

## 平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄さわやか老人福祉センター		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	新潟市北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番35号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	総床面積： 912.52平方メートル		
	構造：鉄筋コンクリート造2階建て（うち1階部分）		
	施設内容：大広間1及び2，会議室「あやめ」，和室「けやき」，憩いのスペース，浴室他		
	建築年度：平成4年4月		

施設設置目的
高齢者に対して、相談に応じるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
1 新潟市老人福祉センター条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設の提供。 2 公の施設であることを念頭において公平で平等な利用の運営を行う。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	広報紙やホームページで情報提供を行ったか	主に広報紙で情報提供を行った	B	
	年間利用者数	前年度と比較し利用者の増加があったか	若干ではあるが減少し、1日当約93人だった	C	さらに情報提供に努め、利用者の増加につなげてもらいたい。
	設置目的に合致したサービスの提供	設置目的に合致した自主事業を年間3回以上実施	自主事業を5回実施した	A	積極的に自主事業を実施した。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足が80%以上」	満足は93%だった	A	利用者から高い満足度を得ている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか 区への事故報告は当日行ったか	事故はなかった。苦情要望は5日以内に回答した	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を前年度比-5%以上削減	大規模改修後及び平成25年度は通年の管理のため比較は難しいが、光熱水費等節約に努めた	B	
	光熱水費に係る使用料の削減	電気・ガス代の経費の削減や契約の見直しを行ったか	節電及び安価なガス契約を行った	B	
	市の歳入の増加	老人福祉センター条例に基づく利用料の徴収を行ったか	条例に基づき利用料の徴収を行った	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	簡易な案件はできるだけ即日対応した	B	
	安全安心の確保	防災訓練年3回以上実施	3回実施した	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	大規模改修後、研修を実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故発生0件	A	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	概ね遵守した	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回研修を実施した	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	毎月衛生委員会を開催した	B	

**総 合 評 価 ( 所 見 )**

平成24年8月から25年3月までの大規模改修工事を終え、平成25年度は通年の施設管理、運営を事故もなく適正に行った。利用者の満足度は高く、積極的な自主事業の取組も評価できる。光熱水費の削減にも努めていた。利用者数が若干ではあるが、減少していることから、更なる施設及びイベント等の周知に努めてもらいたい。指定管理者として優良と評価できる。