

## 8. 自由記載

問21 ひきこもりに関する課題や新潟市の取り組みについて、ご意見やご要望がありましたら自由にお書きください。

自由記載欄は、「特になし」という記載を除き 329 人から様々な意見が寄せられた。重複する内容についてもそれぞれ集計しているため、下記の件数の合計と記載者数は異なる。

中には、「実際に心配な人がいる、本人や家族は困っている」という内容が 19 件、「自分や家族もひきこもりの経験がある」という内容が 13 件あった。また、「周囲にひきこもりの人がいないのでわからない」は 16 件あった。

ひきこもりの原因について、「親子関係や家庭環境の影響ではないか」という意見が 21 件、「甘やかしている、経済的な支援があるからひきこもりになる」という意見が 17 件、「うつや精神疾患」「景気が悪い、パワハラ・ブラック企業・いじめなどの就労環境」とする意見がともに 6 件あった。

相談先について多かった意見は下記のとおりである。

- ・相談先があることを知らなかった 32 件
- ・相談先を周知してほしい 34 件
- ・どこに相談したらよいかわからない、相談窓口を集約すべき 21 件
- ・気軽に話せる相談先があるとよい 18 件
- ・ひきこもりの人は相談できない、相談できない人への対策を考えてほしい 11 件

新潟市のひきこもり施策について多かった意見は下記のとおりである。

- ・市のひきこもりの取組みを知らなかった、相談事例や成功事例を発信してほしい 30 件
- ・市が積極的に取り組んでほしい 28 件
- ・話し相手や、居場所などが必要 15 件
- ・就労先のあっせんや就労体験、活躍できる場を作ることが必要 12 件
- ・学校や教育委員会との情報交換、連携が必要 11 件
- ・地域のコミュニティ、つながりが必要 9 件