

(別紙)

令和4年度有料老人ホーム立入検査実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導監査対象 名称	報告を 求める 事項(文 書指摘)	検査実施結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
1	令和4年7月25日	有料老人ホーム ライフクリエ1	○	入居契約時の重要事項説明書による説明が確認できませんでした。新潟市有料老人ホーム設置運営指導指針12の(4)に基づき、重要事項説明書及び実際の入居契約の対象となる居室に係る個別の入居契約書について説明を行い、その際には説明を行った者及び説明を受けた者の署名を行って下さい。	重要事項説明書を入居者に提示し、署名してもらいます。まだ対象の年齢に満たない入居者も対象年齢となった時点で重要事項説明書を提示し、署名してもらいます。また本人判断が難しく、ご家族が遠方にお住まいの方、もしくは成年後見制度を利用している方については、郵送での対応を取ります。
	13:30~16:00		○	サービスの一環として、「通退院等の自動車での送迎」を有償で行っていますが、いわゆる「白タク行為」と見なされる恐れがあります。所管する「北陸信越運輸局 新潟運輸支局 輸送・監査部門(電話:025-285-3124)」へ確認してください。	北陸信越運輸局 新潟運輸支局 輸送・監査部門に問い合わせたところ、送迎費用として請求しないのであれば、問題ないとのことだったため、今後は無償で入退院送迎等を行います。
	実地				
2	令和4年7月25日	有料老人ホーム ライフクリエ2	○	入居契約時の重要事項説明書による説明が確認できませんでした。新潟市有料老人ホーム設置運営指導指針12の(4)に基づき、重要事項説明書及び実際の入居契約の対象となる居室に係る個別の入居契約書について説明を行い、その際には説明を行った者及び説明を受けた者の署名を行って下さい。	重要事項説明書を入居者に提示し、署名してもらいます。まだ対象の年齢に満たない入居者も対象年齢となった時点で重要事項説明書を提示し、署名してもらいます。また本人判断が難しく、ご家族が遠方にお住まいの方、もしくは成年後見制度を利用している方については、郵送での対応を取ります。
	13:30~16:00		○	サービスの一環として、「通退院等の自動車での送迎」を有償で行っていますが、いわゆる「白タク行為」と見なされる恐れがあります。所管する「北陸信越運輸局 新潟運輸支局 輸送・監査部門(電話:025-285-3124)」へ確認してください。	北陸信越運輸局 新潟運輸支局 輸送・監査部門に問い合わせたところ、送迎費用として請求しないのであれば、問題ないとのことだったため、今後は無償で入退院送迎等を行います。
	実地				

(別紙)

令和4年度有料老人ホーム立入検査実施結果

番号	指導監査年月日 監査方法	指導監査対象 名称	報告を 求める 事項(文 書指摘)	検査実施結果のうち、改善状況報告書の提出を要する指摘事項	改善結果
3	令和4年7月29日	有料老人ホーム ライフクリエ3	○	入居契約時の重要事項説明書による説明が確認できませんでした。新潟市有料老人ホーム設置運営指導指針12の(4)に基づき、重要事項説明書及び実際の入居契約の対象となる居室に係る個別の入居契約書について説明を行い、その際には説明を行った者及び説明を受けた者の署名を行って下さい。	重要事項説明書を入居者に提示し、署名してもらいます。まだ対象の年齢に満たない入居者も対象年齢となった時点で重要事項説明書を提示し、署名してもらいます。また本人判断が難しく、ご家族が遠方にお住まいの方、もしくは成年後見制度を利用している方については、郵送での対応を取ります。
	9:30~12:00		○	サービスの一環として、「通退院等の自動車での送迎」を有償で行っていますが、いわゆる「白タク行為」と見なされる恐れがあります。所管する「北陸信越運輸局 新潟運輸支局 輸送・監査部門(電話:025-285-3124)」へ確認してください。	北陸信越運輸局 新潟運輸支局 輸送・監査部門に問い合わせたところ、送迎費用として請求しないのであれば、問題ないとのことだったため、今後は無償で入退院送迎等を行います。
	実地				
4	令和4年7月29日	有料老人ホーム めもる		指摘指導事項なし	
	13:30~16:00				
	実地				