

令和4年度 菱風荘指定管理業務 事業報告書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	<p>コロナ禍ではありますが行動制限が緩和され、全国旅行支援旅割キャンペーンのご利用で一般のお客様が昨年より増加しました。団体客のご利用はコロナの影響により以前のように回復することができませんでした。しかし、来年の活動を見込んで団体様のお問合せや見学がありました。地域交流イベント体験活動を開始、インスタなどで情報発信しPRに努めました。</p>
企画・自主事業	<p>○利用者サービスの向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューセットの貸出し ・焼き火区画の貸し出し ・焼き肉などの食材販売 ・朝食付きパック、合宿パック、研修パック等 ・全国旅行支援旅割キャンペーンに参加 <p>夕食朝食セット、ピザ（夕食）朝食セットの利用にて実施</p> <p>○体験・イベント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のKURA展（特別支援学校の作品展示、キッチンカー販売） ・KURAカフェ祭（和布などの手作りバックなどの作品展示ノラクチーナの出張レストランの同時開催） ・オカリナコンサート&クリスマスランチ会 ・ウクレレコンサート など
営業・集客計画	<p>特別支援学校様から合宿の予約を獲得することが出来た。また、食事の面では和食のほかピザなど地元店舗との協力にてテイクアウトのバリエーションも充実し旅割キャンペーンの食事の選択肢が広がりサービスの向上に繋がった。SNSを利用した利用促進の勉強会に参加するなどして情報発信の向上に努めました。</p>
組織・人員体制	<p>総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、事務員（常勤）2名、補助員（パート）1名、夜勤（非常勤）3名交代</p>
個人情報の管理体制	<p>新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し、管理を徹底します。</p>
利用者数及び 利用料金収入実績	<p>利用者人数（宿泊 4,249 人、日帰り 3,768 人自主事業含む） 利用料金収入 15, 889 千円</p>