

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
1	令和4年1月31日	小規模多機能型居宅介護事業所 小規模多機能型居宅介護なじみの家きなせや松浜	指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
2	令和4年1月31日	小規模多機能型居宅介護事業所 ケアプラザひしのみ	指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
3	令和4年1月31日 書面	小規模多機能型居宅介護事業所 小規模多機能型居宅介護なじみの家きなせや山ノ下	介護従事者の日中の時間帯の配置(常勤換算で、通いサービスは利用者の数が3又はその端数を増すごとに1以上)について、基準を満たさない日がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第83条に基づき適切な人員を配置してください。また、過去の人員配置について再度確認し、減算適用を行う必要がある月があれば、過誤調整を行ってください。	今後は通いの利用者数を考慮して職員の休みが偏らないように勤務表を作成し、3対1の基準をクリアしていきます。また、難しいときは通い利用者数の曜日変更をするなどして基準を下回らないように対応を行います。そのためには、日別予定表作成時に当日の出勤職員と、常勤換算を確認し、3対1の比率を下回るような日があれば、利用者数の曜日変更をするなど対応を行い、基準を満たすよう努めます。

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
4	令和4年1月31日 書面	小規模多機能型居宅介護事業所 小規模多機能ホームあしすと	介護従事者の日中の時間帯の配置(常勤換算で、通いサービスは利用者の数が3又はその端数を増すごとに1以上、訪問サービスは1以上)について、基準を満たさない日がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第83条に基づき適切な人員を配置してください。また、過去の人員配置について再度確認し、減算適用を行う必要がある月があれば、過誤調整を行ってください。	常勤職員の認知症実践者研修は終了しています。また令和3年12月21日新規採用職員(週30時間勤務)しています。令和4年4月21日より産休明け職員(週20時間勤務)が職場復帰しています。尚、今後については同一法人卸新町デイサービスセンターあしとの日曜日稼働休止(令和4年7月31日)に伴い、令和4年8月よりデイサービス日曜日勤務職員4名が交代で小規模多機能ホームあしとでの日曜日勤務を予定しています。尚、5年間に遡り調査を行いましたが減算適用を行う必要がある月はありませんでした。

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
5	令和4年1月31日 書面	小規模多機能型居宅介護事業所 さぼ〜とハウスひなぎく	<p>介護従事者の日中の時間帯の配置(常勤換算で、通いサービスは利用者の数が3又はその端数を増すごとに1以上)について、基準を満たさない日がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第83条に基づき適切な人員を配置してください。また、過去の人員配置について再度確認し、月平均で人員基準を満たさない月があれば、過誤調整を行ってください。</p> <p>事業所の宿泊サービスについて、利用定員を超過している日が複数ありました。「新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第102条第1項」に基づき、災害その他やむを得ない事情がある場合や、利用者の様態や希望等により特に必要と認められ一時的に利用する場合を除き、利用定員は遵守してください。</p> <p>サービス提供体制強化加算(Ⅲ)について、「利用者に関する情報若しくはサービス提供に当たっての留意事項の伝達又は従業者の技術指導を目的とした会議」は、従業者の全ての参加が必要です。また、会議内容についても、「利用者のADLや意欲」、「利用者の主な訴えやサービス提供時の特段の要望」、「家庭環境」、「前回のサービス提供時の状況」、「その他サービス提供に当たって必要な事項」が必要です。過去5年間で、上記「会議参加者」、「会議内容」のいずれかの要件を満たしていなかった場合は、「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準4の力」に基づき、過誤調整を行ってください。</p>	<p>欠勤者がいた為、基準を満たしていない日がありました。過去5年間、再度確認した結果、人員基準を満たしていない日はありませんでした。 今後、欠勤者がいた場合、出勤調整で対応いたします。現在は職員を増員し欠勤者が発生しても対応できる体制になっています。</p> <p>ご家族様からの急な要望があった場合、宿泊基準を守り、ご家族様に理解して頂けるよう説明をし対応致します。通所・訪問対応など代替案を提案致します。 今後は条例に基づき運営して参ります。</p> <p>①介護会議への従業者の全員参加が重要である為、介護会議を2・3回に分けて開催しました。シフト作成時に出席出来るよう調整し配置するよう図ります。最終グループの会議終了後に議事録を回覧し追加事項の確認をします。全員回覧終了後に日付と押印する欄を設けました。 ②「利用者に関する情報若しくはサービスに当たっての留意事項」の5項目を表にしケアマネジャーより記入してもらい担当者は追加内容を記入、毎月更新し、その月の会議の議題として話し合うこととしました。 ③過去の議事録について確認作業をいたしました。令和5年1月過誤申請を行い、3月27日支払いが完了致しました。</p>

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
6	令和4年1月31日	小規模多機能型居宅介護事業所 小規模多機能ホーム長寿の館・わかば園	指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
7	令和4年1月31日	認知症対応型共同 生活介護事業所	グループホーム穂 波の里	指摘事項なし。
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
8	令和4年1月31日	認知症対応型共同 生活介護事業所	グループホームうちの 指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
9	令和4年1月31日 書面	認知症対応型共同 生活介護事業所 グループホーム赤と んぼ	<p>身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催していませんでした。また、身体的拘束等の適正化のための定期的な研修(年2回以上、新規採用時)も実施していませんでした。</p> <p>平成18年3月31日老計発第0331005号・老振発第0331005号・老老発第0331018号第2の6(2)に基づき、速やかに改善計画を市へ提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を市へ報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数の100分の10に相当する単位数を所定単位数から減算してください。</p>	<p>令和4年2月23日に委員会を設置し、同日に虐待防止及び身体拘束適正化について委員会を開催する。また同日に虐待防止・身体拘束適正化について職員研修を行い、参加できなかった職員には翌日に説明を行う。令和4年度委員会は5月10日に開催し、8月・11月・2月にも開催予定。職員研修、新入職員研修は4月25日に行い、10月にも予定している。事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間、減算済。</p>

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
10	令和4年1月31日	認知症対応型共同 生活介護事業所	グループホームやし ろだ 指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
11	令和4年1月31日	認知症対応型共同 生活介護事業所 グループホーム風 見鶏	指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
12	令和4年1月31日	認知症対応型共同 生活介護事業所 グループホームしん せいでい	指摘事項なし。	
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
13	令和4年1月31日	認知症対応型共同生活介護事業所 グループホームさくらの里	市への報告が行われていない事故がありました。事故報告基準に該当する事故については、漏れなく報告してください。	指摘いただいた2件の事故について、報告書を令和4年3月8日に市福祉部介護保険課宛にメールにて提出いたしました。その後の事故報告についても内容を確認し、報告漏れに当たるものがないことを確認しました。
	書面			

令和3年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	運営指導年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
14	令和4年1月31日	認知症対応型共同 生活介護事業所	グループホームなが ば 指摘事項なし。	
	書面			