

平成31年度(令和元年度) 年間報告書 豊栄児童センター

- 1 利用状況に関する事項
- 2 事業の実施状況に関する事項
- 3 施設の維持管理に関する事項
- 4 管理運営に係る収支状況に関する事項
- 5 利用者アンケート結果
- 6 職員研修に関する事項
- 7 運営状況に関する総括と自己評価

作 成: 豊栄児童センター

管理運営: (特非)新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター

1 利用状況に関する事項

(1) 平成31年度(令和元年度)利用状況報告書(年代別)

上段・・・利用者数(人)

下段・・・利用率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	30	31	30	31	31	30	30	30	28	27	29	0	327日
乳幼児	634	549	683	777	682	833	795	817	559	672	690	0	7,691人
	8.2%	7.1%	8.9%	10.1%	8.9%	10.8%	10.3%	10.6%	7.3%	8.7%	9.0%	0.0%	26.5%
小学1年生	184	164	134	305	262	118	140	171	120	91	92	0	1,781人
	10.3%	9.2%	7.5%	17.1%	14.7%	6.6%	7.9%	9.6%	6.7%	5.1%	5.2%	0.0%	6.1%
小学2年生	241	209	270	261	368	232	347	172	176	172	137	0	2,585人
	149.0%	8.1%	10.4%	10.1%	14.2%	9.0%	13.4%	6.7%	6.8%	6.7%	5.3%	0.0%	8.9%
小学3年生	149	155	265	355	313	177	194	128	147	134	130	0	2,147人
	6.9%	7.2%	12.3%	16.5%	14.6%	8.2%	9.0%	6.0%	6.8%	6.2%	6.1%	0.0%	7.4%
小学4年生	326	266	199	350	369	163	166	111	97	89	136	0	2,272人
	14.3%	11.7%	8.8%	15.4%	16.2%	7.2%	7.3%	4.9%	4.3%	3.9%	6.0%	0.0%	7.8%
小学5年生	127	116	71	158	262	88	130	103	99	128	147	0	1,429人
	8.9%	8.1%	5.0%	11.1%	18.3%	6.2%	9.1%	7.2%	6.9%	9.0%	10.3%	0.0%	4.9%
小学6年生	141	122	89	217	242	77	105	161	114	116	89	0	1,473人
	9.6%	8.3%	6.0%	14.7%	16.4%	5.2%	7.1%	10.9%	7.7%	7.9%	6.0%	0.0%	5.1%
中学生	167	117	78	218	327	163	124	223	314	207	244	0	2,182人
	7.7%	5.4%	3.6%	10.0%	15.0%	7.5%	5.7%	10.2%	14.4%	9.5%	11.2%	0.0%	7.5%
高校生	13	6	11	9	8	6	4	4	8	8	9	0	86人
	15.1%	7.0%	12.8%	10.5%	9.3%	7.0%	4.7%	4.7%	9.3%	9.3%	10.5%	0.0%	0.3%
大人	563	503	786	712	632	695	772	712	524	584	620	0	7,103人
	7.9%	7.1%	11.1%	10.0%	8.9%	9.8%	10.9%	10.0%	7.4%	8.2%	8.7%	0.0%	24.5%
ボランティア	10	12	20	23	4	18	50	28	49	26	18	0	258人
	3.9%	4.7%	7.8%	8.9%	1.6%	7.0%	19.4%	10.9%	19.0%	10.1%	7.0%	0.0%	0.9%
合計	2,555	2,219	2,606	3,385	3,469	2,570	2,827	2,630	2,207	2,227	2,312	0	29,007人
	8.8%	7.6%	9.0%	11.7%	12.0%	8.9%	9.7%	9.1%	7.6%	7.7%	8.0%	0.0%	100.0%

※ 10月13日は「台風」のため休館した。

※ 3月1日～31日まで「新型コロナウイルス」感染予防のため休館した。

(2) 平成31年度(令和元年度) 利用状況報告書(曜日別)

利用者数(人)

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日祝	計
乳幼児	877	1,021	1,003	1,121	993	1,169	1,507	7,691
小学生	1,372	1,135	1,479	1,328	1,309	2,352	2,712	11,687
中学生	230	247	267	184	253	358	643	2,182
高校生	18	7	6	8	7	12	28	86
大人(18歳以上)	878	888	981	1,065	801	1,040	1,450	7,103
ボランティア	17	30	67	25	20	29	70	258
合計人数	3,392	3,328	3,803	3,731	3,383	4,960	6,410	29,007
開館日数	37	44	46	46	46	45	62	326
1日平均人数	91.7	75.6	82.7	81.1	73.5	110.2	103.4	89.0
曜日別構成比	11.7%	11.5%	13.1%	12.9%	11.7%	17.1%	22.1%	100.0%

※10月13日は「台風」のため、3月1日～31日は「新型コロナウイルス」感染予防のため休館した。

平成31年度利用者総数 29,007 人

開館日数 326 日

1日平均利用者数 89 人

平成21年4月1日開館以来の延利用者数 314,618 人

平成21年度の年間利用者数 24,591 人

平成22年度の年間利用者数 27,714 人

平成23年度の年間利用者数 27,406 人

平成24年度の年間利用者数 26,946 人

平成25年度の年間利用者数 33,018 人

平成26年度の年間利用者数 36,079 人

平成27年度の年間利用者数 29,696 人

平成28年度の年間利用者数 27,258 人

平成29年度の年間利用者数 25,351 人

平成30年度の年間利用者数 27,552 人

(3)平成31年度(令和元年度)小学生の学区別利用者数

上段…平成31年度利用者数(人)

下段…平成30年度利用者数(人)

	小学校	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北区	葛塚東	733	734	636	983	1,153	610	755	614	543	508	454	0	7,723
		462	319	324	639	906	451	510	348	344	206	335	766	5,610
	葛塚	366	235	271	446	513	169	145	169	160	173	224	0	2,871
		296	181	244	451	585	387	328	224	162	110	226	392	3,586
	木崎	13	9	10	19	15	14	9	11	5	8	9	0	122
		4	12	7	17	17	6	5	4	8	5	18	2	105
	早通南	13	9	9	41	21	11	21	7	14	11	12	0	169
		4	14	16	44	28	13	15	8	14	8	45	21	230
	豊栄南	9	8	5	22	4	9	7	13	2	4	7	0	90
		11	3	3	5	3	13	1	1	4	6	8	11	69
	笹山	2	4	4	6	5	13	7	8	7	4	3	0	63
		6	0	1	7	14	6	6	7	2	3	7	12	71
	濁川	4	4	59	45	13	4	98	3	4	7	3	0	244
		3	11	78	44	41	5	10	11	13	8	18	20	262
松浜	7	4	4	38	18	4	5	1	4	0	3	0	88	
	4	3	5	24	15	0	11	1	3	3	38	7	114	
南浜	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	
	3	0	2	2	9	1	2	1	0	4	9	6	39	
太夫浜	1	0	4	0	2	0	14	2	3	2	5	0	33	
	0	0	0	9	2	1	11	1	0	1	16	3	44	
岡一	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5	
	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5	0	8	
岡二	0	0	2	21	0	1	2	2	0	2	0	0	30	
	0	1	16	0	2	0	4	0	0	1	9	0	33	
市内	東区	6	6	4	3	3	3	0	5	1	3	5	0	39
		8	3	3	6	1	0	0	6	2	1	32	6	68
	中央区	3	5	4	2	5	4	8	0	0	5	1	0	37
		1	1	2	13	4	0	4	1	0	1	16	0	43
	秋葉区	0	0	2	3	1	1	0	1	0	1	3	0	12
		6	5	0	2	0	0	4	4	1	0	15	0	37
	南区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	2	13
	西区	1	4	0	1	8	0	4	1	0	0	0	0	19
		3	4	0	0	3	0	0	2	0	0	10	1	23
	江南区	0	0	2	1	9	2	0	0	0	1	0	0	15
		0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	15	1	20
	西蒲区	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	3	11
市外	3	7	11	10	20	8	6	8	7	1	2	0	83	
	6	7	0	2	19	4	4	3	4	6	18	2	75	
県外	7	2	0	1	22	2	1	0	2	0	0	0	37	
	4	6	0	3	19	3	4	0	3	0	0	9	51	
合計	1,168	1,032	1,028	1,646	1,816	855	1,082	846	753	730	731	0	11,687	
	821	570	702	1,269	1,670	890	919	623	564	363	857	1,264	10,512	

(4)平成31年度(令和元年度)乳幼児の学区別利用者数

上段…平成31年度利用者数(人)

下段…平成30年度利用者数(人)

	小学校	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北区	葛塚東	305	334	392	453	358	480	462	480	271	376	396		4,307
		130	188	264	279	284	227	232	225	223	214	286	398	2,950
	葛塚	157	119	151	168	151	190	179	161	113	124	145		1,658
		97	122	145	130	125	167	127	126	91	132	170	207	1,639
	木崎	22	19	21	24	28	26	15	26	33	19	16		249
		14	33	34	18	24	61	28	35	28	20	35	23	353
	早通南	30	13	19	20	17	10	30	24	10	28	24		225
		6	10	4	15	23	82	20	45	18	25	63	30	341
	豊栄南	2	3	1	10	6	5	2	3	1	0	5		38
		10	3	5	7	9	4	2	4	2	2	17	6	71
	笹山	0	0	4	8	6	1	3	4	1	2	1		30
		0	2	0	0	1	4	1	4	10	2	22	2	48
	濁川	10	8	7	7	7	11	14	10	14	22	10		120
		16	14	11	14	14	11	12	9	20	12	81	8	222
	松浜	13	6	9	10	9	12	14	19	24	16	19		151
		10	4	2	12	3	24	7	9	5	3	72	12	163
南浜	4	1	4	6	5	3	3	6	10	2	0		44	
	2	1	1	0	0	8	2	6	1	0	64	2	87	
太夫浜	3	1	5	5	3	6	14	7	7	8	3		62	
	6	3	5	3	10	9	7	9	8	1	48	6	115	
岡方一	4	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0		12	
	7	10	4	1	1	1	2	6	10	2	24	0	68	
岡方二	1	1	0	0	0	2	2	1	2	1	1		11	
	0	3	0	6	0	0	5	5	0	2	27	2	50	
市内	東区	9	1	2	4	1	7	8	7	16	10	8		73
		6	4	1	6	3	12	6	10	10	7	26	4	95
	中央区	4	5	6	7	2	11	4	5	9	12	8		73
		8	8	5	4	2	2	1	16	9	2	16	1	74
	秋葉区	3	0	3	1	2	0	2	1	4	2	2		20
		0	1	0	1	2	2	0	0	2	2	14	3	27
	南区	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0		4
		0	1	0	0	2	0	3	1	4	1	15	4	31
	西区	2	0	2	0	3	4	2	2	1	0	0		16
		0	1	0	1	2	1	0	1	5	1	12	0	24
	江南区	4	0	5	5	2	8	11	3	5	2	6		51
		0	2	0	0	1	0	1	5	5	5	24	4	47
	西蒲区	0	0	0	2	1	2	1	0	1	0	0		7
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
市外	38	35	45	29	37	40	25	57	31	42	43		422	
	45	36	40	55	41	39	40	63	47	52	50	59	567	
県外	23	3	5	12	44	15	4	1	4	4	3		118	
	4	2	14	38	49	14	13	2	12	6	1	16	171	
合計	634	549	683	777	682	833	795	817	559	672	690	0	7,691	
	361	448	535	590	596	668	509	581	510	491	1,087	787	7,163	

(5)平成31年度(令和元年度)中学生と高校生の学校別利用者数

中学生

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葛塚	90	42	22	122	159	42	75	66	133	83	143	0	977
光晴	74	71	56	96	157	118	49	156	179	124	100	0	1,180
その他	3	4	0	0	11	3	0	1	2	0	1	0	25
計	167	117	78	218	327	163	124	223	314	207	244	0	2,182

「その他」内訳

- ・ 濁川
 - ・ 新潟明訓
 - ・ 早通
 - ・ 新潟第一
 - ・ 木崎
 - ・ 新潟大学教育学部附属新潟中
 - ・ 松浜
 - ・ 猿橋
- 他

高校生

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
豊栄	0	3	2	2	4	0	1	0	4	2	3	0	21
その他	13	3	9	7	4	6	3	4	4	6	6	0	65
計	13	6	11	9	8	6	4	4	8	8	9	0	86

「その他」内訳

- ・ 新発田
 - ・ 新津工業
 - ・ 開志国際
 - ・ 新発田南
 - ・ 新潟向陽
 - ・ 新発田農業
 - ・ 新潟第一
 - ・ 新潟青陵
 - ・ 新潟工業
 - ・ 敬和学園
 - ・ 新潟明訓
- 他

2) 小学生期・中学生期・高校生期

実施状況(事業数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	延べ参加人数
プラ板キーホルダー(2回) 児童センターまつり 子どもの日工作(3回) クリスマスリース作り 子どもお茶会 クリスマス音楽会 そうめん流し(一般) けん玉大会 川あそび 豆まき ぶどう狩り みそ作り	12	13	790
事業計画書 健全育成に係る事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
作って遊ぶおもしろ工作 野菜すくい 母の日・父の日プレゼント スライム 避難訓練(2回) マーブリングではがき作り(2回) わなげを作ってあそぼう アイスアリーナへ行こう 出前講座(濁川小3年生) モビールとガーラント作り 出前講座(葛塚小2年生) ナンとカレー作り 笹団子作り 敬老の日プレゼント 人形劇&高山であそぼう! 出前講座(濁川小2年生) そうめん流し(バス行事) 一輪車検定 エネルギーサイエンスショー 光晴中学ふれあい体験(4回) サバイバル飯炊き ラグビーをやってみよう! 出前講座(豊栄南小3年生) カレンダー作り(2回) かき氷を食べよう	25	31	1,427
子育て支援事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
継続事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
ムービー・わん きっずクッキング	2	22	301
合 計	39	66	2,518

2 事業の実施状況に関する事項

(1)平成31年度(令和元年度) 事業実施状況報告書

1 児童の発達段階に応じた行事やプログラム

遊びを通して主体性を伸ばし目分を大切に、人への信頼感が持てる子どもを育み子育て環境の充実を目指す。

1)乳幼児期

実施状況(事業数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	延べ参加人数
親子リフレッシュヨガ 子どもの日工作(3回) 親子であそぼ♪(6月、12月) そうめん流し 野菜すくい 敬老の日プレゼント	12	13	902
児童センターまつり クリスマスリース作り カレンダー作り(2回) 豆まき みそ作り			
事業計画書 健全育成に係る事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
プラ板キーホルダー 作って遊ぶおもしろ工作 子どもの日工作 母の日・父の日プレゼント 避難訓練(2回) 笹団子作り お茶会 人形劇&高山で遊ぼう!	16	29	440
乳幼児プール(10回) エネルギーサイエンスショー かき氷を食べよう スライム マーブリングではがき作り クリスマス音楽会 けん玉大会 光晴中学ふれあい体験(4回)			
子育て支援事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
北区パパスクール	1	2	73
継続事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
Oちゃんデー ぴよんぴよんきっず ムービー・わん ちびっこクッキング	4	84	356
合 計	33	128	1,771

2) 小学生期・中学生期・高校生期

実施状況(事業数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	延べ参加人数
プラ板キーホルダー(2回) 児童センターまつり 子どもの日工作(3回) クリスマスリース作り 子どもお茶会 クリスマス音楽会 そうめん流し(一般) けん玉大会 川あそび 豆まき ぶどう狩り みそ作り	12	13	790
事業計画書 健全育成に係る事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
作って遊ぶおもしろ工作 野菜すくい 母の日・父の日プレゼント スライム 避難訓練(2回) マーブリングではがき作り(2回) わなげを作っておそぼう アイスアリーナへ行こう 出前講座(濁川小3年生) モビールとガーラント作り 出前講座(葛塚小2年生) ナンとカレー作り 笹団子作り 敬老の日プレゼント 人形劇&高山であそぼう! 出前講座(濁川小2年生) そうめん流し(バス行事) 一輪車検定 エネルギーサイエンスショー 光晴中学ふれあい体験(4回) サバイバル飯炊き ラグビーをやってみよう! 出前講座(豊栄南小3年生) カレンダー作り(2回) かき氷を食べよう	25	31	1,427
子育て支援事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
継続事業	事業数	実施回数	延べ参加人数
ムービー・わん きっずクッキング	2	22	301
合 計	39	66	2,518

(2)平成31年度(令和元年度) 地域と連携した事業

連携機関	連携内容
濁川小学校	出前講座(全2回)
葛塚小学校	出前講座
豊栄南小学校	出前講座
光晴中学校	光晴中学校3年生と乳幼児親子のふれあい体験(全4回) 地域貢献活動受け入れ
葛塚中学校	クリスマス音楽会吹奏楽部演奏
豊栄高等学校	児童センターまつりボランティア
新潟医療福祉大学	児童センターまつりボランティア ・ 実習生受け入れ
新潟大学	児童センターまつりボランティア
新潟中央短期大学	児童センターまつりボランティア
新潟こども医療専門学校	児童センターまつりボランティア
日本ボーイスカウト豊栄第2団	児童センターまつりボランティア
国際調理専門学校	そうめん流しボランティア
葛塚東小学校小日向先生	ラグビー指導
NPO法人 五泉トゲソの会	川あそび体験指導
ファザーリング・ジャパンにいがた	北区パパスクール(全2回)
株式会社 グリーン産業	島見緑地でのゲーム指導
北区ふゆっこまつり実行委員会	北区ふゆっこまつり
佐野洋子さん・坂井ユキ子さん	お茶会指導
堤 ひろ子さん	笹だんご作り指導
里乃彩(栗山庄太郎さん)	クリスマスリース作り指導
新潟市北区文化会館	クリスマス音楽会合唱指導
北区少年少女合唱団	クリスマス音楽会合唱
小柳沙紀さん	クリスマス音楽会ダンス・抱っこdeダンス・リフレッシュヨガ指導
丸山糰や(丸山文隆さん)	みそ作り指導
東栄町東自治会	毎月の草取り
まあるくなあれ	わらべうた遊び指導者講習会(全5回) 伊藤美智子先生わらべうたの会(全10回)
地域組織活動 (年間を通して連携・協力して事業計画を実施) 豊栄じどせんふあみりークラブ	<ul style="list-style-type: none"> ・イースター企画 ・こいのぼりであそぼう! ・スクラップブック(全4回) ・アロマを感じよう!(全2回) ・カルピスを作ってみよう! ・新米おにぎりを味わおう ・X'masオーナメント作り ・ねずみのお手玉作り ・赤ちゃんからのアドラー(全2回) ・わらべうたで遊ぼう!(全3回) ・ふあみくらカフェ(全4回) ・食育交流 ・親子であそぼ!(全3回) ・ストローヒンメリ ・ミニミニ飾り棚 ・ハロウィン工作 ・手作りフェルト絵本(全4回) ・新年のわらべうた ・ちよこつとチョコパーティー ・カラフルヒンメリ ・ラミネートモビール ・まゆ玉人形

3 施設の維持管理に関する事項

平成31年度(令和元年度) 豊栄児童センター維持管理業務報告書

業務名		基準周期	実施日, 実施者及び結果	
保守管理	法定点検	消防設備		
		自動火災報知設備	1回/6ヶ月	9月9日(月)/3月9日(月)旭ビル管理実施
		非常放送設備	1回/6ヶ月	9月9日(月)/3月9日(月)旭ビル管理実施
		消火器具	1回/6ヶ月	9月9日(月)/3月9日(月)旭ビル管理実施
		屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月	9月9日(月)/3月9日(月)旭ビル管理実施
		誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月	9月9日(月)/3月9日(月)旭ビル管理実施
		防火対象物点検	年1回	特例認定取得のため令和4年12月まで点検なし
		防火排煙設備	1回/6ヶ月	9月9日(月)/3月9日(月)旭ビル管理実施
	定期点検	ガス設備	年1回以上	3月22日(日)旭ビル管理実施
		電気設備	年1回以上	3月5日(木)旭ビル管理(東北電気保安協会)実施
		空調(GHP)設備		
			室内機(フィルター清掃)	年1回以上
		換気設備(ロスナイ)	年1回以上	9月6日(金)/3月13日(金)旭ビル管理実施
床暖房設備		2年に1回	2月15日(土)旭ビル管理実施	
維持管理	定期	定期清掃	年2回以上	9月6日(金)/3月13日(金)旭ビル管理実施
		保安警備業務	毎日	毎日実施
		施設保全業務	毎日	毎日実施
		外構・植栽業務	毎日	毎日実施
		日常清掃など環境衛生業務	毎日	毎日実施
		備品管理	毎日	毎日実施
		火気点検	毎日	毎日実施

報告事項

保守管理の法定点検は6ヶ月に1回、定期点検は年に1回以上行った。

3月22日(土)に旭ビル管理が「給排水設備及び衛生設備自主点検」を行った。

維持管理、保安警備、施設保全は毎日適正に管理した。

4 管理運営に係る収支状況に関する事項

(1)平成31年度(令和元年度) 実費徴収内訳

	実施日	入金日	行事名	単価(円)	人数(人)	合計金額(円)
1	4月27日(土)	5月9日(木)	春のランチプレート	200	11	2,200
2	4月28日(日)	5月9日(木)	華やかいなり寿司	200	4	800
3	5月25日(土)	6月3日(月)	お手軽おやつ	200	12	2,400
4	5月26日(日)	6月3日(月)	フレンチトースト	200	4	800
7	6月15日(土)	7月10日(水)	笹団子作り	300	15	4,500
5	6月22日(土)	7月10日(水)	わんぱくサンド	200	6	1,200
6	6月23日(日)	7月10日(水)	夏のキラキラティータイム	200	6	1,200
7	7月 6日(土)	7月10日(水)	サバイバル飯炊き	200	10	2,000
8	7月13日(土)	7月23日(火)	ひんやり手作りアイス	200	15	3,000
9	7月14日(日)	7月23日(火)	くるくるクレープ	200	16	3,200
10	7月26日(金)	8月20日(火)	夏休みバス行事 そうめん流し	200	39	7,800
11	7月27日(土)	8月20日(火)	そうめん流し	100	77	7,700
12	8月 5日(月)	8月20日(火)	夏休みバス行事 川遊び	500	26	13,000
13	8月23日(金)	9月19日(木)	夏休みバス行事 アイスアリーナへ行こう	800	40	32,000
14	8月24日(土)	9月19日(木)	元気モリモリロコモコ	200	12	2,400
15	8月25日(日)	9月19日(木)	タコライス	200	8	1,600
16	9月14日(土)	9月19日(木)	ナンとカレー作り	300	17	5,100
17	9月21日(土)	11月1日(金)	カラフルどらやき	200	14	2,800
18	9月22日(日)	11月1日(金)	野菜たっぷりサンドウィッチ	200	17	3,400
19	9月28日(土)	11月1日(金)	ぶどう狩り	800	19	15,200
20	10月20日(日)	11月1日(金)	児童センターまつり	300	258	77,400
21	10月26日(土)	11月1日(金)	ポットパイ	200	10	2,000
22	10月27日(日)	11月1日(金)	秋のほっこりパイシチュー	200	12	2,400
23	11月23日(土)	12月6日(金)	ロールケーキ	200	17	3,400
24	11月24日(日)	12月6日(金)	ぶたちちゃん肉まん	200	16	3,200
25	11月30日(日)	12月6日(金)	クリスマスリース作り	600	9	5,400
26	12月21日(土)	1月9日(木)	クリスマスパーティーランチ	300	13	3,900
27	12月22日(日)	1月9日(木)	クリスマスミルフィーユ	300	14	4,200
28	1月25日(土)	2月7日(金)	コロコロ野菜チヂミ	200	8	1,600
29	1月26日(日)	2月7日(金)	パリパリ餃子	200	16	3,200
30	2月 8日(土)	2月19日(水)	マーブルパウンドケーキ	200	13	2,600
31	2月 9日(日)	2月19日(水)	ハートのチョコパイ	200	15	3,000
×	3月 8日(日)	×	みそ作り(中止)	1700	0	0
×	3月14日(土)	×	ハンバーグ(中止)	200	0	0
×	3月15日(日)	×	ひらひらシューマイ(中止)	200	0	0
			合 計		769	224,600

※ 3月は「新型コロナウイルス」感染予防のため休館した。

(2) 平成31年度(令和元年度) 光熱使用量

月	電気				ガス				水道	
	電灯系		動力系		GHP分		一般分		月初メーター	使用量
	月初メーター	使用量	月初メーター	使用量	月初メーター	使用量	月初メーター	使用量		
4	15324.9	1218.5	1451.8	95.4	1842	166	832	52	1479.1	16.1
5	16543.4	1022.5	1547.2	45.9	2008	42	884	1	1495.2	17.5
6	17565.9	1096.1	1593.1	42.3	2050	44	885	8	1512.7	20.9
7	18662	1219.7	1635.4	107.9	2094	442	893	4	1533.6	13.1
8	19881.7	1358.8	1743.3	159.4	2536	820	897	1	1546.7	46.3
9	21240.5	991.9	1902.7	78.2	3356	282	898	2	1593	19.5
10	22232.4	1172.9	1980.9	45.8	3638	29	900	2	1612.5	13.5
11	23405.3	1226.9	2026.7	114.7	3667	193	902	40	1626	20
12	24632.2	1405.3	2141.4	192.1	3860	347	942	174	1646	19.5
1	26037.5	1257.8	2333.5	197.9	4207	393	1116	195	1665.5	14.3
2	27295.3	1342.2	2531.4	188	4600	423	1311	211	1679.8	14.8
3	28637.5	474.7	2719.4	103.5	5023	185	1522	3	1694.6	6.7
4	29112.2		2822.9		5208		1525		1701.3	
計		13787.3		1371.1		3366		693		222.2

当月の使用量＝(次月の月初メーター)－(当月の月初メーター)

(3) 平成31年度(令和元年度) 電話・電気・ガス・水道料金表

電 話

単位:円

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
6,156	6,156	6,156	6,156	6,156	6,156	6,156	6,270	6,270	6,270	8,009	8,309	78,220
7,858	7,787	8,375	7,770	8,298	8,013	8,968	9,307	8,965	8,103	6,270	6,270	95,984

電 気

単位:円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
従量電灯C	46,817	43,212	36,657	45,060	46,349	39,475	43,438	41,842	46,166	47,490	47,312	29,773	513,591
低圧電力	4,593	3,370	3,066	3,654	5,737	4,021	3,184	3,683	5,295	5,700	5,512	4,784	52,599

ガ ス

単位:円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
イッパン	9,186	1,166	1,762	1,155	708	850	848	4,656	22,714	24,859	30,129	2,611	100,644
GHP	17,473	6,939	5,210	29,163	69,633	23,675	4,299	13,402	39,802	39,601	48,359	21,667	319,223

水 道

単位:円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上水道		10,352		10,903		13,217		10,573		10,881		10,208	66,134
下水道		4,784		5,637		9,223		5,130		5,390		4,356	34,520
合 計		15,136		16,540		22,440		15,703		16,271		14,564	100,654

5 利用者アンケート結果

令和元年6月、令和2年2月実施

全回答数 205

		大人	中学生	小学生	全体に対する割合	
質問1	児童センターに来て楽しいですか？	とても楽しい	22	14	138	85%
		楽しい	2	3	18	11%
		あまり楽しくない	0	0	4	2%
		楽しくない	0	1	3	2%
質問2	館内は明るく清潔でしたか？	はい	24	17	160	98%
		いいえ	0	1	3	2%
質問3	職員の対応は良かったですか？	はい	24	17	160	98%
		いいえ	0	1	3	2%
質問4	児童センターの活動は充実していると思いますか？	思う	24	17	160	98%
		思わない	0	1	3	2%
質問5	機会があったらまた来たいと思いますか？	思う	24	17	160	98%
		思わない	0	1	3	2%

ご意見・ご感想

◎ 小学生

- ・児童センターはとても楽しい。(同様意見28)
- ・これからよろしくね！(同様意見3)
- ・友達と遊べないとき遊んでくれる。
- ・危険がないから良い。
- ・ここがあって良かった。
- ・行事が楽しい。
- ・職員の方がとてもやさしい。
- ・天国のようだ。

◎ 中学生

- ・とっても楽しい場所です。

◎ 乳幼児の保護者

- ・職員の方々がいつも明るく優しいです。娘も大好きです。これからよろしくお願いします。(同様意見4)
- ・イベントや料理教室などがあり、ありがたいです。(同様意見3)
- ・トイレが清潔で使いやすいです。いつもありがとうございます。土日もやっているのありがたいです。

すでに改善を行った内容、今後改善を予定している内容

◎ 小学生

- 【赤ちゃんの部屋で小学生も遊びたい】⇒乳幼児の安心・安全を守る為という事を小学生には理解してもらえるよう促した。
- 【体育館を広くしてほしい】【児童センターを大きくしてほしい】
⇒運動するには十分の広さだと思うので、施設の広さを理解して頂く。
- 【幼児みたいにもっとおもちゃを増やしてほしい】⇒新しいおもちゃを増やし、古くなったおもちゃを入れ替えた。
- 【声優の歌とアニソンを流してほしい】⇒子どもたちに様々な曲に触れてもらう為、アニソンも時々流すようにした。
- 【廊下を走ってもいいようにしてほしい】⇒乳幼児もいるので、危険回避の為ルールを守ってもらうよう声掛けをした。
- 【黒板とチョークを置いてほしい。自由に使いたい】⇒検討する。
- 【5号のバスケットボールがほしい】⇒購入し、出した。

◎ 乳幼児の保護者

- 【銃のおもちゃを置いてほしい】⇒育成の場である為、違うおもちゃの購入を検討。
- 【知恵の輪をもっと増やしてほしい】⇒十分な数は出ていると思うが、検討する。

6 職員研修に関する事項

平成31年度(令和元年度) 職員研修

月	日	出張先	内容	人数	氏名
5	24	都市センターホテル	健全育成セミナー	1	横山 幸子
6	18	江南区文化会館	食品衛生講習会	1	笹川佳代子
6	27	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	笹川佳代子
7	4	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	笹川佳代子
6	29	三ツ森児童館	新人職員研修	1	竹田 美志
9	17	豊栄児童センター	絵本研修	1	島津 真紀
9	17	豊栄児童センター	絵本研修	1	横山 幸子
9	17	豊栄児童センター	絵本研修	1	笹川佳代子
9	17	豊栄児童センター	絵本研修	1	佐藤麻里子
9	17	豊栄児童センター	絵本研修	1	宮尾 愛弓
9	17	新潟県庁	児童厚生員等基礎研修会	1	高松 晶
9	20	新潟県庁	児童厚生員等基礎研修会	1	高松 晶
9	26	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	笹川佳代子
10	8	新潟県庁	児童厚生員等基礎研修会	1	高松 晶
10	10	県立こども自然王国	児童厚生員等基礎研修会	1	高松 晶
10	11	県立こども自然王国	児童厚生員等基礎研修会	1	高松 晶
10	26	新潟市消防局	防火管理者講習会	1	島津 真紀
10	27	新潟市消防局	防火管理者講習会	1	島津 真紀
11	8	新潟市児童センター	新潟市児童館等合同研修会	1	島津 真紀
11	21	長岡消防署	児童厚生員等基礎研修会	1	高松 晶
12	4	葛塚東児童館	新人職員研修	1	笹川佳代子
12	9	豊栄地区公民館	新潟市北区要保護児童対策地域協議会研修会	1	高松 晶
12	16	国立オリンピック記念 青少年総合センター	児童館の最新実践とプログラム開発	1	笹川佳代子

7 運営状況に関する総括と自己評価

(1) 利用状況に関する総括

小学生は、遠くの小学校からの来館が増えた。毎月おたよりを全小学校に児童数を配布している為、そこで豊栄児童センターを知り、来館に繋がった子もいると考えられる。

向いのこども園に通っている子ども達は、こども園が終わると児童センターに来るのが日課となっていたようで、毎日のように利用があった。

乳幼児親子は、行事の参加者も多いが、友達を誘って来てくれたので、日々の来館にも繋がった。冬場は寒く、家に籠る事が多くなるので、平日の午前中は乳幼児親子の為に、体育遊戯室にトランポリンなどの遊具を出し、体を動かして遊べるよう配慮した。

中・高校生は、毎回グループで来館するのだが、頻度が増えた。

今年は暖冬だった為、冬の来館も昨年より多くなっている。

来館人数が全体的に見ても、とても良い増え方をされていて、子ども達の様子も落ち着いているので、また来年にも繋げていこうと思った矢先に、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、3/1～3/31まで臨時休館となった。

一刻も早く新型コロナウイルス感染が終息し、通常の状態に戻る事を願っている。

(2) 事業の実施状況に関する総括

乳幼児親子の特に参加が多かったのは、「光晴中学校とのふれあい体験」だった。友達を誘い合って参加してくれたので、とても沢山の乳幼児親子の参加があった。全4回あり、内容は各回違うが、親の体験談を話したり、中学生と意見交換をしたり、中学生が乳幼児を抱っこしたり、中学生にも乳幼児親子にも毎回学びや気付きなどがあり、とても良い時間となった。

また、夏休みバス行事として「そうめん流し」「川あそび」「アイスアリーナへ行こう」「ぶどう狩り」を実施した。この行事は、家が遠くてなかなか児童センターに遊びに来る事ができない“北地区”の小学生が行事に参加できるようバスで送迎する行事で、とても好評であったという間に定員に達する行事である。来年度見直とするならば、「川あそび」は1～3年は保護者同伴としていたが、参加者を4年生以上とし、バスに小学生が沢山乗って行事に参加できるように改善したい。

児童センターの中で一番大きな行事が「児童センターまつり」で、児童センターの敷地内に各コーナーが沢山出て、子ども達が大勢参加し、子ども達が毎年楽しみにしている行事である。地域の方と連携したり、学生ボランティアと一緒に活動し、ボランティアの育成にも繋げている。

他にも毎月沢山の行事を行っているが、しっかりと“ねらい”をもって経験や体験を通じて、子どもたちを育成できるよう、どの行事も毎回工夫しながら行っている。

早通児童センター
(1)平成31年度 利用状況報告書

上段・・・利用者数（人）
下段・・・利用率（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	24	22	25	26	26	23	26	24	24	22	23	0	265 日
乳幼児	96	187	159	146	95	75	125	99	99	122	99	0	1,302 人
	7.4%	14.4%	12.2%	11.2%	7.3%	5.8%	9.6%	7.6%	7.6%	9.4%	7.6%	0.0%	9.1%
小学1年生	66	71	144	145	115	67	128	106	119	89	75	0	1,125 人
	5.9%	6.3%	12.8%	12.9%	10.2%	6.0%	11.4%	9.4%	10.6%	7.9%	6.7%	0.0%	7.9%
小学2年生	257	191	228	194	254	194	230	163	203	163	134	0	2,211 人
	11.6%	8.6%	10.3%	8.8%	11.5%	8.8%	10.4%	7.4%	9.2%	7.4%	6.1%	0.0%	15.5%
小学3年生	75	64	110	120	106	33	74	49	71	33	33	0	768 人
	9.8%	8.3%	14.3%	15.6%	13.8%	4.3%	9.6%	6.4%	9.2%	4.3%	4.3%	0.0%	5.4%
小学4年生	312	143	244	296	355	77	138	98	116	51	34	0	1,864 人
	16.7%	7.7%	13.1%	15.9%	19.0%	4.1%	7.4%	5.3%	6.2%	2.7%	1.8%	0.0%	13.1%
小学5年生	70	26	62	73	94	13	40	13	31	21	7	0	450 人
	15.6%	5.8%	13.8%	16.2%	20.9%	2.9%	8.9%	2.9%	6.9%	4.7%	1.6%	0.0%	3.2%
小学6年生	35	24	29	192	227	39	77	34	55	24	77	0	813 人
	4.3%	3.0%	3.6%	23.6%	27.9%	4.8%	9.5%	4.2%	6.8%	3.0%	9.5%	0.0%	5.7%
中・高校生	71	54	40	47	54	5	19	31	84	18	16	0	439 人
	16.2%	12.3%	9.1%	10.7%	12.3%	1.1%	4.3%	7.1%	19.1%	4.1%	3.6%	0.0%	3.1%
大人	507	412	536	524	496	364	455	391	588	501	461	0	5,235 人
	9.7%	7.9%	10.2%	10.0%	9.5%	7.0%	8.7%	7.5%	11.2%	9.6%	8.8%	0.0%	36.7%
ボランティア	2	3	1	1	32	1	2	1			30	0	73 人
	2.7%	4.1%	1.4%	1.4%	43.8%	1.4%	2.7%	1.4%	0.0%	0.0%	41.1%	0.0%	0.5%
合計	1491	1175	1553	1738	1828	868	1288	985	1366	1022	966	0	14,280 人
	10.4%	8.2%	10.9%	12.2%	12.8%	6.1%	9.0%	6.9%	9.6%	7.2%	6.8%	0.0%	100.0%

総括

例年に比べ来館者が減少した。要因としては、1年生の学童利用が多く自由来館施設であるセンターに来る児童が少なかったことと、昨年度まであったBPプログラムがなかったことで乳幼児への周知が難しかったことがあげられる。乳幼児の周知不足を改善させるため、ブログの掲載の仕方を変えたり、乳児検診の会場でお便りを配布させていただいたり、乳幼児の保護者のニーズをさぐり新しい企画をたてたりして工夫した。その結果後半は乳幼児親子の来館者数を伸ばすことができた。ボランティアは、数としては減少しているが地域の方が参加者として楽しみながら手伝ってくださっている。毎日来館者が異なる中で、職員が安全に安心して過ごせる施設づくりを目指し、努力、協力をして丁寧な対応を心掛けてきた。これからも、事故防止に努めながら、パンフレットやブログを活用して活動を周知させていきたい。

31年度 事業実績報告書

遊びを通して主体性を伸ばし自分を大切にし、人への信頼感が持てる子どもを育み子育て環境の充実を目指す

1) 乳幼児期

実施状況(事業回数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業回数	実施回数	延べ参加人数
ようこそセンターへ リトミック 子育て講座 夏まつり しゃぼん玉遊び 楽器であそぼう 運動会ごっこ ランチ会 クリスマス会 お正月遊び 豆まきごっこ お祝い会	12	11	192
事業計画書 健全育成に係る事業			
ボールプールで遊ぼう かんてん粘土で遊ぼう 身体測定おはなしなにかな 制作(糸電話 セタ飾り ハロウィン制作 クリスマスリース 節分 おひなさま) らくがきあそび 外遊び わらべうた遊び 手遊び スポンジ筆でお 絵かき セタの会 エプロンシアター 砂遊び 足湯ごっこ ゆきだるまをさが そう 親子ランチ会 親子お弁当デー バレンタイン撮影会 ゆた びー先生とあそぼう さつまいもクッキーづくり 自 由遊び 片栗粉で感覚あそび ひなまつり会 お昼寝アート	28	52	375
子育て支援事業			
いちごカフェ	1	38	263
ベビーマッサージ	1	1	17
ふゆっこまつり	1		
継続事業			
おはなしなにかな?・身体測定・誕生会	1	9	36

<総括>

年間行事計画に沿って事業をおこなった。BPプログラムがないことで、親子遊びを行っていることを認知させるのに苦慮した。日々の活動を、リアルタイムでブログに掲載することや、股関節健診の会場でチラシを配布することで、徐々に認知され、参加者をふやすことができた。また、参加者がどんなニーズを持っているのかを聞き取りし、ニーズに合った体験や遊びを提供するよう努力した。家ではできにくい体験をしたいというニーズをキャッチし、「片栗粉で感覚遊び」や「砂遊び」「足湯ごっこ」など感覚を刺激するような遊びを提案し、好評であった。また、週1回のいちごカフェでは、0歳児～3歳児まで様々な年齢の親子が気軽に参加できる場を提供している。一緒に遊ぶことで、他の月齢の子育てを目の当たりにし参考になったり、気持ちが楽になったりしたのではないかと思う。また一緒にお茶やお菓子をのんだり食べたりすることでリラックスできたと思う。日中、親子だけで過ごして孤独になったりこんな時はどうしたらよいのかと不安になったりすることも多いかと思うのでとてもいい時間を過ごしていただけたと思う。地域の親子の参加が定着することでお互いの子どもの成長も喜び合っている姿がみられる。今後子どもたちが健全に成長していくうえで、こうした地域の親子の関り、絆はとても力になっていくと思う。困ったことや心配ごとが気軽に吐き出せるような雰囲気づくりを今後も心掛け、一層地域の中で安心して過ごすことができる施設になるようにしていきたい。

<今後の課題>

ブログの更新を頻繁にすることで、認知が広がることを目の当たりにした。今後もこまめな発信を心掛けていき、いつでも来られる場所としての認識を持ってもらえるようにしていく。職員も様々な知識や良識を持って来館者を迎えることが出来るようにしていく。親子事業のない日も幼児親子が日々、来館しているので安心して過ごすことが出来るよう安全な施設づくりをしていく。衛生面にもさらに気を付け遊具の点検や清拭など行っていく。乳幼児親子にとっても安心して利用することが出来る施設の一つになるよう努力したい。子育ての要望を集められるようにいろいろな研修にも参加して情報を収集したい。

2)小学生期

実施状況(事業回数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業回数	実施回数	延べ参加人数
新1年生を迎える会 おやつ、ランチ作り(フルーツパフェ、ナポリタンなど) 伝統の食文化を学ぶ(ちまき作り) 夏まつり(センターまつり) 館外活動(わくわくヒルズにいこう) 地域の方との集い(おまねき会) ハピスカと豊栄と連携事業(キンボール、逃走中) 施設見学(子ども食堂へいこう) クリスマスコンサート(早通中学校吹奏楽部) なわとびチャレンジウィーク 節分豆まき 進級お祝い会(ありがとうの会)	12	21	668
事業計画書 健全育成に係る事業 じゃがいも植え・トランポリンで遊ぼう・お弁当デー・プラ板作り・交通安全教室 お話りレーに参加しよう・けん玉先生と遊ぼう・野菜の苗植え わくわく神社探検・避難訓練(地震・火災・不審者)・アレンジフラワー 若尾先生との連携事業(スポーツテスト・運動会・ドッチボールに勝つには) 大学生とお昼を食べよう・大学生と遊ぼう・七夕制作・わんぱくタイム(竹馬) 七夕の会・収穫祭お弁当デー(豚汁)・サイエンスショーへ行こう じゃがいも掘り・かき氷を食べよう・大掃除・映写会・ドッジボール大会 祖父母へのプレゼント作り・レジストラップ作り・卓球クラブに挑戦・体験お茶会 お昼を食べよう(ホットドックとシチュー)・パステルアート・ハッピーハロウィン チューリップの球根植え・クリスマス制作(デコパージュランタン作り) クリスマスお楽しみ会・お正月の生け花・お正月遊び・新春お茶会 ハッピーバレンタイン・ひなまつり工作・わなげ大会・さつまいも掘り 叩いて被ってじゃんけんポン大会・ひな祭り会・卓球大会・ホイップデコ作り	49	95	1689
ニコニコデー・一輪車検定・卓球クラブ・ニコニコクラブ	4	182	1199

3)中学・高校生期

実施状況(事業回数、実施回数、延べ参加人数)実施状況

年間行事計画	事業回数	実施回数	延べ参加人数
事業計画書 健全育成に係る事業			
継続事業			

<総括>
 年間行事計画に沿って事業をおこなった。今年度は地域クラブのかたに講師になっていただく機会をたくさん設けることができた。地域の方の持っているスキルを子どもたちに伝えていただき、子どもたちにとってもいい経験ができたし、いい交流の場となった。年度はじめには安全にセンターに遊びにきてもらえるよう交通安全教室を行った。小学校の運動会や文化祭の振り替え休日には一緒に昼食を食べて一日楽しく過ごせる行事をいれた。自由遊びでは子どもたちが自発的に意欲的に遊びに取り組めるように要望を聞きながら行った。ドッジボールや卓球が人気で、その盛り上がりを受けて、ドッジボール大会や卓球大会をもうけ、日ごろの成果が感じられるようにした。一人で黙々と練習する一輪車も発表の場を設けることでなお一層達成感が味わえるように配慮した。体育館での集団遊びは小中学生が一緒にできるものもあり、幅広い年齢の児童が交流できたと思う。集団での遊びの楽しさやのなかでコミュニケーションの取り方を学ぶことが出来たと思われる。伝統的な行事や避難訓練も行い安全な遊び場で安心して事業ができるようにしてきた。

<今後の課題>
 職員が地域性を理解し、地域の方も巻き込みながら行事等を通して支援していきたい。遊びや行事の中で人との繋がりがり方や距離を学び、人と関わることができる人になるようにしていきたい。自由遊びと行事は、どちらにも興味を持つ

てもらいたいので、新しい遊びを職員が勉強したり、行事についても児童との関わりから応答的に考え児童がぜひ参加したいと思えるものを考えていく。何よりも安心して過ごすことができる安全な施設づくりをさらに進めていきたい。

2 児童館と当該地域等との連携事業の考え方及び内容

子どもの育ちに関する地域の組織や人とのネットワークの形成をし、相互の関係により人材の活用をはかり出前講座など相乗効果を高め健全育成を支援する

地域等との連携・協力の工夫

連携機関	実施内容
早通地域クラブ	畑作りの指導 卓球大会 センターまつり協力
早通コミュニティセンター	早通地域文化祭 行事の物品借用
早通南支援センター	県立大 斎藤先生のバルーンアート
ハピスカとよさか	振替休日お楽しみ会
早通地区校区交通安全推進協議会	交通安全教室
早通中学校	職場体験受け入れ
	新春お茶会(国際文化部)
	クリスマスコンサート(吹奏楽部)
早通南小学校	入学式、卒業式参加 情報交換
	入学式、卒業式参加 情報交換
	町探検受け入れ
早通駅前交番	交通安全教室 情報交換
	不審者対応研修
新潟市北消防署	救急法研修 避難訓練
わらべうた まあるくなあれ	わらべうた研修
新潟大学児童文化研究会	大学生と遊ぼう(年3回)
北区健康福祉課	ふゆっこまつり BP講座
北区ふゆっこまつり実行委員会	ブースに参加
WITHSTEP講師(若尾先生)	ドッジボール、ミニ運動会、 スポーツテスト
わくわくヒルズ	館外活動
新潟県立大学	実習生受け入れ
新潟医療福祉大学	センターまつり協力 実習生受け入れ
民生委員	センターまつり協力 情報交換
スクールサポーター嶋津さん	情報交換・不審者避難訓練
ふゆっこまつり実行委員会	ふゆっこまつり
アソボーレニイガタ	けん玉指導
早通健康福祉会館	施設見学
	子ども食堂に参加

<総括>

今年度も小学校、中学校、交番、スクールサポーター、コミセンなどと連携協力して安定した活動を行うことができた。小学校にはおたよりを全校児童に配布してもらった。定期的に児童の情報共有をはかり適切な対応ができるように努力した。地域の方や民生委員とも密にコミュニケーションを図りご協力いただいた。特にセンターまつりでは多大なご協力をいただいたおかげで、児童にとって安心安全なまつりを行うことが出来た。

<今後の課題>

今年度も連携していただいた機関がたくさんあり、事業を膨らまして行くことができよかった。次年度も協力していただき児童が幅広い経験ができるようにしたい。地域で育っていく子どもたちなので地域の方も一緒に参加することができる事業を実施できるようにしたいと思う。子どもを取り巻く環境の実態を知り、地域の方たちの意見にも耳を傾け協力をいただきながら連携機関を増やしていきたい。また、当館も協力できることがあれば内容を考えてさせていただきたいと思う。

3 地域における子育て支援事業に対する考え方及び内容

地域の中で親同士が交流して支え合い、親子が安心して利用し子育ての拠点となるようにし、子育て期を充実して楽しく過ごせるように支援する施設を目指して活動してきた。乳幼児向けの事業を週3回おこなった。週2回は親子遊びをおこない、1回は0歳児を持つ親子も先輩お母さん親子と関わることができる「いちごカフェ」をおこなった。これは始めてから4年目になるが定着してきている。最近のお母さん達はネットでの情報収集が盛んなので、ブログの更新の頻度を増やし、どんな風に遊んでいるのかを小まめに発信した。その効果は顕著で、はじめる前と比べると倍近くの方に集まっていた。初対面の保護者同士も円滑にコミュニケーションがとれるよう職員が間を取り持つ形で関わり、保護者同士親密に話をする姿も見られた。子育て期間中は家庭で子どもとずっと一緒に、子育ての不安や孤立感もあるので家庭から一歩外へ踏み出して同じ仲間や、話を聞いてくれる施設に協力してもらうことが良いのではないかなと思う。安心して利用していただけるように雰囲気作りや環境を整えてきた。保育園や支援センターと違い、大人や児童も来館する施設なのでいろいろな方たちと知り合い、声を掛けてもらうこともできる。地域子育て支援センターとの連携事業もおこなうことができ、職員の方や利用者の方と交流することができたのでそれぞれの施設の内容も知ることができたと思われる。他の児童館、児童センターとも連携し、情報交換も定期的に行なうことができた。北区には4つの児童館、センターがあるがそれぞれの地域性が異なり、他館を知ることにより早通児童センターの子育て支援のやり方が見えてきている。日々、来館する方たちからの相談を受け入れ、対応をしてきた。児童向けの行事は様々な機関と連携して行うものもある。開館して40年の歴史があるので、子どもの時に利用していた方が親になって親子2代で利用している方も多い。地域に根ざしたセンターになっているのだと思う。小学校から毎月、センターのおたよりを配付していただいていることもあり地域に信頼していただいていると思う。このような安定した基盤作りがあるからこれまでやって来られたのではないかなと思う。期待に沿えるよう職員も安全面や対応に気を付けて安心して利用していただけるようにしていきたい。いつでも誰でも安心して過ごしていただける施設であるよう努力していく。

4 児童館の利用促進に対する考え方及び内容、要望・苦情に対する対応方針や方法

※マニュアル添付

●利用促進について

校区の小学校で毎月のお便りを全校生徒に配布していただいた。またブログで日々の活動を小まめにお知らせすることで安心して利用できるように工夫した。特に乳幼児の保護者の中にはそれがきっかけで来館する方も多くいた。年に2回の運営委員会を開催して学校や地域の方々の貴重なご意見を伺う機会を持ち貴重な意見を伺い運営を見直すことができた。センターは自由来館施設であり何も持たずに来ても遊べる場所ではあるが、様々な行事を体験してほしい為参加費をいただくものもある。なるべく工夫し金額を抑える努力をして市とも協議をして金額設定している。児童のお小遣いで参加でき、保護者の方からも安心していただける内容を心掛けている。センターではゲーム機の使用は禁止しており、館内にある共有の遊具を大切に使って遊んでいただいている。共有のものを大切に扱い、人と繋がる楽しさと難しさを、遊びを通して安全な施設の中で学んでほしいと考えている。人と話をし、人との距離を感じて相手と関わることはゲームの世界ではできない。人と話をし相手の顔を見て、相手が何を思っているかなどを実体験を通して学んでほしい。自由来館施設なので、毎日誰が遊びに来ているかは来てみないとわからないことも魅力の一つかもしれない。小学校低学年の児童は高学年の児童がするスポーツをみて憧れたり、真似をする姿もある。縦の繋がりができることも有意義だ。地域で育つ子どもたちが安心して遊びに行ける施設の一つになるようにしていきたい。地域の方たちの理解と協力のもと大勢の方たちに利用していただきたいと考えている。

●苦情・要望に対する対応方針や方法

- ・地域の方や保護者からの要望やご意見は常に真剣に受け止め対処方法を職員間で話し合い、法人区役所と連携を取りながら対応した。
- ・年に数回利用者向けのアンケートを実施し、ご意見をいただき対応してきた。
- ・利用者からの要望については安全性を考慮し、実施してきた。
- ・利用者の要望は直接、センターの職員がお聞きすることもあり、話しやすい館の雰囲気作りをしている。

事故防止、防災対策、個人情報保護等について

1 事故防止、防災に対する考え方と対応方法

○児童の事故等の防止 ○従業者の防止

1) 事故・防災対策

各部屋の環境整備と安全対策に万全を期した。毎朝、清掃しながら建物や遊具の不具合をチェックし安全に過ごせるようにした。利用者にも各部屋でのきまりや約束事を周知し、遊具の正しい扱い方、片付け方を職員が同じ内容を伝え守るようにしてきた。わかりやすく、きまり等を掲示し来館者に守ってもらえるように配慮した。職員の来館者見守りの立ち位置にも気を付け、体育館では遊んでいる児童が見え、玄関付近が見渡せる位置で児童の見守りをし、来館する方も見えるようにした。玄関付近にも職員がいて不審者等の出入りに気を配った。利用者の体育館での遊びは転ばないため、内ばきを履くか素足で遊ぶことを守ってもらった。利用する人数や、遊びの種類によって利用時間や内容を決め、安全に配慮した。出入り口、避難口を周知してもらい、館内に避難経路を記載したものを掲示した。防災用品や救急用品、非常持ち出し品は持ち出しやすい場所に置き、定期的に点検をした。不審者を防ぐため防犯カメラを設置し、常に出入り口を視覚に入れて来館者の安全に気を配った。避難訓練は地震、火災、不審者の対応について来館者と一緒に訓練を行ない消防署、交番と連携をとった。来館者の安全と職員のとるべき行動を確認し、来館者が指示を聞き行動できるように訓練をおこなった。今年度は風水害の訓練も、センターの玄関から隣のコミセンまでロープを張って行い子どもたちの安全教育と職員の対応の確認を行い、近年増えている水害に備えた。

2 事故、災害、緊急時の対応体制

利用者から利用申請書を提出してもらい、緊急連絡先等スムーズに対応できるようにした。小学校を通じて配布していただき提出してもらっている。ケガ等があった場合は応急処置をし保護者と連絡を取り状況を説明し、必要があれば受診してもらっている。センターレポートを活用し、保護者との連携を取りやすくして児童の安全を考えてきた。救急箱の中を点検し必要なものを補充をしている。医療機関の連絡先や受診項目を事務室に掲示しておいた。職員が救急法の講習を受け、技術を習得した。年に4回の避難訓練を実施した。火災2回、地震1回、不審者1回、水害1回を消防署、交番、スクールサポーターと協力して行い、利用者と緊急時の対応を学んだ。早通児童センターは地震の際の避難所に指定されており、隣り合ったコミセン、連絡所と常に情報交換し迅速に連携できるよう心掛けている。今年度も避難所検討会に参加し、さらに詳細に避難時の役割等を話し合った。閉館時は保安維持を図り、鍵の保管、管理を徹底している。土砂災害についても職員が毎月机上訓練を行ない、今まで以上に非常事態への対応を考えるようにした。

3 個人情報保護の方針及び方法

利用申請書、アンケート、名刺、契約書、履歴書、パソコンデータ等の漏えいに注意した。細心の注意を払い情報に対して管理をおこなった。職員については個人情報についての確認書、誓約書を取り交わし、個人情報の重要性を確認した。職員は業務上知り得たことは館外に持ち出さないこととした。

施設の維持管理等について

1 施設の管理に対する考え方及び内容

毎朝、職員で開館前の清掃をおこない、毎日決まった時間に利用者と共に清掃し、大切に施設を利用し常に利用者の立場に立って清潔を心掛けた。体育館は内ばきを使用してもらうか、持参していない方は裸足で活動するため危険の無いように注意してきた。安全に過ごすためきまり等を掲示し、利用者がわかりやすいようにしてきた。開館前の清掃は遊具の不具合にも注意し、安全に過ごすことができるようにした。また結露することもあるため、口頭で注意を促したり時には使用を控えてもらうなどの措置をとることもある。体育館の入り口が床を板張りにしたときの斜面部分があるため、利用者が滑らないように床面に注意書きをし、職員も声掛けをしてきた。畑の活動はボランティア活動として、さらに地域の方たちと関わる楽しみとして一緒に体験してきた。収穫したものをみんなでいただき、食育につなげるようにしてきた。館内の装飾は季節を感じられるようにし情操教育も心掛けてきた。常に整理整頓を心掛け、利用者が次の遊びをするときは片付けるように伝え、守ってもらうことができた。安心できる心地よい施設になるようにしてきた。不審者対策で地域の交番の方の指導をいただき安全に安心して過ごすことができるよう職員が訓練を受けた。火災、地震等の災害時の避難訓練を消防署と連携しておこなってきた。職員は資質の向上のため、職員間での話し合いを多く持ち、研修にも参加した。冬場の除雪は利用者が安全に来館できるように職員がおこなってきた。

2 ごみ減量やエネルギー削減等環境に対する配慮

5R(リユース、リフューズ、リデュース、リペア、リサイクル)を職員が励行し利用者にも呼びかけた。必要なものは買うが、よく考えて、あるもので代用できるかどうかを職員間で話し合い物を大切に使用している。また無駄が出ないよう物の配置場所を整理してだれが見てもわかりやすいような収納に替え館内の物の再利用を促進した。また地域の方たちから不要になった遊具や事務用品、本、紙等いただき、センターで大切に使用させていただいている。壊れたものは職員と地域の方で修理をすることも多い。地域の方との交流も多いので、館内外の不具合になったものの修理等の相談にもものっていただくこともある。館内の照明は部屋によって蛍光管を減らし必要に応じて電気をつけるようにし節電に努めた。体育館も必要に応じて明るさを調節している。館内の照明をつけるのは職員の判断とし、利用者にも理解していただき定着している。暖房やエアコンを付けることも職員の判断で設定温度も状況判断で職員がおこなっている。

職員研修

月	日	出張先	研修内容	人数	氏名
5	24	都市センターホテル	健全育成セミナー	1	吉田
6	18	新潟市保健所	バザー研修	1	吉田
6	27	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	栗山
7	4	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	吉田
7	17	豊栄児童センター	わらべうた遊び指導者講習会	1	小島
7	25, 26	新潟市消防局	防火管理者研修	1	吉田
9	26	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	吉田
10	3	豊栄地区公民館	傾聴スキル習得講座	1	吉田
10	9	豊栄地区公民館	救急法研修会	1	小島
11	8	新潟市万代市民会館	新潟市児童館等合同研修会	1	栗山
11	27	豊栄児童センター	わらべうた遊び指導者講習会	1	小島
12	9	豊栄地区公民館	新潟市北区要保護児童対策地域協議会研	1	吉田
12	16	オリンピック記念青少年総合センター	2019年度児童館・放課後児童クラブ職員向けセミナー	1	栗山
12	18	新潟市役所	市地球温暖化対策実行の定期報告に伴う説明会	1	栗山
12	24	豊栄地区公民館	避難所運営体制検討会	1	吉田

<総括> 今年度も多くの研修を受けることができた。健全育成セミナーでは、全国の児童館の実践を学び運営に反映させた。また、ここで知った市のオムツ用ごみ袋の配布場所を児童センターで担うのはどうかという提案もした。新潟市保健所研修で学んだことを活かし、センターまつりを安全安心に行うことができた。消防署の救急法研修では全員が2年に一回受講して救急法を学ぶことができた。防火管理者研修では、施設の管理者として安全を保持するための心構えを学ぶことができ日々の安全点検に役立っている。傾聴スキルでは、聴く側の基本的な考え方を学び、日々の来館者とのコミュニケーションに活かしている。新潟市児童館等合同研修会では、新潟市の児童館の実践を知り参考とした。北区要保護児童対策地域協議会検討会では、地域の実情がわかったし、こちらからも情報提供をして対応の仕方を確認できたのでよかった。児童館放課後児童クラブ職員向けセミナーでは、全国の児童間の取り組みかを知り新しいゲームの実践など興味深いものがたくさんあったので、今後の行事に反映させていきたい。当センターは地震時の避難所となっているため、避難所運営対策検討会に参加して災害時に対応する心構えや実際の建物の使い方を検討することができた。いろいろなケースでの対応も学ぶことができた。防災訓練も地域で行われているが住民の受け入れ施設としての役割をスムーズに果たしていきたいと思う。

利用者満足度

実施状況

- ・不定期にアンケートを実施

○小学生アンケート集計

	質問	人数	%
1	児童センターに来てたのしいですか？	72	96%
2	館内は明るく清潔でしたか？	72	99%
3	職員の対応は良かったですか？	72	99%
4	児童センターの活動が充実していると思いますか？ (楽しい行事がたくさんありますか？)	72	98%
5	機会があったら、また来たいと思いますか？	72	99%

- ・実施人数は72人
- ・人数は「はい」と答えた人数
- ・%「はい」と答えた人の割合

○中高生アンケート集計

	質問	人数	%
1	児童センターに来てたのしいですか？	6	100%
2	館内は明るく清潔でしたか？	6	100%
3	職員の対応は良かったですか？	6	100%
4	児童センターの活動が充実していると思いますか？ (楽しい行事がたくさんありますか？)	6	100%
5	機会があったら、また来たいと思いますか？	6	100%

- ・実施人数は6人
- ・人数は「はい」と答えた人数
- ・%「はい」と答えた人の割合

○大人アンケート集計

	質問	人数	%
1	児童センターに来てたのしいですか？	54	100%
2	館内は明るく清潔でしたか？	54	100%
3	職員の対応は良かったですか？	54	100%
4	児童センターの活動が充実していると思いますか？ (楽しい行事がたくさんありますか？)	54	100%
5	機会があったら、また来たいと思いますか？	54	100%

- ・実施人数は54人
- ・人数は「はい」と答えた人数
- ・%「はい」と答えた人の割合

○アンケート記入者からの意見

小学生

- ・転がしドッジがしたい
- ・もっと行事を増やしてほしい
- ・楽しい 2票
- ・メイクアッププラスがほしい
- ・LOLがほしい
- ・頭をつかうパズルがほしい
- ・ぜっくうちょうがあつたらいい
- ・お湯がつかいたい 床暖がほしい
- ・ブロックがほしい

- ・いっぱい楽しんでほしい
- ・楽しくしたい
- ・メルちゃん人形で遊びたいです
- ・なわとびたのしい
- ・とても楽しかったです
- ・児童センターをもっと楽しいセンターにしたい

中高生

- ・おもしろかった
- ・おなかがすいた
- ・よかった

大人

- ・職員にいつも親切にしてもらっています
- ・毎日開館していたらとっても嬉しいです
- ・行事ごとに参加できて楽しい！
- ・以前、自分が小学校の時に利用していて久々に来たのですが子供もとても楽しんでいて来たかがありました。
- ・頻繁に利用させて頂いています。児童センターでの交流が子どもも大人も楽しいです
- ・おもちゃの電池交換をしてほしい
- ・子供が楽しんでます。安心して遊べるのがいいです
- ・卓球が楽しいです
- ・卓球クラブを週2回にしてほしい
- ・おもちゃの片付ける場所をもっとわかりやすくしてほしい
- ・いつもごころうさまです
- ・いつきても歓迎してくださってありがたいところです
- ・いつもあたたかく迎えてくれてありがとうございます
- ・体を動かすイベントがうれしい
- ・らくがき大会もうれしい
- ・たくさん楽しいイベントがあり来るのが楽しみです
- ・トイレが古いかな～
- ・親子遊びの制作で低年齢むけのものもほしい

○総括

アンケートを実施し、良い結果をいただいた。利用される方たちによって望んでいることも異なるができる限り対応を考えていきたい。いろいろな方が利用できる施設なので貴重なご意見がいただけたと感謝している。児童は行事を楽しみに来館することもあるが、普段の遊びのなかで遊びや遊具を共有し、様々な体験をしていく。安全に安心して利用していただくために難しいご意見もあったので理解していただけるようお話していく。中高生は以前遊んでいた施設なので懐かしさから来館することもあり、成長した姿を見せてくれることは職員も嬉しい事である。安心していつでも来館できると思っていただきたい。職員の対応を大人の方たちから褒めていただき、職員も励みになる。地域の方たちに礼儀正しく接することが信頼していただけると考えているのでこれからも、今まで通り続けていきたい。

○今後の課題

アンケート以外にもご意見箱を設置してあり、また、職員が利用者の方とお話する機会もたくさんあるので遠慮なく意見をいただきたいと思う。おもちゃを片付ける場所をわかりやすくしてほしい。という意見を頂いたので写真などを掲示してわかりやすくしていきたい。行事については季節の伝統的なものや安全面から必要な訓練等を来館者と一緒に行なって、より安全で安心して楽しめるようにしていきたい。自由来館施設で縦の繋がり作りや、地域の方たちとも交流できる施設になるようにしたいと思う。

光熱水使用量

平成31年度

早通児童センター

月	従量灯メーター	使用量	低圧電力メーター	使用量	合計	都市ガスメーター	使用量	上下水道メーター	使用量	灯油
4	34868	300	13195	45	345	2185	55	69	14	
5	35170	302	13248	53	355	2192	7			
6	35461	291	13336	88	379	2196	4	81	12	
7	35771	310	13455	119	429	2199	3			
8	36394	623	14091	636	1259	2200	1	98	17	
9	36754	360	14348	257	617	2002	2			
10	37094	340	14418	70	410	2206	4	112	14	
11	37446	352	14465	47	399	2265	59			540
12	37814	368	14509	44	412	2402	137	126	14	
1	38207	393	14564	55	448	2542	140			
2	38481	274	14609	45	319	2695	153	139	13	180
3	38721	240	14655	46	286	2826	131			
	年間合計	4153		1505	5658		696		84	
総括	電気	電の為取り外していた蛍光灯を来館者の要望により点灯、また記録的な猛暑で児童の健康の為エアコンを使用の為電気使用量増								
	ガス	節約に努めたが、行事の増加により増加した。								
	水道	無駄のない水道の使い方を児童に指導し日々節水に努めた。								
	灯油	冬場に乳幼児の来館が増加し、若干使用量が増えた。								
来館者が快適に利用できるよう、健康に留意して照明を明るくしたり、エアコンを利用した。節約に努めたが猛暑の影響も大きく光熱水費の上昇は										

平成31年度 早通児童センター 維持管理業務報告書

業務名		基準周期	実施日, 実施者及び結果	
保守管理	法定点検	①消防設備	1回/6ヶ月	9月26日 3月11日 ドライケミカル実施・異常なし
		自動火災報知設備	1回/6ヶ月	9月26日 3月12日 ドライケミカル実施・異常なし
		非常放送設備	1回/6ヶ月	9月26日 3月13日 ドライケミカル実施・異常なし
		消火器具	1回/6ヶ月	9月26日 3月14日 ドライケミカル実施・異常なし
		屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月	9月26日 3月15日 ドライケミカル実施・異常なし
		誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月	9月26日 3月16日 ドライケミカル実施・異常なし
		防火排煙設備	1回/6ヶ月	9月26日 3月17日 ドライケミカル実施・異常なし
	②防火対象物点検	年1回		
	定期点検	③ガス設備	1回/3年	なし
		④電気設備	年1回以上	3月9日 東北電気保安協会実施※
		空調 (GHP) 設備		
		室外機	年1回以上	
		室内機	年1回以上	
		空調 (EHP) 設備		
室内機		年1回以上		
換気設備 (ロスナイ)		年1回以上		
⑤床暖房設備	年1回以上			
維持管理	定期	⑥定期清掃	年2回以上	11月20日 (水)
		保安警備業務	毎日	毎日実施 異常なし
		施設保全業務	毎日	毎日実施 異常なし
		外構・植栽業務	毎日	毎日実施 異常なし
		日常清掃など環境衛生業務	毎日	毎日実施 異常なし
		備品管理	毎日	毎日実施 異常なし
		火気点検	毎日	毎日実施 異常なし

総括・評価

保守管理：法定点検は6カ月に1回定期点検、定期点検年1回 異常なし

維持管理：施設保全保守警備、毎日適正に管理し、安全確認し、外構の安全管理に努めた。

日常清掃は来館者と共に毎日午後4時に実施し、毎日環境整備を行った。

定期清掃を年1回実施した。

※3/9の点検で屋外金属boxの腐食を指摘され、交換する。

令和元年(平成31年)度 年間報告書 葛塚東児童館

1、利用状況に関する事項

2、事業の実施状況に関する事項

9-4 健全育成・地域交流推進、子育て家庭支援
利用促進、要望、苦情対応

3、運営状況に関する事項

9-5 事故防止、防災対策、個人情報保護等

9-6 施設の維持管理等について

その他 研修

実費徴収

アンケート結果

作成:葛塚東児童館

管理運営:新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター

令和元年(平成31年)度業務報告書

1.利用状況に関する事項

(1) 令和元年(平成31年)度 利用状況報告書

上段・・・利用者数(人)

下段・・・利用率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	24	22	25	26	26	23	25	24	24	22	23	0	264 日
乳幼児	85	86	103	82	35	90	109	122	77	76	78	0	943 人
	9.0%	9.1%	10.9%	8.7%	3.7%	9.5%	11.6%	12.9%	8.2%	8.1%	8.3%	0.0%	7.8%
小学1年生	53	69	105	87	70	63	94	123	93	115	106	0	978 人
	5.4%	7.1%	10.7%	8.9%	7.2%	6.4%	9.6%	12.6%	9.5%	11.8%	10.8%	0.0%	8.1%
小学2年生	226	164	241	317	242	183	232	219	180	168	183	0	2,355 人
	9.6%	7.0%	10.2%	13.5%	10.3%	7.8%	9.9%	9.3%	7.6%	7.1%	7.8%	0.0%	19.5%
小学3年生	106	84	117	108	104	52	73	68	97	85	70	0	964 人
	11.0%	8.7%	12.1%	11.2%	10.8%	5.4%	7.6%	7.1%	10.1%	8.8%	7.3%	0.0%	8.0%
小学4年生	75	49	59	126	86	35	66	11	36	30	26	0	599 人
	12.5%	8.2%	9.8%	21.0%	14.4%	5.8%	11.0%	1.8%	6.0%	5.0%	4.3%	0.0%	5.0%
小学5年生	76	76	53	64	53	34	46	99	64	61	42	0	668 人
	11.4%	11.4%	7.9%	9.6%	7.9%	5.1%	6.9%	14.8%	9.6%	9.1%	6.3%	0.0%	5.5%
小学6年生	30	30	36	43	41	3	12	8	41	8	12	0	264 人
	11.4%	11.4%	13.6%	16.3%	15.5%	1.1%	4.5%	3.0%	15.5%	3.0%	4.5%	0.0%	2.2%
中・高校生	19	26	19	36	25	5	7	10	14	4	9	0	174 人
	10.9%	14.9%	10.9%	20.7%	14.4%	2.9%	4.0%	5.7%	8.0%	2.3%	5.2%	0.0%	1.4%
大人	483	396	395	433	400	365	496	404	409	509	516	0	4,806 人
	10.0%	8.2%	8.2%	9.0%	8.3%	7.6%	10.3%	8.4%	8.5%	10.6%	10.7%	0.0%	39.8%
ボランティア	1	16	84	39	4	76	9	68	13	10	6	0	326 人
	0.3%	4.9%	25.8%	12.0%	1.2%	23.3%	2.8%	20.9%	4.0%	3.1%	1.8%	0.0%	2.7%
合計	1154	996	1212	1335	1060	906	1144	1132	1024	1066	1,048	0	12,077 人
	9.6%	8.2%	10.0%	11.1%	8.8%	7.5%	9.5%	9.4%	8.5%	8.8%	8.7%	0.0%	100.0%

総括

新型コロナウイルス感染症予防の全国一斉休校を受け、2月後半の事業中止、3月1日より児童館等の施設も閉鎖となった為、総来館者数は昨年度と比較し減。内訳として、未就学児親子向けの「どんぐりの会」の参加者が多く、また小学生の送迎の際に乳幼児が遊んでいくことが多かったことから、乳幼児と大人が増加。昨年度ランドセル来館していた児童が引き続き利用したことで今年度の2年児童の利用割合が高いが、小学生全体としては減。低学年のうち、ランドセル来館ができることもあり利用するが、高学年・中・高校生になってくると開館時間や施設規模の関係で近くの児童センターへ利用をシフトする児童が多い。

令和元年(平成31年)度 年間利用状況

1. 利用者総数 12077人 (男 4266人 女 7851人)

開館日数 264 日
日平均利用者数 46 人

2. 区分別利用状況

	乳幼児		小学生		中学生		高校生		大人 (18歳以上)		ボランティア		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
利用者数	633	310	2,922	2,906	110	51	10	3	524	4,282	27	299	4,226	7,851
合計	943		5,828		161		13		4,806		326		12,077	
利用者構成比	7.8%		48.3%		1.3%		0.1%		39.8%		2.7%		100.0%	
1日平均	3.6		22.1		0.6		0.0		18.2		1.2		46	

3. 曜日別利用状況

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日祝	合計
乳幼児	144	121	98	319	72	189		943
小学生	857	694	1,299	748	847	1,383		5,828
中学生	36	25	33	25	10	32		161
高校生	4	2	0	3	0	4		13
大人	426	415	688	623	1,645	1,009		4,806
ボランティア	7	12	57	8	181	61		326
合計	1,474	1,269	2,175	1,726	2,755	2,678	0	12,077
日数	37	44	46	46	46	45		264
1日平均人数	39.8	28.8	47.3	37.5	59.9	59.5		46
利用者構成比	12.2%	10.5%	18.0%	14.3%	22.8%	22.2%	0.0%	100.0%

健全育成事業、地域交流推進、子育て家庭支援 利用促進、要望、苦情対応について

1 児童の発達段階に応じた行事やプログラム

遊びを通して主体性を伸ばし自分を大切に、人への信頼感が持てる子どもを育み子育て環境の充実を目指す

1) 乳幼児期

実施状況(事業数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	延べ参加人数
ようこそ児童館へ・楽器であそぼう・運動会ごっこ・水遊び(2回)・ちびっこヨガ(講師)・ハロウィン撮影会・児童館まつり・親子クッキング・クリスマス会・お正月遊び・豆まき ひな人形づくり(新型コロナウイルス感染拡大防止で閉鎖のため実施できず)	12	12	23
事業計画書 健全育成に係る事業			
こいのぼり製作・手遊びと紙芝居・遊具遊び(4回)・七夕飾り製作・忍者ごっこ・楽しいペープサート・ハロウィンリース製作・球根植え・お買い物ごっこ・クリスマスの絵本と紙芝居・クリスマス工作・手作りおもちゃで遊ぼう・運動遊び(2回)・手形アート 足形アート(新型コロナウイルス感染拡大防止で閉鎖のため実施できず)	15	18	78
子育て支援事業			
入園グッズ作り	1	3	19
継続事業			
0ちゃんのお部屋(乳児親子の交流の場提供)	1	34	111
どんぐりの会(未就学児親子対象の運動あそびと保護者のリフレッシュ体験)	1	20	513
計	30	87	744

<総括>

母親の職場復帰が年々早くなり、乳幼児親子の行事参加も年々減少していたが、今年度は「どんぐりの会」が前期・後期ともに定員以上の参加があり、大変にぎわった。今年度は乳児親子、幼児親子ともに就園していない親子が多く、行事によっては多数参加もあった。最近では情報発信力がある母親が参加を募り、一気に人を集める傾向にある。

就園を控えた親子対象に「入園グッズ作り」を実施。地域ボランティアに制作指導をお願いし、初年度なので参加はあまり多くないが、参加者の満足度が高かったため、次年度も継続していきたい。

<今後の課題>

親子遊びの参加が少ない。定期的に来館する「どんぐりの会」の親子をまず親子遊びにも引き込む。また、幼児版の便りの作成と、配布先を再度検討する。

2. 事業の実施状況に関する事項

様式9-4-①

2) 小・中・高校生期

実施状況(事業数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	延べ参加人数
入学進級おめでとう会・代休日館外活動(2回)・笹団子作り・児童館まつり 流しそうめん・お月見会(伝統行事に親しむ)・映写会・クリスマス会・ カフェラテアート(親子クッキング)・もちつき・豆まき・ ひな祭りお楽しみ会(新型コロナウイルス感染拡大防止で閉鎖のため 実施できず)	12	12	620
事業計画書 健全育成に係る事業			
ビビンバ丼ランチづくり・花植え・七夕飾り製作・勾玉作り(2回)・ ビーズコースター作り・サンキャッチャーづくり・クラフト小物入れづくり・ スイカ割り大会・タピオカを食べよう・ハロウィン・ヒヤシンスボトル製作・ ミニ生どら焼き・お化け屋敷に挑戦 (射的大会・ありがとうの会・マスク作りは新型コロナウイルス感染 拡大防止で閉鎖のため実施できず)	15	13	261
継続事業			
おやつ作り<毎月>10回 212人 工作<毎月>10回 191人 レットライ(ゴムとび8回・ブックカフェ5回・輪投げ3回・一輪車検定9回・ こま&けん玉検定6回・縄跳び検定4回)295人 避難訓練<毎月>12回 36人 キッドフィットネス 19回 312人	5	86	1046
地域等連携・協力した事業			
卓球クラブ(9回)・劇団すぎの子人形劇鑑賞・小学生交流会・敬老会・ お茶体験会・葛塚小学校ふれあいスクール出前講座(10回)・絵手紙教室 安全指導・毛筆練習会・硬筆練習会・大掃除・けん玉教室(2回)・ 実験教室(2回)・新年お楽しみゲーム大会 北区ふゆっこまつりブース(新型コロナウイルス感染拡大防止で中止とな り参加できず)	15	32	731
計	47	143	2658

<総括>

家庭では実施が難しくなっている季節行事と体験活動を中心に計画。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2月末より行事の開催自粛、継続事業も開催回数が減るなど影響があった。全体として行事への参加が減った中、「レットライ」の参加が増。来館児童のレベルに合った検定内容を工夫したり、初心者への手厚い指導を行った成果と考えられる。

<今後の課題>

小学校の長期休みには、児童の食育・体験活動と共働き家庭への支援の一つとして、昼食づくりの事業を年に数回行っていたが、今年度は職員配置の関係で実施を見合わせていた。来年度は実施したい。
行事参加の90%以上が葛塚東小学校の児童で、葛塚小学校児童の参加が少ない。月に一度出前講座に出向いているが、当館の認知度が、児童・保護者・学校関係者ともに低いと感じる。物理的に普段の来館が難しいだけに、認知を高めるために手立てを講じる必要がある。

2 児童館と当該地域等との連携事業の考え方及び内容

子どもの育ちに関する地域の組織や人とのネットワークの形成をし、相互の関係により人材の活用
出前講座など相乗効果を高め健全育成を支援する

地域等との連携・協力

連携機関	実施内容
かがやき福祉会わくわくヒルズ	代休日館外活動(2回)
新潟大学児童文化研究部	4月「入学進級おめでとう会」、12月クリスマス会開催、7月児童館まつりボランティア
豊栄駅前交番	餅つき会参加
長谷川雅朗さん(葛塚東小学校PTA会長)	餅つき会参加
岩名和行さん	お化け屋敷製作、児童館まつりボランティア、餅つき指導
豊栄高校JRC部	7月児童館まつりボランティア
新潟医療福祉大学	7月児童館まつりボランティア、実習生受け入れ(夏2年生・冬3年生)
新潟県立大学	7月児童館まつりボランティア・実習生受け入れ
葛塚中学校	職場体験受け入れ
光晴中学校	職場体験受け入れ
鈴木洋子さん(絵手紙協会公認講師)	絵手紙教室指導
ミュージカル劇団オンディーヌ	劇・歌・ダンス公演(敬老会)
若尾恵子さん	キッドフィットネス(小学生)、どんぐりの会(未就学児親子)、アンチエイジングの会(地域)運動指導
曾我明美さん(ベビーヨガ・ベビーマッサージインストラクター)	ちびっこヨガ開催
うすいさちこさん・市嶋恵美さん	笹団子作り指導、笹・よもぎ採り
八幡クラブ(地元の老人クラブ)	敬老会参加、輪投げ指導、輪投げ用具の提供
葛塚小学校	放課後ふれあいスクール「葛っ子」出前講座 年10回、入学式出席
島津義昭さん(北警察署スクールサポーター)	安全指導(不審者対応指導・交通安全指導)
葛塚東小学校	入学前保護者説明会出席(施設紹介)、入学式出席、評議委員会出席
齋藤祐介さん(葛塚東小学校教諭)	4月・8月実験教室開催
地域ボランティア	笹団子作り、代休日館外活動引率、児童館まつり、お茶体験会、敬老会、クリスマス会カレー作り、もちつき、流しそうめん、夏休み前大掃除、年末大掃除、館庭草取り(7回)、野菜作り指導、入園グッズ作り指導
豊栄図書館	レッツトライ(ブックカフェ)書籍選択・借用
三ッ森児童館	劇団すぎの子人形劇鑑賞会、小学生交流会
豊栄児童センター	劇団すぎの子人形劇鑑賞会、小学生交流会
喫茶来	親子クッキング「カフェラテアート」指導
石田孝雄さん(書道家)・石田敏子さん(書道家)・石田やまとさん	毛筆練習会・硬筆練習会講師
水戸宗哲(茶道家)	「お茶体験会」茶道指導

アソボーレニイガタ(星野さん、森岡さん)	1月、2月けん玉教室開催
北区健康福祉課、北区ふゆっこまつり実行委員	北区ふゆっこまつり実行委員参加
葛塚コミュニティセンター	コミバス利用「代休日館外活動」
生活介護事業所「サチ」	障害者ボランティア受入れ

〈総括〉

絵手紙教室等、昨年度協力の申し出があった講師やボランティアとの事業を開催することができた。地元のカフェ「喫茶来」やミュージカル劇団「オンディーヌ」と連携し新しい事業も実施できた。毎年毛筆練習会でお世話になっていた地元の書道家の黒さんが高齢により引退されたため、硬筆を指導していただいている石田さんに引き継いでいただき事業がなくならないようにした。けん玉教室やお茶体験など昨年度からの継続事業は、実施の仕方を工夫したりなじみやすいよう普段の遊びに取り入れ、参加を増やす工夫をした。地域との関係を良好に保つよう努力して(give)、館庭整備などの施設管理においても地域の方に協力してもらっている(take)。また、児童館運営の理解を進めるため、実習生や職場体験の学生を受け入れた。

〈今後の課題〉

今年の連携先に引き続き協力いただき、PDCAサイクルを活用して内容の充実を図り参加を増やす。地元自治会との連携を新たに築き、一部との連携ではなく地域全体と連携していきたい。

3 地域における子育て支援事業に対する考え方及び内容

母親の就業率が高い地域性から放課後や長期休業時の学童的役割も求められているため、近隣の学童施設とも調整し、ランドセル来館や弁当持ち児童の受け入れを行ってきた。また、近年の児童が巻き込まれた事件・事故等を鑑み、留守家庭が多い地域性でもあるため、地域住民・地域交番と密に連携しこどもたちの安全に配慮し、何かあった時には助けを求めに來られるよう門戸を広くしている。

4 児童館の利用促進に対する考え方及び内容、要望・苦情に対する対応方針や方法

・利用促進

葛塚東小学校の入学前保護者説明会で利用説明を行いアピールした。葛塚小学校の入学前保護者説明会にはパンフレットを配布した。

「ハッピーキッズだより」を毎月発行し、近隣の小学校(葛塚東小、葛塚小)に配布。豊栄児童センター、図書館に設置をお願いした。地区担当の民生委員から訪問家庭で配布してもらった。子育てサロンで乳幼児親子向け事業のチラシを設置してもらった。

必要に応じて区報掲載し北区全体に広報した。

ブログで児童館の様子や行事予定を掲載、報告を行った。

日常来館が難しい葛塚小学校へは月に一度放課後ふれあいスクールへ出前講座で出向きアピールした。

小学校が早下校の日には簡単な工作やおやつ作りを企画し利用促進をはかる。

行事への参加を小学生に限らず乳幼児親子にも参加を促し乳幼児に来館しやすさをアピールした。

行事については定員以上の申し込みがあった場合も定員を増やし希望者全員が参加できるよう対応した。

留守家庭の支援として昼食を可とした。

・要望、苦情

7月と12月に利用者アンケート(別紙記載)を実施。要望については早い段階で対応を心掛けた。苦情はなし。

事故防止、防災対策、個人情報保護等について

1 事故防止、防災に対する考え方と対応方法 ○児童の事故等の防止 ○従業者の防止
1) 事故・防災対策 ・出入り口 門扉近くの駐車は事故の危険度が増すことと近隣への配慮から「駐車禁止」の表示をし、こまめに駐車禁止を伝え、駐車場を案内。児童の退館時には門から飛び出さないよう声掛けをした。 玄関周りは整理整頓を心がけ、来館者には玄関で声掛けし不審者が侵入しにくい環境づくりを心掛けた。 裏口は避難口でもあるため物を置かないよう心掛け整理整頓により通路を塞がないよう注意した。 ・体育遊戯室、外遊び 職員1名もしくは2名を配置し子どもたちの見守りをする。 体育遊戯室の利用は転倒防止のため裸足もしくは内履きでの利用とした。 体育遊戯室の利用が多い場合は遊びの内容、子どもの年齢により時間割で臨機応変に対応する。 ・図書室、集会室 各部屋に職員1名を配置し見守り。 おもちゃやゲームなど後片付けを徹底させた。 ・衛生面 外遊びの後や、調理を伴う行事では手洗い・うがいを徹底させた。 毎週水曜日おもちゃ拭きと点検を実施。親子遊びの後にもその都度乳幼児おもちゃの消毒を行った。 ・避難訓練 机上訓練も含め様々な状況を設定した避難訓練を毎月実施。 ・料理作りへの参加については食物アレルギーへの対応を便りに掲載し申告があった児童については保護者に程度の確認をとるなど間違いのないようにした。
2) 緊急 ・利用者登録届提出促進 ・救急箱の点検、整理 ・医療機関の一覧掲示 ・通報訓練の徹底、マニュアルの掲示
2 事故、災害、緊急時の対応体制
・職員が各マニュアルを確認し緊急時に対応する。 ・感染症対策としてうがい・手洗いの励行、マスク着用、咳エチケットの徹底。遊具や施設の消毒の徹底。定期的な換気。 ・震度5以上の地震が発生し避難所が開設された場合は、原則利用者を避難所へ引率し保護者への引渡しを行うこととし、利用登録届やパンフレットに明記。
3 個人情報保護の方針及び方法
・職員・実習生については、個人情報に関する確認書・誓約書を取り交わした。 ・個人情報に関わる書類については常に整理整頓を心掛け、利用者の目に触れないよう注意した。 ・閉館時は事務室の施錠を徹底した。 ・児童養護施設入寮児についての問い合わせへの対応を施設と確認。 ・撮影した写真についてブログ等での掲載許可については張り紙や口頭で伝え、ブログへ掲載の際は顔の判別ができないものに限った。

施設の維持管理等について

1 施設の管理に対する考え方及び内容

- ・開館時、閉館時に見回り安全点検を行った。施設周辺のゴミ拾いや落ち葉清掃に気を配り、近隣への配慮と施設の美化に努めた。枇杷、栗、イチジク、棕櫚、サルスベリ等の樹木の剪定は職員が行った。
 - ・緑化推進事業の補助により地域の方や子供達と花壇やプランターに花苗や球根を植え、明るい印象になった。地域ボランティアと協力しこまめに草取りを実施し、安全と美化に努めた。きゅうりやサツマイモといった野菜作りから昼食作りやおやつ作りへの利用により食育に繋いだ。
 - ・体育館や玄関の清掃は利用者で行った。夏休み前と年末の大掃除は地域ボランティアと子供たちが協力して行った。
 - ・壁面飾りは温かみがあり明るく季節感のある演出を心掛けた。玄関扉や窓にもこども施設と分かるような装飾を行い入りやすさを演出した。
 - ・BGMは利用者の年齢層や季節に合わせて放送。
 - ・閉館時は窓、事務室、出入り口の施錠を徹底。
 - ・施設入口と駐車場の除雪は職員で実施。
- 31年度施設管理上の修理・入れ換え(買い替え)した物
- ・ノートパソコン1台買い換え
 - ・図書室引き戸のレール、戸車交換
 - ・集会室天井板はめなおし
 - ・水道メーター交換

2 ごみ減量やエネルギー削減等環境に対する配慮

- 5Rの徹底<職員が理解し利用者へ呼びかけ削減を図る>
- ・児童の日常の紙の利用は裏紙の利用を習慣づけた。館で実施する工作なども紙パック、ペットボトルなどを有効に使う実施。(トイレトーパーパ芯の利用は衛生面から使用をひかえた)
 - ・冷暖房・電灯の調節をこまめに行い、快適な環境を作るとともに無駄を省くよう心掛けた。
 - ・紙類、電池、インクタンクの処理は回収場所に運びリサイクルに役立てた。
 - ・地域の方から内履き、本、雑巾や手作りおもちゃなどを寄付していただき有効に活用させていただいた。
 - ・刈り取った草は堆肥にし野菜作りで活用した。

平成31年度 葛塚東児童館 維持管理業務報告書

業務名		基準周期	実施日, 実施者及び結果	
保守管理	法定点検	①消防設備	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
		自動火災報知設備	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
		非常放送設備	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
		消火器具	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
		屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
		誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
		防火排煙設備	1回/6ヶ月	9月26日、3月11日
	②	防火対象物点検		
	定期点検	③ガス設備		
		④電気設備		
		空調 (GHP) 設備		
		室外機		
		室内機		
		空調 (EHP) 設備		
室内機				
換気設備 (ロスナイ)				
⑤床暖房設備				
維持管理	定期	⑥定期清掃		
		保安警備業務	毎日	毎日実施
		施設保全業務	毎日	毎日実施
		外構・植栽業務	毎日	毎日実施
		日常清掃など環境衛生業務	毎日	毎日実施
		備品管理	毎日	毎日実施
		火気点検	毎日	毎日実施

総括・評価

- ・法定点検は予定通り実施 (ドライケミカル)、異常なし。
- ・エアコンについては6月、9月、1月、3月に簡易点検を行った。
- ・栗、イチジク、棕櫚の木、サルスベリ等の館庭樹木の剪定は職員で行った。強風で枝が折れた枇杷の木とイチョウの木は地域業者に剪定してもらった。
- ・敷地内に設置の葛塚連合の標語看板は老朽化しはがれたため、連絡し撤去してもらった。
- ・壁と天井板のチェック、はめなおし。図書室扉レール交換 (長井建業)
- ・開館時、閉館時に見回り実施。
- ・日々の清掃や草取りは職員で分担。夏休み前と年末の大掃除、緑化事業による花植えは地域ボランティアや利用児童と実施。館庭草取りと畑整備は地域ボランティアと協力。

光熱費

平成31年度

葛塚東児童館

月	54-892 従量灯メーター	使用量	4-327 低圧電力メーター	使用量	合計	都市ガスメーター	使用量	上下水道メーター	使用量	灯油
4	51921	383	13207	46	429	4575	85	528	4	
5	52304	205	13253	43	248	4660	2	532	9	
6	52509	259	13296	65	324	4662	4	541	8	
7	52768	447	13361	374	821	4666	1	メーター 542 取替え 7	8	
8	53215	562	13735	426	988	4667	2	15	10	
9	53777	323	14161	39	362	4669	2	25	5	
10	54100	387	14200	109	496	4671	5	30	5	
11	54487	367	14309	35	402	4676	79	35	3	
12	54854	452	14344	41	493	4755	164	38	6	
1	55306	390	14385	30	420	4919	171	44	4	
2	55696	409	14415	35	444	5090	179	48	4	
3	56105	197	14450	35	232	5269	52	52	5	
4	56302	0	14485			5321		57		
	年間合計	4381		1278	5659		746		71	

4月は肌寒くガスの使用が多かった。今年は小雪だったことと、3月1日より新型コロナウイルス感染症防止による閉鎖のため、3月のガスヒーターの使用が減り、ガスの使用量減、また同じ理由で灯油の使用がなかった。反面、夏場は猛暑で冷房や家庭菜園の水まきなどが増え、電気量・水道使用量は増。節電、節水に努め最小限の使用にとどめているが、施設が古く暗い為、玄関・廊下・トイレ等は昼間でも照明が必要。

平成31年度業務報告書
2.仕様書に定める事項の報告

(3) 職員研修 NO. 1					
月	日	出張先	出張内容	参加者数	参加者名
5	24	都市センターホテル	児童健全育成セミナー	1	佐藤
6	29	三ッ森児童館	交流研修	2	若月、深井
8	21	豊栄健康センター	北区療育支援情報交換会	1	佐藤
9	9	東区プラザ	北区合同保育研修	1	若月
	17	新潟県庁	児童厚生員等基礎研修会 集団援助活動「子供への対応」	2	深井、春日
			児童厚生員等基礎研修会 配慮を要する児童の対応「発達障害、愛着障害を中心に」	2	深井、春日
	20	新潟県庁	児童厚生員等基礎研修会 児童館論Ⅰ	1	春日
			児童厚生員等基礎研修会 地域福祉活動	1	春日
	28	三ッ森児童館	交流研修	1	佐藤
10	8	新潟県庁	児童厚生員等基礎研修会 安全指導・安全管理 「児童館における安全管理」	1	春日
			児童厚生員等基礎研修会 個別援助活動	1	春日
	9	新潟北消防署	救急法講習会	1	春日
	10	県立こども自然王国	ゲーム・運動遊び	1	若月
			健全育成論	1	若月
			児童館論Ⅱ	1	若月
			表現活動（音楽）	1	若月

平成31年度業務報告書
2.仕様書に定める事項の報告

(3) 職員研修 NO. 2					
月	日	出張先	出張内容	参加者数	参加者名
10	11	県立こども自然王国	表現活動（造形）	1	若月
	24	葛塚東小学校	PTA・地域と学校パートナーシップ講演会「SNSの現状と親の対応」講師：佐藤文俊（木戸中学校長）	1	佐藤
11	6	新潟北消防署	救急法講習会	1	深井
	8	新潟市児童センター	新潟市児童館等合同研修会	1	若月
	8	葛塚コミュニティーセンター	北区保育園合同研修会 「発達障がいとその周辺のこどもたち」 講師：山本敦子（児童発達支援センター）	1	佐藤
	19	豊栄総合体育館	北区合同研修会 「カプラ活動でみんな仲良く」 講師：田中純一（児童健全育成指導士 カプラ研究会新潟）	2	佐藤、若月
	21	長岡市消防本部	児童厚生員等基礎研修会 児童の発達理論	1	若月
12	4	豊栄児童センター	交流研修	1	春日
	7	三ッ森児童館	交流研修	1	春日
	9	豊栄地区公民館	新潟市北区要保護児童対策地域協議会連絡会研修会	1	佐藤
	16	オリンピック記念青少年総合センター	児童厚生員セミナー研修会	1	若月
		合計		31	

平成31年度 実費徴収

葛塚東児童館

NO	月日	事業名	参加費	参加者	金額	通帳入金額
1		キッドフィットネス前期	1,000	27人	27,000	27,000
2		どんぐりの会前期	1,500	16組	24,000	24,000
3	4月3日	ビビンバ丼ランチ作り	250	20人	5,000	5,000
4	4月27日	ごまクッキーづくり	100	14人	1,400	1,400
5	5月11日	ポテスティックづくり	100	20人	2,000	2,000
6	5月20日	代休日館外活動 わくわくヒルズへ行こう	300	44人	13,200	13,200
7	5月27日	代休日館外活動 わくわくヒルズへ行こう	300	12人	3,600	3,600
8	6月22日	ヨーグルトケーキ作り	100	33人	3,300	3,300
9	7月13日	ふわふわムース作り	100	32人	3,200	3,200
10	7月29日	勾玉作り	400	15人	6,000	6,000
11	7月31日	ビーズコースター作り	100	18人	1,800	1,800
12	8月7日	サンキャッチャー作り	250	22人	5,500	5,500
13	8月9日	クラフトバンド小物入れ	100	15人	1,500	1,500
14	8月22日	絵手紙教室	50			
15		どんぐりの会後期	1,500	18組	27,000	27,000
16		キッドフィットネス後期	1,000	17人	17,000	17,000
17	9月21日	焼きドーナツ作り	100	10人	1,000	1,000
18	9月28日	地域の方とお楽しみ会	100	23人	2,300	2,300
19	10月26日	カボチャスコーン作り	100	17人	1,700	1,700
20	11月9日	親子クッキングカフェラテアート	500	7組	3,500	3,500
21	11月16日	米粉パン作り	100	21人	2,100	2,100
22	11月30日	ヒヤシンス水栽培	120	11人	1,320	1,320
23	12月10日	勾玉作り	400	11人	4,400	4,400
24	12月14日	エッグチョコタルト作り	100	20人	2,000	2,000
25	1月25日	チョコブラウニー	100	30人	3,000	3,000
26	2月8日	バスクチーズケーキ作り	100	17人	1,700	1,700
27	2月29日	ひな祭りお楽しみ会	150			
28	3月14日	アメリカンクッキー作り	100			
29	3月25日	勾玉作り	400	4人	1,600	1,600
30	3月28日	ありがとうの会	300			
31	3月31日	マスク作り	50			
					166,120	166,120

- * 絵手紙教室は材料費がほとんどかからなかったため徴収しなかった。(協議書再提出済)
- * ひな祭りお楽しみ会、アメリカンクッキー作り、ありかどつの会、マスク作りは新型コロナウイルス感染症予防による児童館閉鎖のため中止。3月25日の勾玉作りは実施できなかったが材料のみ持ち帰らせた。

平成31年度 年間報告書 三ツ森児童館

- 1、利用状況に関する事項
 - 2、事業の実施状況に関する事項
 - 9-4 健全育成・地域交流推進、子育て家庭支援
利用促進、要望、苦情対応
 - 3、運営状況に関する事項
 - 9-5 事故防止、防災対策、個人情報保護等
 - 9-6 施設の維持管理等について
- その他
- ・研修
 - ・実費徴収

作成：三ツ森児童館

管理運営：新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター

平成31年度業務報告書
1.利用状況に関する事項
三ツ森児童館

(1)平成31年度 利用状況報告書

上段・・・利用者数(人)
下段・・・利用率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	24	22	25	26	26	23	25	24	24	22	23		264 日
乳幼児	96	103	112	124	67	71	104	87	161	95	86		1,106 人
	8.7%	9.3%	10.1%	11.2%	6.1%	6.4%	9.4%	7.9%	14.6%	8.6%	7.8%	0.0%	8.7%
小学1年生	307	201	241	277	343	190	208	216	219	120	102		2,424 人
	12.7%	8.3%	9.9%	11.4%	14.2%	7.8%	8.6%	8.9%	9.0%	5.0%	4.2%	0.0%	19.2%
小学2年生	136	129	177	252	213	176	173	158	176	100	99		1,789 人
	7.6%	7.2%	9.9%	14.1%	11.9%	9.8%	9.7%	8.8%	9.8%	5.6%	5.5%	0.0%	14.1%
小学3年生	136	75	110	146	282	68	90	79	137	77	71		1,271 人
	10.7%	5.9%	8.7%	11.5%	22.2%	5.4%	7.1%	6.2%	10.8%	6.1%	5.6%	0.0%	10.0%
小学4年生	85	59	91	117	138	62	58	64	98	54	43		869 人
	9.8%	6.8%	10.5%	13.5%	15.9%	7.1%	6.7%	7.4%	11.3%	6.2%	4.9%	0.0%	6.9%
小学5年生	28	30	30	51	54	20	39	22	28	11	11		324 人
	8.6%	9.3%	9.3%	15.7%	16.7%	6.2%	12.0%	6.8%	8.6%	3.4%	3.4%	0.0%	2.6%
小学6年生	30	28	20	20	28	4	4	3	5	2	1		145 人
	20.7%	19.3%	13.8%	13.8%	19.3%	2.8%	2.8%	2.1%	3.4%	1.4%	0.7%	0.0%	1.1%
中・高校生	2	0	0	3	7	3	56	1	0	0	0		72 人
	2.8%	0.0%	0.0%	4.2%	9.7%	4.2%	77.8%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
大人	434	377	487	507	430	370	412	399	433	300	270		4,419 人
	9.8%	8.5%	11.0%	11.5%	9.7%	8.4%	9.3%	9.0%	9.8%	6.8%	6.1%	0.0%	34.9%
ボランティア	12	65	4	14	53	4	15	8	42	6	9		232 人
	5.2%	28.0%	1.7%	6.0%	22.8%	1.7%	6.5%	3.4%	18.1%	2.6%	3.9%	0.0%	1.8%
合計	1266	1067	1272	1511	1615	968	1159	1037	1299	765	692	0	12,651 人
	10.0%	8.4%	10.1%	11.9%	12.8%	7.7%	9.2%	8.2%	10.3%	6.0%	5.5%	0.0%	100.0%

総括

乳幼児親子の来館数は減少傾向にあるが、他地域の乳幼児親子が誘い合って来館していた。1年生、2年生の来館が多かった。7月、8月の夏休みには多くの子ども達に利用してもらった。行事や土曜日には、濁川小学校の子どもが利用していた。岡方地域だけではなく、もっと広域的活用をしてもらえるように行事の内容なども考慮して広報活動に努めたい。

平成31年度

日別利用状況

三ツ森児童館

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	計
乳幼児	155	204	213	120	287	127	1,106
小学生	1,018	1,062	1,147	969	1,049	1,577	6,822
中学生	2	3	4	2	2	5	18
高校生	0	0	0	0	0	54	54
大人(18歳以上)	667	825	713	728	751	735	4,419
ボランティア	2	10	25	0	42	153	232
合計	1,844	2,104	2,102	1,819	2,131	2,651	12,651
日数	42	49	50	50	49	49	264
1日平均人数	43.9	42.9	42.0	36.4	43.5	54.1	47.9
利用者構成比	14.6%	16.6%	16.6%	14.4%	16.8%	21.0%	100.0%

開館日数 264 日

利用者総数 12,651 人

1日平均利用者 47.9 人

平成24年4月1日開館以来の延来館者数 111,747 人

平成31年4月1日開館以来の延来館者数 12,651 人

平成24年度延来館者数	<u>12,524</u>	人
平成25年度延来館者数	<u>15,833</u>	人
平成26年度延来館者数	<u>13,895</u>	人
平成27年度延来館者数	<u>15,823</u>	人
平成28年度延来館者数	<u>13,674</u>	人
平成29年度延来館者数	<u>13,797</u>	人
平成30年度延来館者数	<u>13,550</u>	人

平成31年度 事業実績報告書

1、児童の発達段階に応じた行事やプログラム

遊びを通して主体性を伸ばし自分を大切に、人への信頼感が持てる子どもを育み子育て環境の充実を目指す

1) 乳幼児期

実施状況(事業回数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	親子延べ参加人数
はじめましての会 高山へおさんぽ バルーンで遊ぼう 七夕飾り作り 夏まつり 楽器で遊ぼう おまつりごっこ 運動会ごっこ クリスマス会 お正月遊び 豆まきごっこ (入園お祝いパーティ※3月新型コロナウイルス感染症による児童館閉鎖の為中止)	11	13	115
事業計画書 健全育成に係る事業			
スカーフで遊ぼう こいのぼり作り マラカスで遊ぼう わらべうた遊び タオルで遊ぼう おたのしみシアター ベビーマッサージ クッキング教室 水遊び ちらしで遊ぼう リトミックで遊ぼう 作って遊ぼう ハロウィン パーティ いもほりごっこ クリスマス飾り作り おやつ作り 元気キッズ (運動あそび) メモリアルカード作り おひなさま作り (パステルアート※ 3月新型コロナウイルス感染症による児童館閉鎖の為中止)	18	22	162
ママのリフレッシュ事業 ハッピーヨガ みんなで楽しくリトミック 己書にチャレンジ	3	8	105
さくらんぼカフェ	1	22	83
地域子育て応援事業			
(第12回北区ふゆっこまつり※新型コロナウイルス感染症により中止) 春のスポーツフェスタ(ハピスカとよさか)三ツ森児童館工作ブース(ぽん ぽんカーリング)	1	1	52
継続事業			
おはなしサラダさん(絵本の読み聞かせ)※3月実施分は新型コロナウイルス感染症による児童館閉鎖の為中止	1	2	16
総合計	35事業	68回	533人

<総括>

- 児童館の子育て環境の充実を考えて行事の実施をした。いつでも遊べる遊具の設定や親子で楽しめる遊びの内容の設定である。子育てに関わる専門性を生かした運営に努めた。
- 豊栄総合体育館でのクラフトブースの参加により5月の連休に遠くへ遊びに行かない親子にとり楽しめる場所作りが出来たのはとても良かった。三ツ森児童館を知ってもらい良い機会にもなった。働くお母さんが増えて児童館に遊びに来る子どもも減っているが、広域的利用促進に努めて広い地域からの来館があった。
- 母親のリフレッシュ事業は要望もあり子どもと一緒に参加することを基本に来年度も取組みたい。
- 児童館の利用促進と子育てに必要な知識の習得のために三ツ森児童館独自の母親の為の子育て応援講座の開催に取組みたい。

2)小・中・高校生期

実施状況(事業回数、実施回数、延べ参加人数)

年間行事計画	事業数	実施回数	延べ参加人数
<p>入学進級おめでとう会(交通安全指導) こいのぼりウィーク(ビッグこいのぼり作り) 野外クッキング(代休日お楽しみ会「あべちゃんとオリエンテーリング&たき火クッキング」・「あべちゃんと高山オリエンテーリング」) 七夕ニ運動会(七夕おたのしみ会) 児童館まつり 伝統行事に親しむ(お月見会←「地域おたのしみ会」内で実施) 館外活動(「代休日お楽しみ会 樽ヶ橋遊園にいこう!」・「森で遊ぼう!」・「新潟県立自然科学館へいこう!」・「りんごがりにいこう!」) やきいもパーティ クリスマス会(「クリスマスコンサート」・「はっぴー♪クリスマスパーティ」) 節分豆まき (新年おたのしみ☆もちつき会※1月インフルエンザ流行・延期した3月新型コロナウイルス感染症による児童館閉鎖に伴い中止) (ありがとうの会※3月新型コロナウイルス感染症による児童館閉鎖に伴い中止)</p>	10	17	541
<p>事業計画書 健全育成に係る事業</p>			
<p>映写会 かんたん工作(フリスビー・パラシュート) 菜の花遠足 サンクスプレゼント作り 大学生とあそぼう プラ板でストラップ作り エネルギーふれあい広場 人形劇「はだかの王様」 高山であそぼう(小学生交流会) 七夕かざりウィーク 児童館まつりスタッフ会議 夏の交通安全防犯教室 水遊び&すいかわり ひんやりデザート作り エネルギーサイエンスショー&体育館であそぼう! 大掃除 かきごおり オセロ・ザ・カップ お茶会 おおげやきコンサート 高校生とランチ交流会 親子木工教室 ハロウィン☆デー 己書のカード作り 防災を学ぼう! &防災クッキング あべちゃんとあそぼう! 大学生とクリスマス会 ウィンターリース作り パステルアートでカード作り お正月遊びを楽しもう 冬の高山であそぼう! さわやかニュースポーツ バレンタインクッキング (スイーツ作り特別編・逃走中ごっこ・春きらきらコンサート・コンサートランチ会※新型コロナウイルス感染症による児童館閉鎖の為中止)</p>	33	64	1,195
<p>春のスポーツフェスタ(ハピスカとよさか)三ツ森児童館工作ブース(ぼんぼんカーリング) (第12回北区ふゆっこまつり※新型コロナウイルス感染症により中止)</p>	1	1	68
<p>継続事業</p>			
<p>料理クラブ 工作・手芸クラブ 岡一小学校出前講座 わくわくタイム おはなしのへや 樽太鼓練習・地域での発表(豊栄大民謡流し・岡方むら祭り・豊栄地区公民館まつり・高森芸能祭り)</p>	6	110	1,172
<p>避難訓練 防犯訓練</p>	2	12	187
総合計	52事業	204回	3,163

<総括>

○今年度は、10月台風・3月新型コロナウイルス感染症による休館のために、実施事業数が予定より減少した。それぞれの行事参加人数は、昨年と大きく変わらない。

○参加者は、主に小学1年生から3年生が多かった。

○近隣の濁川小学校にも毎月の児童館だよりを全校児童に配布してもらったことで、昨年に比べて濁川小学校からの各行事への参加が増加した。今後も広報して様々な方に利用してもらえるようにしていく。

○北区4館での共催事業を実施した。(6月人形劇・小学生交流会／8月エネルギーサイエンスショー)参加した児童にとって他校児童との交流の機会となりよかった。今後も意識的に機会を作り実施していきたい。

○子どもたちが主体的に取り組む事業として、「児童館まつり」や「わくわくタイム」を実施した。「児童館まつり」では今年度も小学3年生以上の児童がスタッフとなり、企画・運営に取り組んだ。低学年児童にとってはスタッフに対して憧れたり、「自分もやりたい」と楽しみにしたりする姿が見られた。毎年継続していきたい。「わくわくタイム」では子ども達で意見を出して遊びを決めてみんなで遊ぶ機会を大切にしたい。児童館では個人や仲の良い友達で遊ぶ子ども達が多い。異学年などの様々な子どもとのかかわり方を学ぶ機会も意識して作っていく。

○今年度も、野外自然活動(川遊び・たき火クッキング)・コンサート・防犯防災教育・運動指導など様々な分野の行事を実施して、健康の増進・豊かな情操を育む機会を作ることができた。

○多世代交流・伝統文化を学ぶ機会では、ボランティアとして関わる大人が増えた。得意な分野を活かす場として積極的に活用してもらおう。

2 児童館と当該地域等との連携事業の考え方及び内容 地域等との連携・協力の工夫

連携機関	連携内容
小早川三雄さん／品田広さん	・たるだいこ練習・地域での発表
豊栄地区公民館	(樽太鼓披露)・豊栄大民謡流し (")・豊栄地区公民館まつり
豊栄商工会岡方支部	(")・岡方むら祭り
高森自治会	(")・高森芸能まつり
白神道子さん／ら・ぼーる	・おはなしのへや(絵本の読み聞かせ) 夏のおはなし会・地域おたのしみ会・大学生とクリスマス会
新潟大学児童文化研究部	・大学生とあそぼう(5月・8月) ・大学生とクリスマス会(12月)
新潟市立岡方第一小学校	・出前講座(6回)
岡方駐在所 山口公寛所長	・入学・進級おめでとう会(交通安全指導)
新潟県警察スクール・サポーター島津義昭さん	・入学・進級おめでとう会(交通安全指導) ・夏の交通安全・防犯教室
新潟北警察署 生活安全課 生活安全係長 岡村勇樹さん	・夏の交通安全・防犯教室
公益財団法人東北電業会	・エネルギーふれあい広場 ・エネルギーサイエンスショー
岡方地区コミュニティ委員会・岡方コミュニティセンター	・人形劇「はだかの王様」
劇団すぎのこ	
豊栄児童センター・葛塚東児童館	・高山であそぼう！(小学生交流会)
ハピスカとよさか 阿部弘典さん	(代休日おたのしみ会) ・あべちゃんとおリエンテーリング&たき火クッキング ・あべちゃんと高山おリエンテーリング ・体育館であそぼう(夏の運動遊び) ・あべちゃんと遊ぼう(体育指導スラックライン)
ハピスカとよさか	・春のスポーツフェスタ(三ツ森児童館工作ブース)
新潟市北区地域総務課 地域・防災グループ 宇野聖さん／浦松巧さん	・防災を学ぼう！
いきいきサロンけやきの茶の間(高森自治会)	・地域おたのしみ会
岡方スポーツ振興会	・さわやかニュースポーツ(1・2月)
NPO法人 森のこだま	・館外活動 森であそぼう(五頭山麓いこいの森)
有限会社 光建工(大迎) 古沼雄二さん	・親子木工教室(おしゃれなナチュラルシェルフ)
新潟県立新潟高等学校 吹奏楽部	・おおけやきコンサート ・高校生と交流会ランチ
斎藤てまりさん	・己書のカードづくり ・己書にチャレンジ
paradiso	・クリスマスコンサート
岡方第二小学校地域教育コーディネーター 品田広さん	・クリスマスコンサート
橋本ヨイさん	・お茶会
倉島京子さん	・お茶会 ・地域おたのしみ会(わらべうた) ・乳幼児遊びの会「スカーフあそび」「わらべうた遊び」
高森自治会長 馬場宗夫さん	・乳幼児遊びの会「クリスマスパーティ」
おはなしサラダ	・乳幼児遊びの会 絵本の読み聞かせ(年間2回)
ロイヤルセラピスト協会認定講師 倉島和香子さん	・(乳幼児親子)ベビーマッサージ
リトミック講師 中川かおりさん	・(乳幼児親子)「みんなで楽しくリトミック」(2回)
滝沢裕子さん	・ハッピーヨガ(年間5回)

総括

○継続して児童館に関わってくれる方がいるおかげで、大人や高校生・大学生との交流を楽しみに行事に参加する子どもたちがいる。それぞれの専門性を発揮してもらえる機会になり良い。

○昨年度同様、人形劇は児童文化財のひとつであり観劇は貴重な機会となっている。継続して行えたら良い。同時に開催した北区内の他児童館、児童センターが協力して小学生交流会を行った。たくさんの小学生が触れ合って遊び互いに交流する姿があった。児童館・センターのつながりを活かして充実した活動を今後も行っていきたい。

○地域の多くの公共施設や組織、人と関わりながらネットワークの形成をし、相乗効果を高めて児童の健全育成を支援することができた。

3 地域における子育て支援事業に対する考え方及び内容

●地域の身近な場所である児童館で子育て中の乳幼児親子が気軽に集い、相互交流や子育ての不安・悩みを相談できる場を提供する
毎週金曜日「遊びの会」を開催し乳幼児親子への遊びの提供、乳幼児親子の交流を促した
毎週水曜日「さくらんぼカフェ」を開催。特に0歳児親子への居場所の提供をし、参加した親子の交流やお互いの子育ての情報交換が出来る様にし、いつでも立寄れる居場所作りに心掛けた

・親子ふれあい遊びを実施
子どもとのスキンシップを楽しみながら親子の絆を深める遊びをした
遊びを通して自分の子どもと向き合うとともに、他の子どもや親子の様子を見て、自分の子どもの発達への理解を深める
子どもの発達を促す遊びを提供して様々な活動計画を盛り込み専門性のある内容を実施した

・子育て支援事業を開催する
(乳幼児保護者)リフレッシュ事業を開催…「みんなで楽しくリトミック(講座)」 ベビーマッサージ
己書でカードづくり ハッピーヨガ

・出前遊びの開催
豊栄体育館(ハピスカとよさか)春のスポーツフェスタ・工作ブースの参加く作って動いて遊べる工作>
児童館が地域の子育て支援の場であることを認識してもらえるように広報に努めた 出前で遊びを提供する機会を積極的に取り入れて、今後は内容も一層充実したものにしていきたい

4 児童館の利用促進に対する考え方及び内容、要望、苦情に対する考え方

●利用促進について
児童館だよりの発行:小学校、保育園、区役所に配布。岡方コミュニティーセンターだよりの北区区報に行事のおしらせを掲載し、広く広報した。ブログでの情報公開・館内に行事の写真を掲示し、児童館の活動の様子を知らせるようにした。おおけやきコンサート・クリスマスコンサートを開催し、地域の方も楽しめる行事を実施。

●苦情・要望に対する対応方針や方法 利
利用者が困ったこと、気づいたことなどを気軽に職員に話せる雰囲気作りを心掛けた。職員間も連携を図り、要望や意見に対してすぐに対応した。ご意見箱の設置をした。地域の児童の見守りをする主任児童委員、民生委員、地域教育コーディネーター、保健師の方と密に連絡を取り、地域の声を拾って伝えてもらうなど関係性を深めた。

●苦情相談体制の整備
苦情相談体制を作り、第三者委員も整備している。

●開館時間延長について 岡
方第二小学校に民設の放課後児童クラブが開設されているが、地域の中で開館時間延長の要望の声は高い。放課後児童の健全育成の役割を意識し、この児童館に求められるニーズを把握するよう心掛ける。

平成31年度 利用者アンケート集計

R1. 6月・R2. 2月2回実施

64名 (全回答数)

		大人	小学生	%	
		18	46		
質問1	児童館に来て楽しいですか？	とても楽しい	14	20	53%
		楽しい	4	22	40%
		あまり楽しくない	0	3	5%
		楽しくない	0	1	2%
質問2	館内は明るく清潔でしたか？	はい	18	43	95%
		いいえ	0	3	5%
質問3	職員の対応は良かったですか？	はい	18	43	95%
		いいえ	0	3	5%
質問4	児童館の活動は充実していると思いますか？	思う	18	42	94%
		思わない	0	4	6%
質問5	機会があったらまた来たいと思いますか？	思う	18	43	95%
		思わない	0	3	5%

ご意見

- 《大人の意見》
- ・お菓子作りとかを増やしてほしい。運動遊びもたくさんしたい。毎回楽しませて頂きありがとうございます。(乳幼児保護者)
 - ・体育館で体を動かしたり遊びの会も楽しみで来ています。ありがとうございます。(乳幼児保護者)
 - ・17:30まで開いてると嬉しいです。
- 《小学生の意見》
- ・もっと体を動かせる遊具がほしい
 - ・クレーンゲームがほしい。
 - ・おしりたんていの本がほしい
 - ・天気の子の本がほしい
 - ・宇宙図鑑がほしい
 - ・ポケモンのぬりえがほしい
 - ・トイレを増やして
 - ・ロケットの工作がしたい
 - ・一緒に遊んでほしい
 - ・買い物にみんなで行きたい
 - ・スイッチを持ってくる
 - ・楽しいです
 - ・プレイルームのおもちゃを増やして。
 - ・おもちゃをふやす
 - ・鬼滅の刃のマンガを買ってほしい
 - ・カラスの本シリーズを増やしてほしい
 - ・ポムポムプリンのぬりえがほしい
 - ・ボランティア室を宿題ルームにしてほしい
 - ・ラジコンでみんなと遊びたい
 - ・映画を見に行きたい
 - ・サントピアに行きたい
 - ・ゲームを持って来ていいですか

1 事故防止、防災に対する考え方と対応方法

○児童の事故等の防止 ○従業者の防止

1 事故防止、防災に対する実施と評価

・プレイルームの安全な使い方の指導、管理

来館児童が多いときには、やりたい遊びが充分に出来るように遊びを交替して、混雑による危険がないように常に配慮している。両壁にマットを立てて、壁への衝突がないように安全対策をした。

・職員の見守りによる安全な遊び方の指導と確認を必ずしている。

・一輪車の練習時には職員が出し入れをし怪我のないよう見守る。正しい遊具の使い方の指導をしている。

・玄関、廊下のカウンターの角にクッション材の設置をしてぶつかって怪我をすることがないようにした。

・ロフト部分の階段の見守りと事故のないように注意をする。

・外遊びの際には、職員が全体を見て個々の遊びを把握して事故のないように努めている。

・新潟県警スクールサポーター、岡方駐在所長、新潟北警察署生活安全係長の協力を得て、4月に児童への交通安全指導、7月に夏休み交通安全・防犯教室を実施した。日常的・来館時の事故防止のための指導をした。

・登校・下校時の児童の様子に気を配り安全に注意して来館、退館ができるよう声掛けをする。

・玄関対応と利用者の様子を常時把握している。不審者などの侵入がないように留意している。

・防犯カメラを設置してもらい、プレイルーム裏口からの侵入者の発見に努めている。

2 事故、災害、緊急時の対応体制

・緊急持ち出し用の用品を整備した。

・ラジオからの情報をすぐにわかるように、常時付けられるところに設置した。

・テレビから情報を得られるように災害時用に設置した。

・館内に避難経路の掲示をした。

・災害時の緊急連絡ができるように小中高生の登録用紙を全員提出してもらっている。

・日常から事故・災害・緊急時対応への意識を持ち、迅速な対応ができるようにする。

・放送設備がない為、防犯ベル音を流す時間を長めに取って訓練し、非常時対応が出来る様にする。

・消防の救急法講習会に参加し、継続した技術の習得に努める。

・職員の対応、技術の維持以外にも、来館者・来館児童に避難場所の把握、避難方法の周知を図る。

・避難訓練(毎月)防犯訓練(年1回)実施して、非常時に備えて繰り返し訓練している。

3 個人情報保護の方針及び方法

・個人情報に関わる登録用紙は鍵付の引出しに保管している。行事の申込み用紙は来館者から見えない場所に保管している。

・ブログ等に掲載する写真は個人を特定できないものにし、利用者や参加者の同意を得て掲載している。行事の様子を写真掲載することについてのお願いを館内に掲示している。都合の悪い人には申し出てもらっている。

・実習生には、個人情報の漏洩がないように誓約書を交わしている。常に個人情報を外に持ち出すことがないよう職員のみならず、講師やボランティアの方にも徹底してもらっている。

・職員以外の者が個人情報や児童館固有の情報を得ることがないようにパソコンにはパスワードを設定し漏洩を防いでいる。

・児童についての情報は絶対に漏らすことのないように職員についても厳重に扱うことを徹底している。

1 施設の管理に対する考え方及び内容

施設維持管理: 児童館の美化、清掃に努める

①館内、館外清掃

- ・開館前に拭き掃除、ガラス清掃、玩具消毒、児童館前の掃き掃除などを実施している
- ・毎日来館児童と夕方に館内の清掃をする
- ・児童と協力して高山の清掃をする
- ・児童と花を植える、球根植えをする

②施設整備

- ・利用者が安全に過ごせる為に館内整備、遊具等の点検、補修をする
- ・玄関前にプランターの花を飾り明るい雰囲気づくりをする
- ・砂場に猫が糞をしないようにネットを設置
- ・生垣の剪定を行う。年数回剪定をして美化に努めた
- ・夏場は除草作業に努め、衛生面などの環境整備に努めた
- ・排水管の清掃をして、トイレ、水道の水が詰まることのないようにする

③館内感染防止対策

- ・インフルエンザ、ノロウイルスなどの感染症対策をし、手洗い、消毒の励行をする
- ・手指消毒剤を玄関、トイレに設置
- ・タオルの共有はせず、ペーパータオルを設置
- ・遊具の消毒をし衛生管理の徹底をする

2 ごみ減量やエネルギー削減等環境に対する配慮

管理経費削減

- ・通年で節電を実施。夏場には利用者の体調を考えて、必要時にのみエアコンを使用するようにした
- ・エアコンの使用を控えた際には、換気を心掛け、風通しを良くし快適に過ごせるようにした
- ・冬場には室温に気を付けながら暖房器具の温度調節をして、エネルギー削減を心がけた。
- ・電気の使用量を控えた。不必要な照明はこまめに消したり、事務室も照明等の使用を必要最低限にし節電に努めた。
- ・職員室には災害用の石油ストーブを使用して、使用電力を削減した
- ・新しい教材などの購入は控え、廃材を利用して活動をした
- ・利用者から廃材を提供してもらい工作などに使用した
- ・日々のごみの量について考えてなるべく少ないようにした

光熱水費		平成31年度				月報 4		三ツ森児童館		
月	54-892 従量灯メーター	使用量	4-327 低圧電力メーター	使用量	合計	ガスメーター	使用量	上下水道メーター	使用量	灯油
4	記載なし	342	8210	26	368	254	3	65		
5	〃	305	8238	28	333	256	2	81	16	
6	〃	298	8260	22	320	258	2			
7	〃	337	8280	20	357	1	3	99	18	
8	〃	456	8518	238	694	3	2			
9	〃	347	8561	43	390	4	1	124	25	
10	〃	339	8586	25	364	7	3			
11	〃	314	8624	38	352	9	2	141	17	143
12	〃	314	8650	26	340	12	3			136
1	〃	377	8681	31	408	15	3	157	16	155
2	〃	340	8707	26	366	17	2			153
3		340	8733	26	366	18	1	177	20	
	年間合計	4109		549	4658		27		112	587
総括	電気	こまめに電気を消すなど日常的に節電した								
	ガス	例年同様使用量								
	水道	例年同様使用量								
	灯油	暖かな冬だったので、使用量は少なくて済んだ								
夏場の猛暑により熱中症対策のエアコンを使用し、来館者の体調管理に努めた 無駄のない使い方をしたものの電気使用量は増加した										

平成31年度 三ツ森児童館 維持管理業務報告書

業務名		基準周期	実施日, 実施者及び結果	
保守管理	法定点検	消防設備	1回/6ヶ月	9/26・3/11ドライケミカル実施
		自動火災報知設備	1回/6ヶ月	9/26・3/11ドライケミカル実施
		消火器具	1回/6ヶ月	9/26・3/11ドライケミカル実施
		屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月	9/26・3/11ドライケミカル実施
		誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月	9/26・3/11ドライケミカル実施
		防火排煙設備	1回/6ヶ月	9/26・3/11ドライケミカル実施
		ガス設備	1回/4年	30.6/14 後藤商店実施 異状なし
	電気設備	1回/4年	31.6/11定期検査(漏電調査) 異状なし	
	定期点検	空調(GHP)設備		
		室外機	年1回以上	
		室内機	年1回以上	
		空調(EHP)設備		
		室内機	年1回以上	
	維持管理	定期館内清掃	1回/12か月	31.12/9(月) 旭ビル管理実施
保安警備業務		毎日	毎日実施	
施設保全業務		毎日	毎日実施	
外構・植栽業務		毎日	毎日実施	
日常清掃など環境衛生業務		毎日	毎日実施	
備品管理		毎日	毎日実施	
	火気点検	毎日	毎日実施	

報告事項

12/9(月) 定期館内清掃年1回実施: 館内清掃、雨どい清掃実施(旭ビル管理)
 保守管理、法定点検は6か月に1回、定期点検は4年に1回、異状なし
 維持管理、保安警備、施設保全など毎日適正に管理し、安全確認し、施設管理に努めた
 防犯管理については、外構チェックを毎日行い防犯対策に努め児童の安全管理をした

平成31年度		職員研修		三ツ森児童館	
月	日	出張内容	出張先	人数	氏名
5	24	児童健全育成セミナー	千代田区都市センターホテル	1	小川
6	8	BPファシリテーター登録更新講習会	新潟市東区プラザ	1	青木
6	18	バザー講習会	江南区文化会館	1	小林
6	26	わらべうた指導者研修会	豊栄児童センター	2	小川・小林
7	5	令和元年度合同保育研修会	江南区福祉センター	1	青木
7	17	わらべうた指導者研修会	豊栄児童センター	1	福本
7	24	令和元年度合同保育研修会	江南区福祉センター	1	青木
8	21	令和元年度4区合同保育研修会	豊栄健康センター	1	福本
9	9	令和元年度4区合同保育研修会	新潟市東区プラザ	1	青木
11	6	救急法講習	新潟市北消防署	1	小林
11	8	令和元年度児童館等合同研修会	新潟市児童センター	2	青木・福本
11	27	わらべうた指導者研修会	豊栄児童センター	2	青木・小林
12	3~5	全国指導者養成研修会	セミナープラス町田	1	小川
12	9	要対協研修会	豊栄地区公民館	1	小川
12	12	己書実技講習会	三ツ森児童館	3	小川・青木・福本
12	13	NPファシリテーター研修会	新潟県医師会館	1	小川
12	16	リトミック講習会	三ツ森児童館	2	小川・福本
12	16	公開セミナー「児童館の最新実践とプログラム開発」	国立オリンピック記念青少年総合センター	1	青木
1	30	令和元年度4区合同健康講座	江南区福祉センター	1	福本
			19回	25	

職員全員が研修に参加した。日々の子どもの健全育成のために役立つ情報を職員間で共有した。

研修の大切さを認識し、研修を生かして研鑽出来るように努めたい。

別紙		平成31年度 実費徴収 内訳			三ツ森児童館		単位：円
	実施日	入金日	行事名	単価	人数	実費徴収合計額	
1	4月20日(土)	4月26日(金)	料理クラブ(サンドイッチ&プリンアラモード)	300	23	6,900	
2	5月11日(土)	5月20日(月)	料理クラブ(パンケーキ&カラフルゼリー)	300	24	7,200	
3	6月1日(土)	7月2日(火)	プラ板ストラップ	30	22	660	
4	6月15日(土)	7月2日(火)	よもぎパン&ナポリタン&スープ	300	17	5,100	
5	6月24日(月)	7月2日(火)	あべちゃん&焚火クッキング	300	30	9,000	
6	6月28日(金)	7月2日(火)	乳幼児 クッキング教室	240	5	1,200	
7	6月29日(土)	7月2日(火)	小学生交流会 三ツ森 葛塚東 豊栄	200	30	6,000	
		7月2日(火)		200	16	3,200	
		7月2日(火)		200	11	2,200	
8	7月12日(金)	8月2日(金)	乳幼児 フラッペ	50	4	200	
9	7月13日(土)	8月2日(金)	料理クラブ サラダうどん&フルーツポンチ	300	15	4,500	
10	7月29日(月)	8月2日(金)	ひんやりデザートづくり	100	19	1,900	
11	8月1日(火)	8月27日(火)	夏休み工作①ランタン	100	8	800	
12	8月3日(土)	8月27日(火)	夏休み工作②ブレスレット	50	11	550	
13	8月6日(火)	8月27日(火)	森であそぼう	300	35	10,500	
14	8月16日(金)	8月27日(火)	かきごおり①	30	30	900	
15	8月16日(金)	8月27日(火)	夏休み工作④ホワイトボード	100	18	1,800	
16	8月17日(土)	8月27日(火)	料理クラブ(イタリアンセット~カルツォーネ~)	300	18	5,400	
17	8月21日(水)	8月27日(火)	児童館まつり	300	63	18,900	
18	8月26日(月)	8月27日(火)	かきごおり②	30	28	840	
19	9月9日(金)	9月27日(火)	アイロンビーズ	30	17	510	
20	9月21日(火)	9月27日(火)	料理クラブ「ぎょうざランチ」	300	21	6,300	
21	10月19日(土)	10月26日(土)	高校生交流ランチ会	200	13	2,600	
22	10月21日(土)	10月26日(土)	あべちゃんとオリエンテーリング	300	25	7,500	
23	11月16日(土)	11月25日(月)	クリスマス☆ブリエツ作り	60	26	1,560	
24	11月30日(土)	11月25日(月)	ナポリタン	250	16	4,000	
25	11月29日(金)	11月29日(金)	小桜会11月分灯油代	250	2	500	
26	12月7日(土)	1月7日(火)	さつまいもモンブランケーキ	150	19	2,850	
27	12月21日(土)	1月7日(火)	ウインターリース作り	50	12	600	
28	12月25日(水)	1月7日(火)	はっぴー♪クリスマスパーティ	300	45	13,500	
29	1月25日(土)	1月30日(木)	料理クラブ「あったか肉まん」	300	18	5,400	
30	1月29日(水)	2月29日(土)	小桜会1月分灯油代	250	6	1,500	
31	2月1日(土)	2月29日(土)	恵方巻	300	18	5,400	
32	2月8日(土)	2月29日(土)	チョコレートパフェ	150	18	2,700	
33	2月27日(木)	3月2日(月)	小桜会2月分灯油代	250	8	2,000	
合計				6,870	691	144,670	

|