

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
1	令和4年6月13日  実地	小規模多機能型居宅 介護事業所 小規模多機能型居宅 介護事業所愛楽結い ずい	指摘事項なし。	

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
2	令和4年6月13日	小規模多機能型居宅 介護事業所 小規模多機能型居宅 介護事業所漆山久兵衛さあ~家	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
3	令和4年6月15日	認知症対応型共同生活介護事業所 まいらいふ西川	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
4	令和4年6月15日	認知症対応型共同生活介護事業所 グループホームなかのくち	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
5	令和4年6月17日	認知症対応型共同生活介護事業所 まいらいふ旗屋	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
6	令和4年6月17日    実地	認知症対応型共同生活介護事業所 まいらいふみずき野	市への報告が行われていない事故がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例 第41条に基づき、事故発生し病院受診した際には市への報告をしてください。	令和4年12月に報告しました。今後は報告対象をしっかりと把握して速やかに報告します。

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
7	令和4年6月20日	認知症対応型 共同生活介護事業所      グループホーム しあわせ広場えびがせ	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
8	令和4年6月20日	認知症対応型 共同生活介護事業所      グループホーム ふれあいの杜	指摘事項なし。	
	実地			



## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
9	令和4年6月22日	小規模多機能型居宅 介護事業所 小規模多機能型居宅 介護事業所ふれあい 花見	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
10	令和4年6月22日	小規模多機能型居宅 介護事業所      小規模多機能ホーム ハピネス	指摘事項なし。	
	実地			

# 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
11	令和4年6月24日	小規模多機能型居宅介護事業所 さぼ〜とハウスこどもり	<p>サービス提供体制強化加算(Ⅲ)における「利用者に関する情報若しくはサービス提供に当たっての留意事項の伝達又は従業者の技術指導を目的とした会議」について、従業者の全てが参加しておらず、かつ不参加の従業者は議事録に押印するのみとなっていました。また、会議内容についても、「利用者のADLや意欲」、「利用者の主な訴えやサービス提供時の特段の要望」、「家庭環境」、「前回のサービス提供時の状況」、「その他サービス提供に当たって必要な事項」について、一部しか触れられていませんでした。過去5年間で、上記「会議参加者」、「会議内容」のいずれかの要件を満たしていなかった場合は、「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準4の力」に基づき、過誤調整を行ってください。</p>	<p>①介護会議への従業員の全員参加が重要であるため、介護会議を2・3回に分けて開催しました。シフト作成時に出席出来るよう調整し配置するよう図ります。 ②「利用者に関する情報若しくはサービスに当たっての留意事項」の5項目を表にしケアマネジャーより記入してもらい担当者は追加内容を記入、毎月更新し、その月の会議の議題として話し合うこととしました。 ③最終グループの会議終了後に議事録を回覧し追加事項の確認をします。全員回覧終了後に日付と押印をする欄を設けました。 ④現在、過去の議事録について確認作業をしています。令和5年1月末までに過誤調整を行います。</p>
	実地		<p>事業所の宿泊サービスについて、利用定員を超過している日が複数ありました。「新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第102条第1項」に基づき、災害その他やむを得ない事情がある場合や、利用者の様態や希望等により特に必要と認められ一時的に利用する場合を除き、利用定員は遵守してください。</p>	<p>ご家族様からの急な要望があった場合、宿泊基準を守り、ご家族様に理解して頂けるよう説明をし対応いたします。通所・訪問対応など代替案を提案いたします。 今後は条例に基づき運営して参ります。</p>

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
12	令和4年6月24日	小規模多機能型居宅 介護事業所 ささえ愛わりの	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
13	令和4年6月27日	認知症対応型共同生活介護事業所 グループホームふれあいの杜矢代田	指摘事項なし。	
	実地			

# 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
14	令和4年6月27日  実地	小規模多機能型居宅介護事業所  さぼ〜とハウスさつきの	<p>サービス提供体制強化加算(Ⅲ)について、「利用者に関する情報若しくはサービス提供に当たっての留意事項の伝達又は従業者の技術指導を目的とした会議」は、従業者の全ての参加が必要です。また、会議内容についても、「利用者のADLや意欲」、「利用者の主な訴えやサービス提供時の特段の要望」、「家庭環境」、「前回のサービス提供時の状況」、「その他サービス提供に当たって必要な事項」が必要です。過去5年間で、上記「会議参加者」、「会議内容」のいずれかの要件を満たしていなかった場合は、「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準4の力」に基づき、過誤調整を行ってください。</p>	<p>①介護会議への従業員の全員参加が重要であるため、介護会議を2・3回に分けて開催しました。シフト作成時に出席出来るよう調整し配置するよう図ります。 最終グループの会議終了後に議事録を回覧し追加事項の確認をします。全員回覧終了後に日付と押印をする欄を設けました。 ②「利用者に関する情報若しくはサービスに当たっての留意事項」の5項目を表にしケアマネジャーより記入してもらい担当者は追加内容を記入、毎月更新し、その月の会議の議題として話し合うこととしました。 ③現在、過去の議事録について確認作業をしています。令和5年1月末までに過誤調整を行います。</p>
			<p>事業所の宿泊サービスについて、利用定員を超過している日が複数ありました。「新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第102条第1項」に基づき、災害その他やむを得ない事情がある場合や、利用者の様態や希望等により特に必要と認められ一時的に利用する場合を除き、利用定員は遵守してください。</p>	<p>ご家族様からの急な要望があった場合、宿泊基準を守り、ご家族様に理解して頂けるよう説明を対応いたします。通所・訪問対応など代替案を提案いたします。 今後は条例に基づき運営をして参ります。</p>

# 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
15	令和4年6月29日       実地	小規模多機能型居宅介護事業所 小規模多機能型居宅介護なじみの家きなせや天神尾	<p>介護従事者の日中の時間帯の配置(常勤換算で、通いサービスは利用者の数が3又はその端数を増すごとに1以上)について、基準を満たさない日がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第83条に基づき適切な人員を配置してください。また、過去の人員配置について再度確認し、月平均で人員基準を満たさない月があれば、過誤調整を行ってください。</p>	<p>今後は通いの利用者数を考慮して、職員の休みが偏らない様に勤務表を作成し、必ず3対1基準をクリアしていきます。また、職員の急な休みなどは通いの利用者数を確認し、曜日の変更をするなど、基準を下回らないように調整します。そのためには、日別の予定表の作成時に当日の出勤職員と常勤換算を必ず確認し、3対1の基準を下回るような日があれば、利用者の曜日の変更をするなど対応し、基準を満たすよう努めます。</p>
			<p>身体的拘束について、令和3年度に利用者のベッドに4点柵を使用し身体的拘束を行っていた事案がありましたが、利用者若しくは家族への説明や同意等の記録が無く、身体的拘束を行う際の三要件(「切迫性」、「非代替性」、「一時性」)について検討した記録もありませんでした。さらに、身体的拘束を開始する際に居宅サービス計画や小規模多機能型居宅介護計画の見直しが行われた形跡もありませんでした。必要な手続きを経っていない身体的拘束は人格尊重義務違反となる重大な問題行為です。「新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第93条第5号及び第6号」及び「身体拘束ゼロへの手引き」に基づき、今後同様の問題が発生しないよう至急体制を改めてください。</p>	<p>今後このような問題が発生しないように、まずは書類の保管場所の整理整頓を行いました。更に、体制を改めています。管理者、ケアマネが中心となり、身体拘束その他行動制限廃止マニュアルの見直し、作成。身体拘束ゼロへの手引きや動画を観ながら、身体拘束について職員全員で研修会を行っています。身体拘束廃止に向けた意識を全職員が持ち、身体拘束を行わない介護の実施に努めていきます。</p>

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
16	令和4年6月29日	認知症対応型共同生活介護事業所 グループホームゆうばえ	指摘事項なし。	
	実地			



## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
17	令和4年9月1日  実地	小規模多機能型 居宅介護事業所  小規模多機能型居宅 介護事業所 よってけ亭	指摘事項なし。	

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
18	令和4年9月1日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所  認知症対応型共同生 活介護事業所グルー プホームたきや	新潟市への報告が行われていない事故がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例 第41条に基づき、事故発生し病院受診した際には市への報告をしてください。	病院受診についても報告が必要であることを勘違いしていました。報告が漏れていたものについて、12月8日に秋葉区役所に提出しました。
			身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催していませんでした。平成18年3月31日老計発第0331005号・老振発第0331005号・老老発第0331018号第2の6(2)に基づき、速やかに改善計画を市へ提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を市へ報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数の100分の10に相当する単位数を所定単位数から減算してください。	今後とも、職員全員に各委員会の重要性を徹底し、身体拘束、虐待、感染症、事故防止委員会についての認識を新たに致し、業務に邁進致します。 令和4年度は、5月22日・8月22日・11月22日、令和5年2月22日に開催しました。

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
19	令和4年9月2日	小規模多機能型 居宅介護事業所 ニチイケアセンター紫 竹	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
20	令和4年9月2日	認知症対応型 共同生活介護事業所      ニチイケアセンター紫竹	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
21	令和4年9月5日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 はあとふるあたごグ ループホームゆたか	指摘事項なし。	

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
22	令和4年9月5日	小規模多機能型居宅 介護事業所	はあとふるあたご小規 模多機能ホームゆた か	指摘事項なし。
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
23	令和4年9月6日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 けあビジョンホーム新潟 太郎代	指摘事項なし。	

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
24	令和4年9月6日	認知症対応型 共同生活介護事業所 けあビジョンホーム新 潟早通	指摘事項なし。	
	実地			



# 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
25	令和4年9月8日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 グループホームあがう ら和	指摘事項なし。	

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
26	令和4年9月8日	認知症対応型 共同生活介護事業所      まいらいふ月潟	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
27	令和4年9月9日	小規模多機能型 居宅介護事業所  小規模多機能型居宅 介護つどいの家なな ふく	事業所の宿泊サービスについて、利用定員を超過している日が複数ありました。「新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例第102条第1項」に基づき、災害その他やむを得ない事情がある場合や、利用者の様態や希望等により特に必要と認められ一時的に利用する場合を除き、利用定員は遵守してください。	一ヶ月の宿泊スケジュール表を作成して、急な宿泊でも基準数を超過しないように調整を図りました。 利用者ご家族からの急な宿泊の要望に対して、そのつど基準数のルールをしっかりと説明して、当事業所の利用に対して理解をいただくことにしました。 今後は条例に基づき、適正に運営して参ります。
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
28	令和4年9月9日	認知症対応型 共同生活介護事業所      グループホーム大形	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
29	令和4年9月12日	認知症対応型 共同生活介護事業所 物見山スワンの家	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
30	令和4年9月12日	認知症対応型 共同生活介護事業所      グループホーム夕凧	指摘事項なし。	
	実地			

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
31	令和4年9月16日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 グループホームスミール 亀田	指摘事項なし。	

## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
32	令和4年9月16日	小規模多機能型 居宅介護事業所  小規模多機能型居宅 介護事業所あい・いか らしの郷はなみずき	指摘事項なし。	
	実地			



## 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
33	令和4年9月16日  実地	小規模多機能型 居宅介護事業所  はあとふるあたご 小規模多機能ホーム 日和庵	<p>認知症加算について、「認知症高齢者の日常生活自立度」がⅡbに該当する利用者に対し、認知症加算Ⅰが算定されていた事例がありました。平成18年3月31日老計発第0331005号・老振発第0331005号・老老発第0331018号「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について」の(12)「認知症高齢者の日常生活自立度」の決定方法を確認のうえ過誤調整を行うとともにその金額を報告してください。また当該利用者については、令和4年8月において、介護認定更新がありました。更新後、算定要件となる「認知症高齢者の日常生活自立度」が未確認でしたので、確認したうえ算定してください。なお確認した「認知症高齢者の日常生活自立度」がⅡbであった場合は、認知症加算Ⅰに該当しませんので、過誤調整を行ってください。</p>	<p>加算内容修正し過誤申立書提出。次回請求額から差額分を差し引いて請求することをご家族にも説明済み。他のお客様に関して同様の誤りがないことを確認済み。担当職員に周知し、対策を徹底するよう指導した。</p>

# 令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
34	令和4年9月16日	認知症対応型 共同生活介護事業所 グループホームふれ あいの杜田中町	市への報告が行われていない事故がありました。新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例 第41条に基づき、事故が発生し病院を受診した際には市への報告をしてください。	新潟市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例を再確認させて頂きました。また、新潟市に事故報告書を提出済みです。
	実地			

令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
35	令和4年10月13日	小規模多機能型 居宅介護事業所  小規模多機能ホームう すい	指摘事項なし。	
	実地			

令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
36	令和4年10月13日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 グループホームうすい	指摘事項なし。	

令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
37	令和4年10月14日	小規模多機能型 居宅介護事業所  小規模多機能型居宅介 護事業所彩りまき	指摘事項なし。	
	実地			

令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
38	令和4年10月17日  実地	小規模多機能型 居宅介護事業所  リビングサポートおやま	指摘事項なし。	

令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
39	令和4年10月17日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所      グループホームおやま	指摘事項なし。	

令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
40	令和4年10月17日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 グループホームこもれび	指摘事項なし。	



令和4年度 介護サービス事業所運営指導実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導対象	運営指導結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘	改善結果
41	令和4年10月20日  実地	認知症対応型 共同生活介護事業所 ツクイ新潟新石山グループ ホーム	指摘事項なし。	