

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	水の公園福島潟 菱風荘		
管理者名	愛宕商事株式会社	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日
担当課	新潟市北区産業振興課		
所在地	新潟市北区前新田乙364番地1		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 10,163㎡ ・建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設、宿泊可能人数24名 体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設 宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て） 宿泊可能人数6名／棟 ・設置年月 平成12年10月 		

施設設置目的
<p>宿泊及び研修施設</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○水の公園福島潟来園者に宿泊・研修の場を提供することを目的として運営する。</p> <p>○学校行事や子ども会等の福島潟自然体験活動を通して、次代を担う子どもたちの心身の健全な発達を促す拠点施設であるとともに、福島潟の自然観察や写真撮影、観光等に訪れた人々の活動の拠点施設となるよう運営する。</p> <p>○優良な宿泊・研修環境の提供及び福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとする多くの人に福島潟の豊かな自然に親しんでもらうことで、賑わいの創出と地域の活性化を図る。</p>

視 点	評価項目	評価指標(目標)	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	目標利用者数の達成	宿泊者5,840人 日帰者1,688人	宿泊者5,277人 日帰者1,517人	C	宿泊者、日帰者ともに達成しなかった
	目標稼働率の達成	宿泊稼働率38% 日帰稼働率3.8%	宿泊稼働率37.2% 日帰稼働率4.6%	C	宿泊稼働率が達成しなかった
	各サービス向上への取り組み	利用者アンケートの実施	良い評価を頂いている	A	アンケートで高評価をいただいている
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	全室無料Wi-Fiサービスを開始	A	利用者ニーズに柔軟に対応している
財 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を20件以上実施	24件以上実施	A	指標を上回り実施した
	経営の安定化	利用料金17,475千円以上	16,792(千円)	C	指標に届かなかった
	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年4回以上	菜の花サクラマラソン、こども体験合宿、自然文化祭など	A	水の駅「ビュー福島潟」等施設との連携事業を多く実施した
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応	改善勧告なし	—	—
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	2回以上実施、全員が救命訓練実施者である	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	0件	B	
人 材	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守に努めている	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年4回以上実施	ミーティング研修5回実施	A	指標以上の回数実施した
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守に努めている	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

平成29年度は菱風荘指定管理委託11年目となりました。お客様の声として以前から多かった”テレビを置いてほしい””Wi-Fiが使えたら良い”というご要望を鑑みて、菱風荘では今期Wi-Fi導入工事を実施し全室無料でご利用できるサービスを開始しました。ネットの書き込みなどでも良い評価を頂いています。利用料金収入の面では売り上げが伸びずに目標を達成することができませんでした。楽天トラベル、ブッキングドットコム等のネット予約やホームページ、パンフレットのご案内の改良や、地元のお客様にご利用していただけるようなキャンペーンやイベントを実施して多くの人に興味を持って頂けるようPRし、宿泊者数増に努めて参ります。また、福島潟への来場者増に向けて周辺施設と連携して情報を広めていきたいと思っております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者、利用料金ともに評価指標を下回る結果となった。一方で、利用者アンケートの評価は高く、また、インターネットサイトでも良い評価をいただいている。評価をアピールした積極的な広報活動を行い、利用者及び利用料金の増加につながることを期待する。今後も、利用者ニーズに柔軟に対応し、快適に菱風荘を利用していただけるような環境づくりを継続してもらいたい。
なお、これまでと同様に、周辺施設や福島潟活動団体と連携した事業を多数行い、自然文化の継承に大きく貢献している。