

# 平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|      |   |      |           |   |            |
|------|---|------|-----------|---|------------|
| 施設名  | 水の公園福島潟 菱風荘   |      |           |   |            |
| 管理者名 | 愛宕商事株式会社  | 指定期間 | 平成24年4月1日 | ～ | 平成29年3月31日 |
| 担当課  | 新潟市北区地域課  |      |           |   |            |
| 所在地  | 新潟市北区前新田乙364番地1   |      |           |   |            |
| 根拠法令 | 都市公園法   |      |           |   |            |
| 設置条例 | 新潟市都市公園条例   |      |           |   |            |
| 施設概要 | <ul style="list-style-type: none"> <li>敷地面積 10,163㎡</li> <li>建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設、宿泊可能人数24名<br/>体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設<br/>宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て）宿泊可能人数6名／棟</li> <li>設置年月 平成12年10月</li> </ul> |      |           |   |            |

| 施設設置目的   |
|--|
| 宿泊及び研修施設   |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等  |
| <p>○本施設は、福島潟で自然にふれあいながら学校行事や子ども会等の自然体験活動を通して、次代を担う子供たちの心身の健全な発達を促すための宿泊施設として運営すること。</p> <p>○福島潟の自然観察や写真撮影そして観光等に訪れた人々の利用も可能な施設として運営すること。</p> <p>○福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとするより多くの方が福島潟の豊かな自然に親しめるように施設の管理運営を行なうこと。</p> |

| 視 点 | 評価項目                   | 評価指標                                   | 実績                        | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※            |
|-----|------------------------|--|---------------------------|---------|------------------------|
| 市 民 | 目標利用者数の達成              | 宿泊者5,147人<br>日帰者3,076人                 | 宿泊者4,663人<br>日帰者2,523人    | C       | 宿泊者、日帰者共に評価指標以下。       |
|     | 目標稼働率の達成               | 宿泊稼働率31.6%<br>日帰稼働率6.5%                | 宿泊稼働率33.85%<br>日帰稼働率5.65% | B       |                        |
|     | 各サービス向上への取り組み          | 利用者アンケートの実施                            | 実施(回答38名)                 | A       | 指標通り実施し、回答数も昨年度より多かった。 |
|     | 苦情・要望に対する対応            | 苦情・要望には5営業日以内に回答                       | 苦情・要望には即日対応した。            | A       | 迅速に対応した。               |
|     | 設置目的に合致したサービス提供        | 設置目的に合致した自主事業を20件以上実施                  | 25件実施。                    | A       | 規定回数以上開催した。            |
| 財 務 | 経営の安定化                 | 利用料金14,021千円以上                         | 利用料金14,416千円。             | A       | 指標以上の目標を達成した。          |
| 業 務 | 他施設との連携に対する理解          | 共同事業開催年3回以上                            | 福島潟自然文化祭など5回。             | A       | 規定回数以上開催した。            |
|     | 改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ       | 改善内容に応じて軽易なもの<br>は即日、時間を要するものは1週間以内に対応 | 期日以内に対応した。                | A       | 迅速に対応した。               |
|     | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立     | 防災訓練年2回                                | 年3回実施。                    | A       | 規定回数以上実施した。            |
|     | 事件・事故発生時の対応の適切さ        | 事故発生0件                                 | 0件                        | B       |                        |
|     | 業務仕様書等に定める事項の遵守        | その他業務仕様書等に定める事項の遵守                     | 遵守に努めた。                   | B       |                        |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 | 職員研修を年2回以上実施                           | 年6回実施。                    | A       | 規定回数以上実施した。            |
|     | 労働基準の充足                | 労働関係法令の遵守                              | 遵守に努めた。                   | B       |                        |

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

**【アピールしたい事項】** 食事について、菱風荘は素泊りを主とした宿泊施設ですが、昼食弁当、朝食、夕食の取り寄せなどを、お客様のご要望に応じて行っています。地元仕出し店と連携しており、地元の食材を使った手作りの弁当が好評で喜ばれています。インターネット予約について、ネットでの予約も定着してきており、総合的に高い評価を頂いています。利用者の書きこみも参考にさせて頂いており改善に努めております。お褒めのメッセージを多く頂いています。

**【未達成項目への改善】** 宿泊、日帰りの利用者人数の増加を目指して営業努力をしたいと考えています。土曜日、繁盛期などは早くから予約が入っていることが多い為、平日のご利用、団体客の集客、リピート客の開拓などに絞って営業にあたりたいと思います。例:平日休業日の事業所、会社研修、ホールなど。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

宿泊者、日帰者、日帰稼働率の実績については評価指標を下回っているが、利用料金は指標を上回っており、経営に関して問題はないと思われる。

苦情・要望については迅速に対応し、事故は0件であった。また、アンケートやインターネットでの利用者書き込み等でも高い評価を得ている。

さらに、福島潟活動団体と協力した自主事業や他施設との共同開催事業も多く行っている。

指定管理者として優良と評価できる。