

平成29年度 菱風荘指定管理業務 事業計画書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	福島潟の宿泊施設としての設置目的を理解し、適正な人員配置のもと、利用者の安全に配慮した管理運営を行い、自主事業の実施やPRなどの営業に努めることで、利用者数の増加につなげる。
企画・自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の特性と福島潟の自然を生かした取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・福島潟「菜の花・SAKURA マラソン&ウォーク」 ・蔵まつり ・ノルディックウォーキング ・こども体験合宿（ビュー福島潟レンジャーとの協力体制） ・葛編み体験（葛の会） ○利用者サービスの向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューセットの貸出と食材販売 ・宿泊朝食パック、合宿パック、研修パック等 ○市民ボランティア協力の体験教室 <ul style="list-style-type: none"> ・ヨシ和紙の手作り体験（福島潟ヨシあし和紙の会） ・豆のおかずとランチ作り，味噌作り体験会（菱風荘豆の会） ・絵手紙教室（鈴木絵手紙教室） ・市民団体の作品展示
営業・集客計画	地域に親しまれる活動を通して地域の方々のご理解やご利用を促し、研修施設としてもサービスを充実させ平日利用の集客に力を入れます。WI-FI の導入の他、飯ごう炊飯や自炊、福島潟散策を盛り込んだ体験型研修の推奨をし、企業研修の利用促進に努めたいと思います。
組織・人員体制	総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、副支配人（常勤）1名、職員1名（常勤）、補助員（パート）1名、夜勤（嘱託）4名交代
個人情報の管理体制	新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し、管理の徹底を図る。
利用者数目標及び利用料金収入目標	利用者数 7,528 人（内訳：宿泊 5,840 人，日帰 1,688 人） 利用料金収入 17,475 千円