

# 新潟市海辺の森の管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	財団法人 新潟市開発公社
評価対象の期間	平成22年4月1日～平成23年3月31日

## 1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

評価項目		評価	新潟市北区役所産業振興課コメント欄
1	許可申請等	○	概ね良好な施設サービスの提供を継続している。利用者間のトラブルが発生した際の対応に問題があり、また、緊急時に役所職員への通報が無い事もあった。
2	適正な人員配置	○	
3	設備・備品の貸出	○	
4	利用者の安全確保	○	
5	案内等の対応と接遇	○	
6	苦情への対応等	△	
7	緊急体制	△	
8	利用実績	○	

## 2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目		評価	新潟市北区役所産業振興課コメント欄
1	目的にあったサービス提供	○	利用者に対して概ね良好な水準でサービスの提供ができた。しかし、利用者からの苦情や指摘事項が報告なく、緊急を要する事案に対しても連絡が無かった。
2	適正な人員配置	○	
3	情報提供・接遇	○	
4	利用者数等	○	
5	自主事業配分	○	
6	サービス向上の観点	○	
7	苦情等への対応	△	
8	緊急体制・対応	△	

## 3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目		評価	新潟市北区役所産業振興課コメント欄
1	建物保守管理等	△	清掃、警備等も含め、自社で行っている。地域との協力体制も良好である。建物保守管理については極力地元業者を選定して欲しい。
2	個人情報保護	○	
3	備品等の管理	○	
4	清掃・警備等	○	
5	修繕	○	
6	環境配慮	○	
7	再委託	○	
8	災害等への対応	△	
9	関係団体、地域との連絡調整	○	
10	管理記録	○	

## 4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目		評価	新潟市北区役所産業振興課コメント欄
1	管理経費等の縮減	○	限られた予算で市の目標数値を達成した努力は高く評価できる。
2	事業見直し	○	
3	利用者増等	○	

## 5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

利用者も複数回利用している方が多くなっているが、サービスの提供内容見直しや緊急時の対応等利用者の声をもっと大切にして改善に取り組んでいただきたい。  
とはいえ、運営についてはコスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたっており指定管理者として高く評価できる。

### ※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

### ※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 北区役所産業振興課 農政係 025-387-1365(直通)