

令和 2 年度 菱風荘指定管理業務 事業計画書

| 項目               | 内 容  |
|------------------|--|
| 指定管理者            | 愛宕商事株式会社   |
| 管理運営             | 福島潟の宿泊施設としての設置目的を理解し、適正な人員配置のもと、利用者の安全に配慮した管理運営を行います。感染防止対策をしっかりと行い、新しい生活様式に見合った自主事業の実施やPRなどの営業に努めることで、今後の利用者数の増加に繋がります。   |
| 企画・自主事業          | <p>○利用者サービスの向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バーベキューセットの貸出し</li> <li>・焚き火区画の貸し出し</li> <li>・焼き肉などの食材販売</li> <li>・朝食付きパック、合宿パック、研修パック等</li> <li>・新潟県民限定特別キャンペーン</li> </ul> <p>○市民ボランティア協力の体験活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨシ和紙の紙すき体験（福島潟ヨシあし和紙の会）</li> <li>・絵手紙体験教室（鈴木絵手紙教室）</li> <li>・新しい体験活動の試み（手作りクラブなど）</li> </ul> |
| 営業・集客計画          | 新型コロナの影響により従来の営業・集客活動が難しい状況ではありますが、新潟県民に向けたサービスや情報提供を主に新しい取り組みを開拓します。子育て世代の利用、会社研修などの平日利用の集客の向上を図ります。  |
| 組織・人員体制          | 総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、営業員（常勤）1名、事務員（常勤）2名、補助員（パート）1名、夜勤（非常勤）4名交代   |
| 個人情報の管理体制        | 新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し、管理を徹底します。   |
| 利用者数目標及び利用料金収入目標 | 利用者人数（宿泊 3,956 人、日帰り 3,185 人自主事業含む）<br>利用料金収入 11,867 千円  |