

平成25年度 菱風荘指定管理業務 事業報告書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	福島潟の宿泊施設としての設置目的を理解し、適正な人員配置のもと、利用者の安全に配慮した管理運営を行い、自主事業の実施やPRなどの営業に努めることで、利用者数の増加につなげることができた。
企画・自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の特性と福島潟の自然を生かした取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・福島潟菜の花SAKURAマラソン&ウォーク ・蔵まつり・ノルディックウォーキング ・子供体験合宿（ビュー福島潟レンジャーとの協力体制） ○利用者サービスの向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューセットの貸出と食材販売 ・宿泊朝食パック、合宿パック等 ○市民ボランティア協力の体験教室 <ul style="list-style-type: none"> ・紙すき体験（福島潟ヨシあし和紙の会） ・秋の歌声ランチ、味噌作りなど（菱風荘豆の会）
営業・集客計画	子供体験合宿などの環境教育イベントの開催や、福島潟関連施設と共同したイベントを開催し、集客力の向上を図った。
組織・人員体制	総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、副支配人（常勤）1名、補助員（パート）2名交代、夜勤（嘱託）3名交代
個人情報の管理体制	新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し管理の徹底を図った。
利用者数及び利用料金収入	利用者数 7,186 人（内訳：宿泊 4,663 人、日帰 2,523 人） 利用料金収入 14,416 千円