

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄児童センター		
管理者名	(特非) ワーカーズコープ	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町2丁目14番26号		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積2094.87㎡ 建築面積612.26㎡ 延床面積519.15㎡物構造 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） ・ ボランティア室（28.60㎡） ・ 集会室（38.22㎡） ・ 図書と映像の部屋（30.16㎡） ・ 体育遊戯室（191.40㎡） ・ 創作の部屋（38.58㎡） ・ 事務室（31.83㎡） ほか		

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。 (2) 児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。 (3) 中学生・高校生については、ボランティア活動など、目的をもった活動の育成・支援を行い、地域社会と協力連携しながら、社会的活動の拠点としての機能を有する施設とする。 (4) 大型児童センターとして、北区全体の児童が参加できる事業を盛り込んだ運営を行う。 (5) 北区に所在する児童館、児童センターの施設以外の施設に、臨時的に児童館の機能を提供するに際し、指定管理者の職員が当該施設に出向いて、事業活動実施する。

令和4年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。イベントや行事等について北区全体からの参加があるか。	年間利用者数 16,586名 (3,630名増)	A	年間利用者は前年度比増。北区全域から来館。
	広報	ホームページやセンターだより等で行事等の情報提供がされたか	センターだより、区報の他にインスタグラムを活用し情報を発信	B	広報媒体を工夫しながら情報発信を行っている。
	満足度	利用者（保護者）アンケートで「満足」が多数であるか	年2回実施。「満足」との回答多数	A	アンケートで約9割が高評価、満足度の高さが伺える。
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情はなく満足している	B	苦情がなく、満足度も高い。
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	水道光熱費等の節約を心がけている	B	水道光熱費は昨年度と比較して削減されている。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	仕様書の事項を遵守している。
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	乳幼児対象：40回 小学生以上対象：100回 計画通り実施。	B	計画通り実施できている。
	児童館機能の拡充	近隣に児童館が無い地域への出張児童館など、施設機能の拡充の取り組みがなされたか。	北地区を対象とした出張イベント、PTA学年行事、ふれあいスクール等、年6回実施	A	新たな取り組みに対し、意欲的に取り組んでいる。
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	避難マニュアルの見直し、月1回の安全点検を実施。災害時の避難訓練を2回実施。	B	マニュアルを見直すなどより安全な対応に心を掛けている。
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	外部研修を4回実施	B	外部研修参加により、資質向上に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	労働関係法令の遵守に努めている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

今年度より指定管理が変更し、新たな体制でのスタートとなった。特に児童館機能の拡充という新たな取り組みに、最初は戸惑いが大きかった。「とりあえず…」とスタートしたのはこれまでも実施していた小学校PTA行事への出張事業と公民館でのイベントだった。どの事業もコロナウィルス感染症の影響も残っている中、感染症対策を実施しながらどのようなことができるか悩みながらの実施となった。次年度以降は感染症対策も踏まえつつ、出張事業、地域連携事業と様々な取り組みを行っていききたい。

所管課による総合評価（所見）

来館者の年齢層それぞれに合った取り組みを多数実施していることで、利用者からも満足度の高い評価が得られている。また、新たな媒体を使った情報発信に加えて、出張児童館の取組みも積極的に行っており、利用者の拡大につながっている。以上の点より、施設の設置目的を概ね達成しているものと評価する。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	早通児童センター		
管理者名	(特非) ワーカーズコープ	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区早通37番地1		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積約500㎡、延床面積336.88㎡ 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） <ul style="list-style-type: none">・ 集会室（44.50㎡）・ 図書室（38.70㎡）・ 体育遊戯室（145.76㎡）・ 事務室（18.45㎡） ほか		

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。 (2) 児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。 (3) 北区に所在する児童館、児童センターの施設以外の施設に、臨時的に児童館の機能を提供するに際し、指定管理者の職員が当該施設に出向いて、事業活動実施する。

令和4年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数8,921人(412人増)親子遊びへの参加者増加。	A	年間利用者が前年度比増。定期的な取り組みへの参加が増加している。
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	積極的に地域連携事業を開催した。42回	A	多数の団体と連携をとって事業を実施している。
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	利用者のほぼ100%が「満足」と回答している。	A	アンケート結果から満足度の高さが伺える。
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情はないが、対応マニュアルによる速やかな対応に努めている。	B	マニュアルに沿って適切な対応がとられている。
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	節減意識を常に持ち、光熱費の節減に努めている。	B	水道光熱費は昨年度と比較して削減されている。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守を徹底した。	B	仕様書の事項を遵守している。
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	行事はほぼ計画どおり実施することができた。	B	ほぼ計画通り実施できている。
	児童館機能の拡充	近隣に児童館が無い地域への出張児童館など、施設機能の拡充の取り組みがなされたか。	松浜地区、濁川地区で出張児童館を実施した。	B	出張児童館の取り組みを行っている。
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	毎月施設点検、対応確認を行い、各種災害の避難訓練を実施。	B	毎月の点検が行われている。
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	OJTに努めるとともにオンライン研修に積極参加。	B	資質向上に取り組んでいる。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	就業規則等を遵守し、働きやすい環境の推進を図った。	B	労働関係法令の遵守に努めている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナ感染拡大防止による休館はなかったが、学級、学年閉鎖などがあり、利用者数はほぼ前年度並みとなった(412人増)。今年度は、親子の参加が大きく増加し、前年比の約2倍となった。これはホームページやInstagram等による広報活動を充実したことが一因と考える。また、地域の方と連携した行事も数多く実施し、地域との連携に努めてきた。今後も、広報活動や地域との連携の充実を図るとともに、利用者の意見を取り入れた活動の推進に努め、安全で楽しく、子どもたちや地域の方から愛される児童センターを目指し、職員一丸となって力を尽くしていきたい。

所管課による総合評価(所見)

地域及び関係機関との連携した取り組みを通じて、地域の児童だけでなく地域住民も恒常的に来館しやすい館運営が行われており、利用者からも満足度の高い評価が得られている。また、そういった取り組みにより来館者数も増加している。以上の点より、施設の設置目的を概ね達成しているものと評価できる。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	葛塚東児童館
管理者名	(特非) ワーカーズコープ 指定期間 令和4年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	北区健康福祉課
所在地	新潟市北区太田甲5762番地1
根拠法令	児童福祉法
設置条例	新潟市児童館条例
施設概要	敷地面積1367.53㎡ 延床面積353.89㎡ 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） <ul style="list-style-type: none"> ・ 集会室 (60.35㎡) ・ 図書室 (43.02㎡) ・ 遊戯室 (118.15㎡) ・ 事務室 (19.73㎡) ほか

施 設 設 置 目 的
<p>児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>(1) 地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。</p> <p>(2) 児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。</p> <p>(3) 北区に所在する児童館、児童センターの施設以外の施設に、臨時的に児童館の機能を提供するに際し、指定管理者の職員が当該施設に出向いて、事業活動実施する。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数 7,401人 (うち児童数) 5,663人	B	年間利用者数前年度比増。
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	18回実施。出張児童館10回の他、地域住民・団体と連携した事業を実施。	B	地域と連携した取り組みが行われている。
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	「満足している」が多数。	A	アンケート結果から満足度の高さが伺える。
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	定期的なアンケートを実施し、要望は早い段階での対応を心掛けた。苦情なし。	B	早めの対応により、苦情が起こらない等に取り組んでいる。
財 務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	感染症対策の為こまめな手洗いをお願いしているが、水道使用量は例年並み。節電を心掛けた為電気使用量も昨年比減。	B	水道光熱費は昨年度と比較して削減されている。
業 務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書の通り順守した。	B	仕様書の事項を遵守している。
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	感染予防に努めながら計画通り実施した。児童館まつりも定員を設定し数年ぶりに実施。	B	計画通りに実施。
	児童館機能の拡充	近隣に児童館が無い地域へ出張児童館など、施設機能の拡充の取り組みがなされたか。	出張児童館10回実施。北地区へ合同出張児童館2回、近隣小学校にて出前講座月1回計10回実施。	A	新たな取り組みに対し、意欲的に取り組んでいる。
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	マニュアルを作成し随時確認している。定期的な訓練の他交通安全指導を実施。	B	マニュアル作成などより安全な対応に心掛けている
人 材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	3回のべ4人参加。	B	資質向上に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した。	B	労働関係法令の遵守に努めている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

感染リスクを上げない為昨年度は地域ボランティアの活動を休止していたが、今年度は規模を縮小して行った。実習受け入れや学生ボランティアによるイベント、地域ボランティアによる学習支援などコロナ以前の活動を少しずつ再開している最中。出張児童館事業も拡大し、児童館の周知に努めた。また、夏よりInstagramでの広報を開始。館内での様子やイベント情報など幅広く周知している。またおたよりの近隣小学校への配布に加え、地区担当の民生児童委員より訪問家庭への配布に協力いただいた。コロナウイルス感染縮小を見据え、来年度は地域との連携を再構築し活動を柔軟させたい。

所管課による総合評価(所見)

地域及び関係機関との連携した取り組みを通じて、地域の児童が恒常的に来館しやすい館運営が行われている。また、出張児童館の取組みも積極的に実施しており、そういった取り組みが来館者数の増加にもつながっている。以上の点より、施設の設置目的を概ね達成しているものと評価できる。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	三ツ森児童館		
管理者名	(特非) ワーカーズコープ	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区高森429番地		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積454.28㎡ 延床面積235.67㎡ 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） ・ 児童クラブ室（38.88㎡） ・ 図書室（20.25㎡） ・ 遊戯室（95.58㎡） ・ 事務室（20.25㎡） ほか		

施 設 設 置 目 的
<p>児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>(1) 地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。</p> <p>(2) 児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。</p> <p>(3) 北区に所在する児童館、児童センターの施設以外の施設に、臨時的に児童館の機能を提供するに際し、指定管理者の職員が当該施設に出向いて、事業活動実施する。</p>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	利用者総数6778人。(95人増)来館の小学生のほとんどが近隣の岡方第二小児童。	B	年間利用者数前年度比増。
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	岡方コミュニティセンターと共催のイベントを2回実施。(うち1回は地域の木工による木工教室)岡方第一小(なかよしクラブ)からの依頼で4回、岡方第二小(岡ニクラブ)からの依頼で2回出張児童館を実施。	B	地域と連携した取り組みが行われている。
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	年2回アンケートを実施。『楽しい』の回答多数。	A	アンケート結果から満足度の高さが伺える。
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	要望に関しては速やかに検討し実施したり、代替案を提示するなどして都度対応した。	A	利用者からの要望に対し、適宜対応を行っている。
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	水道光熱費節約と工作の材料に自然物や廃材を積極的に利用し経費節約を心がけている。	B	経費削減に向け、幅広く取り組みを行っている。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	遵守している。	B	仕様書の事項を遵守している。
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	乳幼児対象：70回 小学生以上対象：86回 感染症や大雪のため延期したり中止したものもあったが概ね計画通り実施。	B	概ね計画通り実施している。
	児童館機能の拡充	近隣に児童館が無い地域へ出張児童館など、施設機能の拡充の取り組みがなされたか。	隣地区へ出張事業や北地区を対象とした事業を年7回実施。	A	積極的に出張児童館の取り組みを行っている。
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	避難マニュアルの見直し、交通安全教室を1回避難訓練を5回実施。災害時の対応についておたよりに乗せるなど周知に努めた。	B	マニュアルを見直すなどより安全な対応に心を掛けている。
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	研修に6回参加。	B	資質向上に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している。	B	労働関係法令の遵守に努めている。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄 (アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

午前、『もりもりタイム』でストレッチなどの運動をしたり、保護者向けの工作イベントを実施し保護者の気分転換になるようにイベント企画をした。参加した保護者からは『こんなに集中して工作をする時間は家では取れないのでうれしい』と好評だった。工作は地域の方から寄付していただいた蔓や松ぼっくりなどの自然物で工作をすることで地域との関係を深めつつSDGSを意識して工作イベントを企画実施することができた。指定管理団体が変わり、スタッフが総変わりしたので地域の中学校と協力し、夏休み中の『夏まつり』『水遊び』に中学生ボランティアとして参加してもらうことで中学生との関係づくりに努めた。また地域の伝統芸能である樽太鼓はコロナ禍の2年間は発表の場がなく、年度初めは樽太鼓メンバーがなかなか集まらなかった。子どもたちと一緒に樽太鼓検定を作成し掲示することで興味を持つ子を増やすところから始め、年度初めに比べて、たたける子がぐんと増えた。年度末には児童館で発表の場を設けることができたので次年度に向けてメンバーを増やしていきたい。次年度は、イベントや普段の遊びに児童館周辺の自然豊かな環境をもっと取り組んでいきたい。

所管課による総合評価(所見)

地域及び関係機関との連携した取り組みを通じて、地域の児童が恒常的に来館しやすい館運営が行われている。また、出張児童館の取り組みも積極的に実施しており、そういった取り組みが来館者数の増加にもつながっている。以上の点より、施設の設置目的を概ね達成しているものと評価できる。