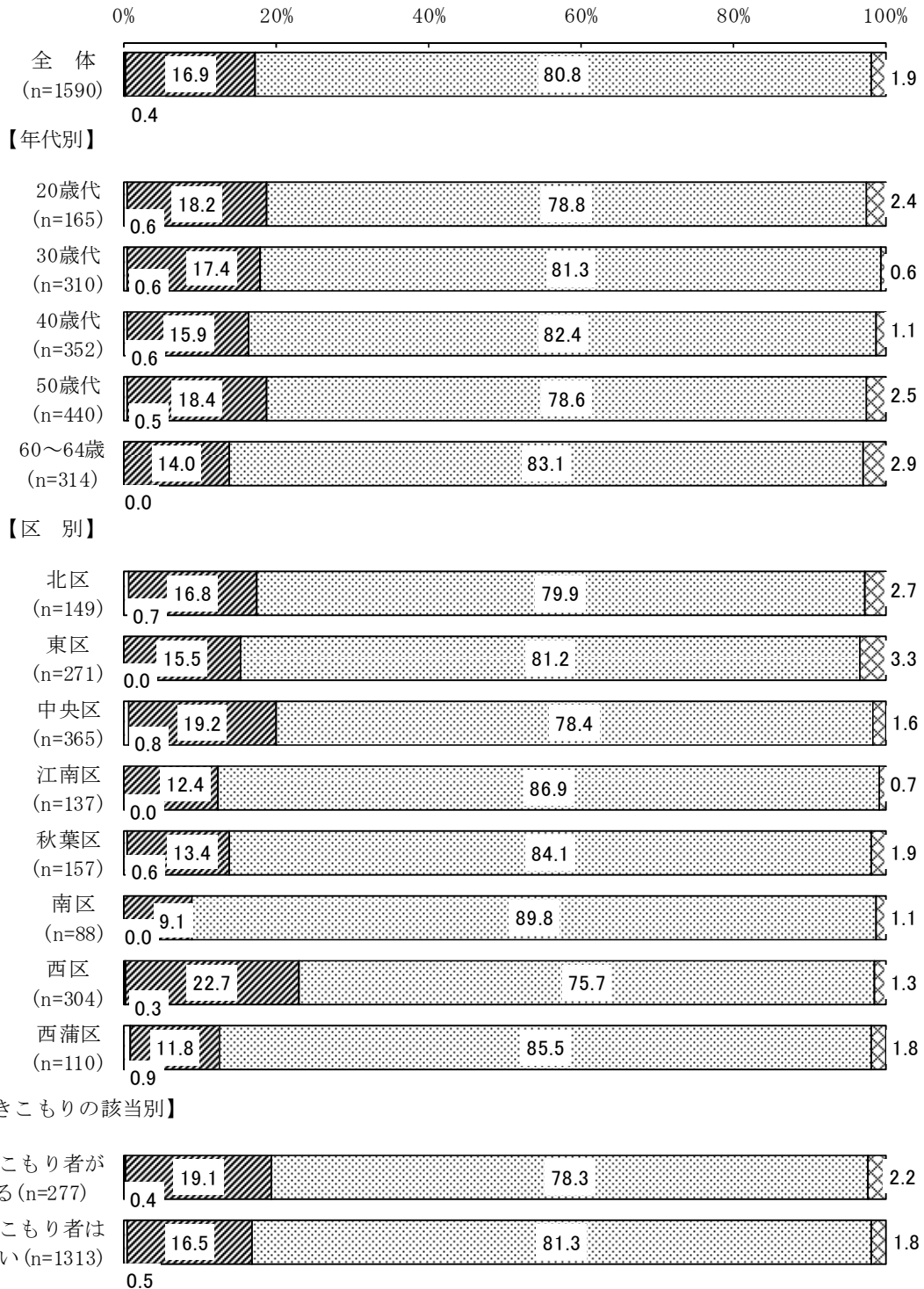
(16) 民生委員・児童委員

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



(17) NPO、民間のひきこもり支援団体やカウンセリングルームなど

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答



(18) 医療機関（ひきこもり外来や病院、診療所、クリニックの精神科・心療内科等）

□利用・相談したことがある ■知っているが利用・相談したことはない □知らない ■無回答

