

公表 令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かやま保育園

公表日 令和7年 2月 10日

利用児童数 令和7年 1月 31日 21名

回収数 95.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・広々としていて走り回って楽しそうにしています。 ・いろいろな遊び道具があって良い。 ・利用人数が多い時はたまに他の子とぶつかりそうになったりします。 ・のびのびと遊んでいるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するお子さんの年齢や遊び方によっては、遊ぶ場所を分けるなどして安全に遊べるように配慮します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・自由遊びの時間、誰かしらがこどもの遊び相手をしたり、話しかけてきてくださいます。 ・一人ひとりについてくれて助かります。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイです。 ・鼻水が出たりするとすぐにティッシュを持ってきてくれるので助かっています。 ・アルコールで拭いてくれたりと清潔にされているので安心です。 	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・動き回って活動に参加できなくても上手く活動に 戻してくれたり、無理強いせず対応してくれます。 ・良い。いつも見てくれていると感じます。 ・親が気づかないところもよくみて対応してもらえ るので勉強になります。 ・とても理解していただいている。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発 達支援計画（個別支援計画）が作成されていると 思いますか。	20					<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの性格など、理解していただいて、すぐ に対応していただいています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	19				1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると 思いますか。	19				1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いますか。	20					<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとに遊びがかわったり、朝の会の内容も日 により違い、いろいろなことができていいです。 ・毎回違う遊び（朝の会）なので楽しそうにチャ レンジしています。 ・いろいろな遊びを工夫して子どもも喜んでやっ ている。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、そ の他地域で他のこどもと活動する機会があります か。	11	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・参加しないので分からない。 ・保育園に通っているので参加していない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は1名の方がかやま保育園の同年齢クラス で交流保育を行っていました。 ・交流保育での様子をお便りで知らせるなど、知っ ていただく方法を検討しています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・しっかりと説明されています。	
	14	事業所では、家族に対して家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				・講座や座談会など参加させていただき、いろいろ参考になっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・困りごとがあると相談にのってもらい、アドバイスをいただけるので助かってます。 ・対応の仕方についてアドバイスいただいたり、成長と一緒に喜んでいただいているように思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・家庭のことを相談すると、すぐに答えて下さいます。ばんだにいる時の行動についてもこうしたらいいですと助言して下さるので、助かっています ・いつもとても参考にさせていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				たくさんのこどもがいる中、以前の様子もしっかり覚えていてくださり、それにそって接していただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4		1	・参加したことがないので分からない。 ・もっと増やして欲しいです。 ・PMの日程でも開催されると嬉しいです。 ・座談会やママタイムなど保護者同士の交流の機会はありますが、きょうだいへの支援も今後あるとうれしいです。 ・ママタイムで他の保護者の方と話せる時間をとっていただけるのが、ストレス発散になり、ありがたいです。きょうだいへの支援についてはイベントなどはあまりなかったかと思えます。	・座談会やママタイムなど保護者の方同士がお話しする機会を作っていきます。 ・今年度開催した「お父さん参加ウイーク」のように、ごきょうだいを含めてご家族の方が参加できる機会を検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	・相談すると、すぐに対応して下さり、ありがたいです。 ・何か相談するとすごい量の情報をくださり、とても助かっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2		・各種マニュアルは見直しを行い、いつでもご覧いただけるように施設内に置いてあります。今後はお便りなどでも定期的にお伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・表情も豊かになってきて言葉も増えたので、安心感があるのだと思います。 ・いつも自分の足で歩いて通えるのは、ばんだ組だけです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1	・いつも楽しそうに行っています。 ・園が見えるとテンションが上がっています。車で「やった、やったー」と言っていました。	・皆さんがばんだ組を楽しみに通っていただけるように、環境や遊びを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・早く言葉がもっと出るように願っています。 ・何でも相談できる場として親子ともにとっても信頼しています。 ・親子ともに満足で、安心して通っています。 ・生活する中で、行うこと食事や声かけなどすべて勉強になります。	・これからもご満足いただけるように、療育に取り組んでまいります。